
Informacja o kartach płatniczych I kwartał 2015 r.

Spis treści

1. Streszczenie	1
2. Liczba kart płatniczych	3
2.1. Ogólna liczba kart	3
2.2. Karty płatnicze w podziale na rodzaje według systemów kartowych	3
2.3. Karty płatnicze w podziale na rodzaje według sposobu rozliczania transakcji	4
2.4. Karty płatnicze w podziale na rodzaje według technologii zapisu danych	8
2.5. Karty płatnicze zbliżeniowe	10
3. Transakcje z wykorzystaniem kart płatniczych	12
3.1. Liczba transakcji	12
3.2. Wartość transakcji	13
3.3. Transakcje bezgotówkowe	14
4. Infrastruktura rynku kart płatniczych	19
4.1. Bankomaty	19
4.2. Akceptanci	21
4.3. Punkty handlowo-usługowe	21
4.4. Terminale POS	22
4.5. Punkty oferujące wypłaty sklepowe (<i>cash back</i>)	23
Załącznik 1	26
Załącznik 2	27
Załącznik 3	28
Załącznik 4	29
Załącznik 5	30
Załącznik 6	31
Załącznik 7	32
Spis wykresów	33

1. Streszczenie

Na koniec I kwartału 2015 r. znajdowało się na rynku polskim 35,6 mln kart płatniczych, to jest o 514 tys. kart mniej niż w grudniu 2014 r. (spadek o 1,4%). Łączna liczba kart debetowych wyniosła 29,3 mln szt. i ich liczba zmniejszyła się o 440 tys. (spadek o 1,5%).

Równocześnie odnotowano niewielki spadek liczby kart kredytowych. Na koniec marca 2015 r. łączna liczba kart kredytowych wyniosła 5,97 mln szt. W okresie I kwartału 2015 r. liczba kart kredytowych zmniejszyła się o 70 tys. sztuk (spadek o 1,2%).

Warto odnotować dalszy wzrost udziału kart płatniczych z funkcją zbliżeniową, który na koniec marca 2015 r. wyniósł 74,8% tj. o 3,5 punktu procentowego więcej niż na koniec grudnia 2014 r.

W I kwartale 2015 r. odnotowano spadek liczby transakcji przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych. Przy użyciu kart płatniczych przeprowadzono 725,8 mln transakcji (gotówkowych oraz bezgotówkowych), na łączną kwotę 110,6 mld zł, co w porównaniu do poprzedniego kwartału stanowiło spadek liczby transakcji o 1,8% przy równoczesnym spadku wartości o 8,7%.

W I kwartale 2015 r. pojedyncza transakcja dokonana przy użyciu karty płatniczej wynosiła ok. 152,4 zł, czyli była mniejsza niż w poprzednim kwartale (164 zł). Karta płatnicza posłużyła do realizacji średnio 20,4 transakcji, zarówno gotówkowych, jak i bezgotówkowych (w poprzednim kwartale wskaźnik ten wynosił 20,5).

Według danych z banków, w I kwartale 2015 r. przy użyciu kart przeprowadzono 550 mln transakcji bezgotówkowych na łączną kwotę 40,4 mld zł, co w porównaniu do poprzedniego kwartału stanowiło spadek na poziomie odpowiednio 0,5% i 8,9%. Karta płatnicza została wykorzystana do realizacji płatności bezgotówkowych średnio ok. 15,5 razy - w przeciągu ostatniego kwartału wskaźnik zwiększył się z poziomu 15,3 transakcji. Pojedyncza płatność bezgotówkowa wynosiła średnio 73,6 zł (w poprzednim kwartale 80,3 zł).

Na rynku akceptacji kart płatniczych zachodzą pozytywne zmiany. I tak, liczba działających na akceptantów zwiększyła się na przestrzeni kwartału o 4,8 tys. do poziomu 168 tys. Nastąpił także wzrost liczby punktów handlowo-usługowych, które są przystosowane do akceptacji kart płatniczych. Na koniec marca 2015 r. było ich 312 tys. czyli w porównaniu do grudnia 2014 r. więcej o 6,5 tys. (wzrost o 2%). Na koniec marca 2015 r. liczba terminali POS dostępnych na rynku wynosiła 407 tys., czyli w kwartale przybyło 8,9 tys. nowych urządzeń, co stanowi wzrost o 2,2%. Ten wskaźnik świadczy pozytywnie o wzroście sieci akceptacji, jaki miał miejsce w omawianym kwartale. Innym pozytywnym sygnałem dotyczącym sieci akceptacji jest wzrost udziału terminali POS wyposażonych w funkcję zbliżeniową o 4,1 punktu procentowego do poziomu 76,4% wszystkich terminali POS.

Skłonność klientów do wykorzystania z kart płatniczych charakteryzują wskaźniki dotyczące liczby zrealizowanych transakcji. I tak agenci rozliczeniowi w I kwartale 2015 r. zarejestrowali 525 mln transakcji bezgotówkowych na łączną kwotę 37 mld zł, co w porównaniu do poprzedniego kwartału stanowiło spadek odpowiednio o 1,8% i 12%.

W I kwartale 2015 r. nastąpił wzrost liczby transakcji dokonanych w Internecie z wykorzystaniem karty płatniczej. Liczba transakcji wyniosła 3,5 mln transakcji, czyli o 20% więcej niż w IV kwartale 2014 r. Wartość transakcji wyniosła 622 mln zł, czyli można zaobserwować wzrost o 44 mln zł. W porównaniu do IV kwartału 2014, średnia wartość transakcji przeprowadzonej w Internecie zmniejszyła się z 198 do 178 zł.

Na koniec marca 2015 r. sieć bankomatów dostępnych na terenie naszego kraju obejmowała 20.936 bankomatów, czyli o 405 sztuk więcej niż w grudniu 2014 r. Średnio dziennie dokonywano w jednym bankomacie na terenie kraju 94 transakcji (w poprzednim kwartale 98). Średnia wartość transakcji przeprowadzonej w bankomacie wyniosła 419 zł (w poprzednim kwartale wyniosła 427 zł). Na przestrzeni I kwartału 2015 r. w bankomatach przeprowadzono 177 mln operacji, czyli o 4,7% mniej niż w poprzednim kwartale. Wartość transakcji dokonywanych w bankomatach wyniosła łącznie 74,1 mld zł, czyli o 6,6% mniej niż w poprzednim kwartale.

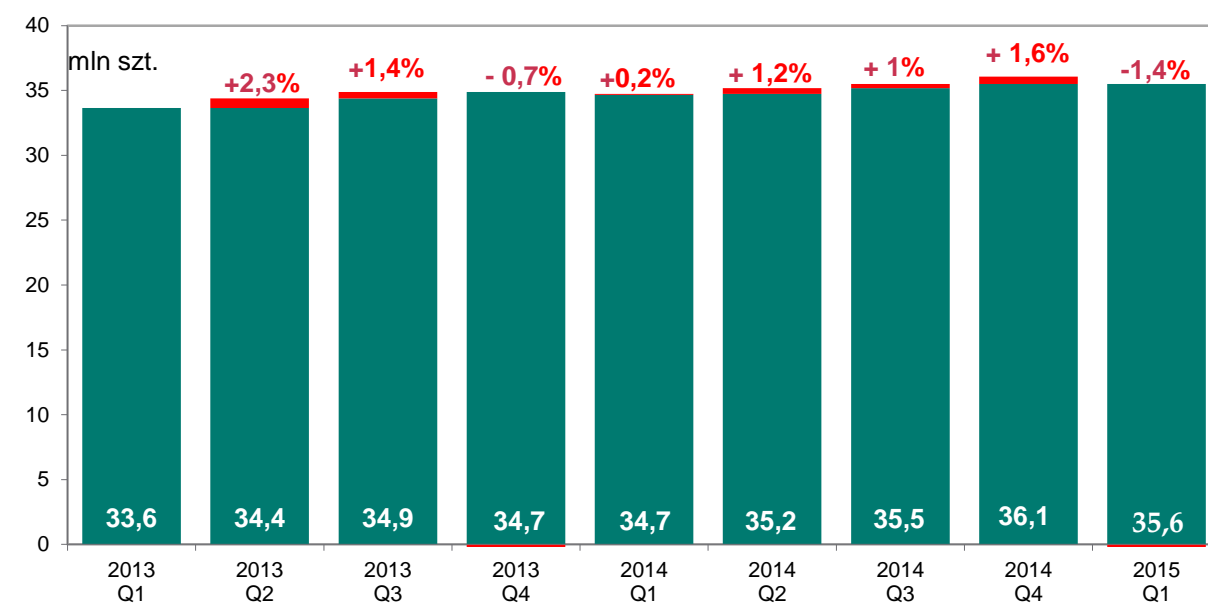
W I kwartale 2015 r. wzrosła liczba placówek, w których klienci mogą dokonać wypłat sklepowych (*cash back*). Na koniec marca 2015 r. takich placówek było ok. 80 tys., czyli o 8 tys. więcej niż w grudniu 2014 r. Na przestrzeni I kwartału 2015 r. dokonano 1,5 mln wypłat sklepowych (*cash back*). W porównaniu do kwartału poprzedniego, oznacza to wzrost o 10%. Wartość wypłat wyniosła 158 mln zł i w porównaniu do poprzedniego kwartału wzrosła o 0,7%. Średnia wartość pojedynczej wypłaty sklepowej wyniosła 105 zł (dla porównania średnia wartość pojedynczej transakcji w bankomacie była niemal 4 - krotnie większa).

2. Liczba kart płatniczych

2.1. Ogólna liczba kart

Według stanu na koniec marca 2015 r., na polskim rynku znajdowało się w obiegu 35,6 mln kart płatniczych, to jest o 514 tys. kart mniej niż w grudniu 2014 r., co stanowiło spadek o 1,4% (wykres nr 2.1). W okresie roku, porównując stan na koniec marca 2015 oraz 2014 roku, odnotowano wzrost liczby kart płatniczych o 2,3%.

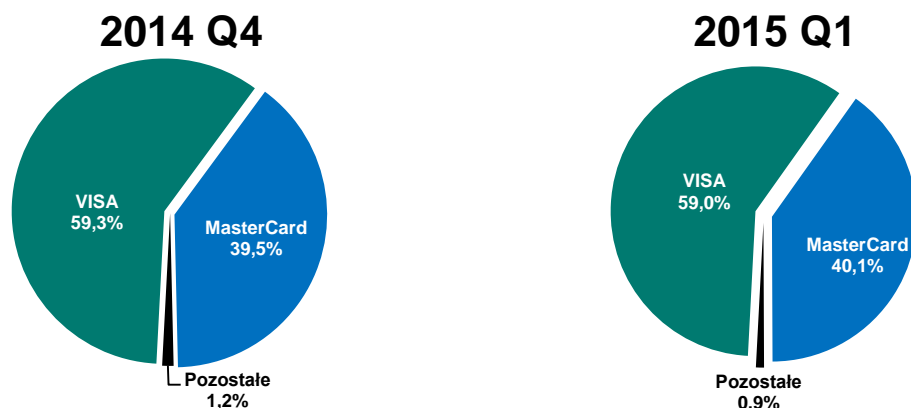
Wykres 2.1 Liczba kart płatniczych (w mln szt.) w Polsce na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.



2.2. Karty płatnicze w podziale na rodzaje według systemów kartowych

Pozycję dominującą na rynku polskim, jeśli chodzi o organizacje płatnicze, nadal utrzymuje organizacja VISA, do której należy 59% wydanych w Polsce kart płatniczych, natomiast drugie miejsce – z 40,1% udziałem w rynku – zajmuje organizacja MasterCard, co zaprezentowano na wykresie nr 2.2. W stosunku do poprzedniego kwartału odnotowano wzrost udziału MasterCard o 0,6 punktu procentowego oraz spadek udziału VISA o 0,3 punktu procentowego. Udział pozostałych kart na koniec IV kwartału 2014 r. wyniósł 0,9%, w tym głównie kart własnych banków.

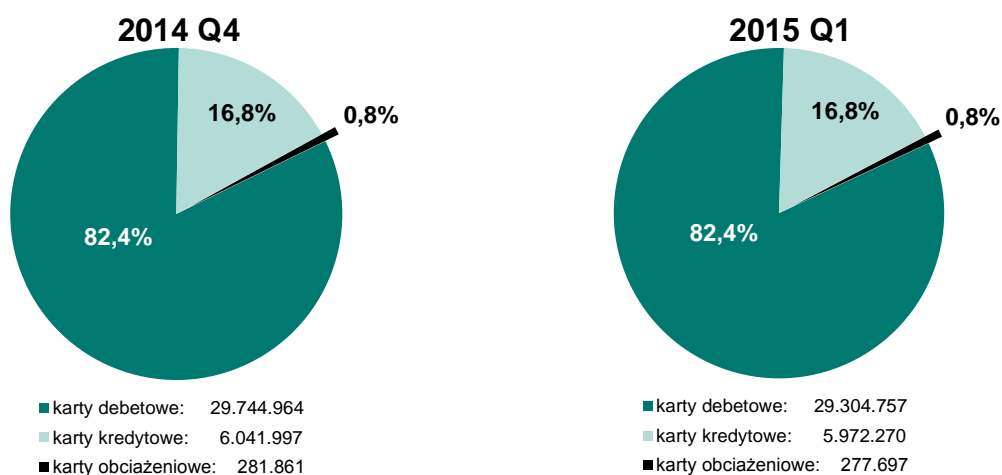
Wykres 2.2 Struktura wydanych kart według poszczególnych systemów kartowych - stan na koniec IV kwartału 2014 r. oraz I kwartału 2015 r.



2.3. Karty płatnicze w podziale na rodzaje według sposobu rozliczania transakcji

Strukturę wydanych kart w podziale na karty debetowe, kredytowe i obciążeniowe na koniec IV kwartału 2014 r. oraz I kwartału 2015 r. przedstawiono na wykresie nr 2.3. Podobnie jak we wcześniejszych okresach, spośród wydanych kart największy udział miały karty debetowe (82,4%), natomiast na drugiej pozycji znalazły się karty kredytowe (16,8%). Karty obciążeniowe w analizowanym okresie stanowiły 0,8% udziału w rynku. W I kwartale 2015 r. udział kart debetowych oraz udział kart kredytowych w stosunku do poprzedniego kwartału pozostał na niezmiennym poziomie.

Wykres 2.3 Struktura wydanych kart w podziale na karty debetowe, kredytowe i obciążeniowe - stan na koniec IV kwartału 2014 r. oraz I kwartału 2015 r.

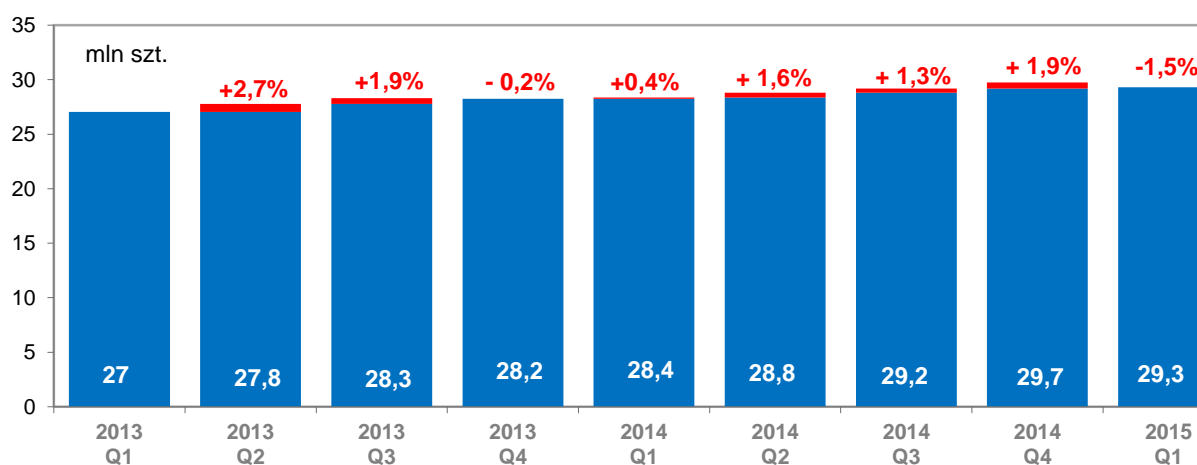


2.3.1. Karty debetowe

Karty debetowe charakteryzują się tym, iż umożliwiają dokonywanie zakupów lub wypłatę gotówki tylko do wysokości środków zgromadzonych na rachunku bankowym. Transakcje wykonywane przy użyciu kart debetowych (z wyjątkiem transakcji realizowanych z wykorzystaniem funkcji zbliżeniowej w trybie off-line) są autoryzowane, tzn. że przy każdym użyciu karty weryfikowana jest karta płatnicza i posiadacz karty (np. przez podanie kodu PIN) oraz dostępność środków zgromadzonych na rachunku bankowym. Karty debetowe są wydawane przez większość banków standardowo w pakiecie do każdego otwieranego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.

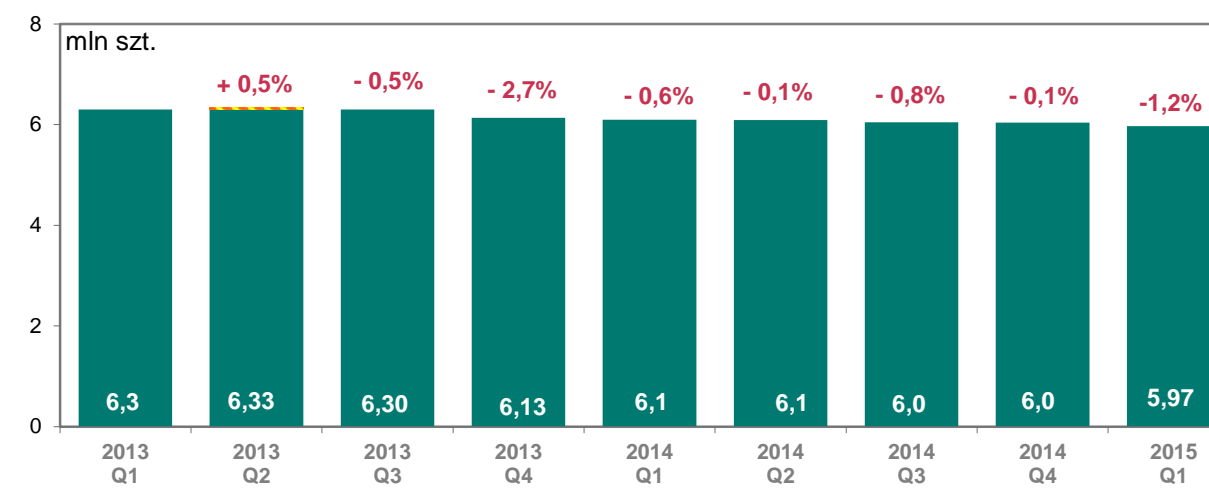
W I kwartale 2015 r. liczba kart debetowych osiągnęła łączną wielkość 29,3 mln szt. (wykres nr 2.4), czyli zmniejszyła się o 440 tys., co oznacza w porównaniu do kwartału poprzedniego spadek o 1,5%. W porównaniu do poprzedniego kwartału udział kart debetowych w rynku kart płatniczych pozostał na niezmiennym poziomie 82,4% (wykres nr 2.3).

Wykres 2.4 Liczba kart debetowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.



2.3.2. Karty kredytowe

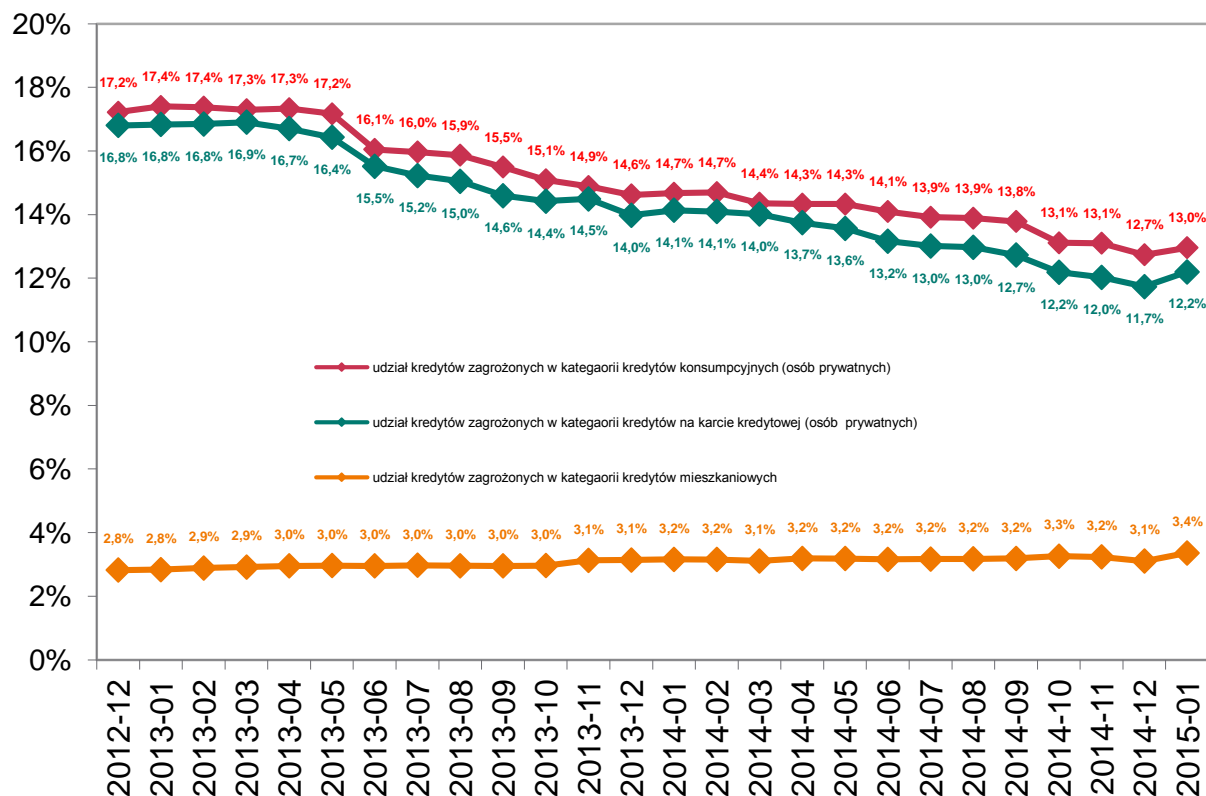
Drugie pod względem liczebności są karty kredytowe. Są to karty umożliwiające posiadaczowi skorzystanie z oferowanego przez bank limitu kredytowego. Zazwyczaj banki wyznaczają tzw. okres bezodsetkowy, w którym klient może dokonywać płatność, korzystając z nieoprocentowanego kredytu. Na okres bezodsetkowy składa się miesięczny okres rozliczeniowy (28-31 dni) i okres na spłatę zadłużenia bez odsetek (około 20-25 dni, w zależności od banku i rodzaju karty). Posiadanie karty kredytowej nie wiąże się z koniecznością otwarcia rachunku bieżącego w banku wydającym kartę kredytową. Na koniec marca 2015 r. łączna liczba kart kredytowych wyniosła 5,97 mln szt. (wykres nr 2.5).

Wykres 2.5 Liczba kart kredytowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.

W I kwartale 2015 r. liczba kart kredytowych w stosunku do poprzedniego kwartału zmniejszyła się o 70 tys. sztuk, co oznacza spadek o 1,2%. Od grudnia 2009 r. obserwowano stały spadek liczby kart kredytowych (od grudnia 2009 r. do marca 2015 r. ubyło z rynku 4,9 mln kart kredytowych), co wynikało przede wszystkim z kontynuacji przyjętej na początku 2010 r. polityki banków, tzn. zaostrzenia kryteriów dotyczących zarówno wydawania nowych kart i przyznawania nowych limitów, jak i obsługi kart już wydanych. Wpływ na powyższe działania banków od 2010 r. miała w szczególności rosnąca w latach 2009 – 2011 wartość kredytów zagrożonych, w tym udzielonych z wykorzystaniem kart kredytowych, wynikająca głównie z pogorszenia koniunktury.

Na koniec marca 2015 r. wielkość zaciągniętych kredytów na karty kredytowe w Polsce wyniosła 12,2 mld zł, tj. zmniejszyła się o 396 mln zł w stosunku do kwoty na koniec grudnia 2014 r. Równocześnie wskaźnik udziału kredytów zagrożonych w ogólnej wartości kredytów udzielonych za pośrednictwem kart kredytowych wyniósł na koniec marca 2014 r. 12,2%, czyli zwiększył się w stosunku do grudnia 2014 r. (11,7%). Wielkość wskaźnika kredytów zagrożonych na kartach kredytowych na przestrzeni kolejnych miesięcy od grudnia 2012 r. przedstawiono na wykresie nr 2.6.

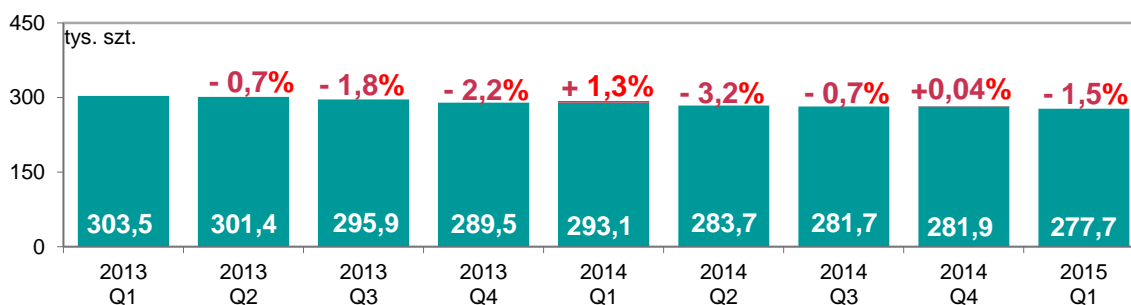
Wykres 2.6 Wskaźniki udziału kredytów zagrożonych w kredytach na kartach kredytowych, kredytach konsumpcyjnych i kredytach mieszkaniowych w kolejnych miesiącach od grudnia 2012 r.



Źródło danych: Departament Stabilności Finansowej, NBP

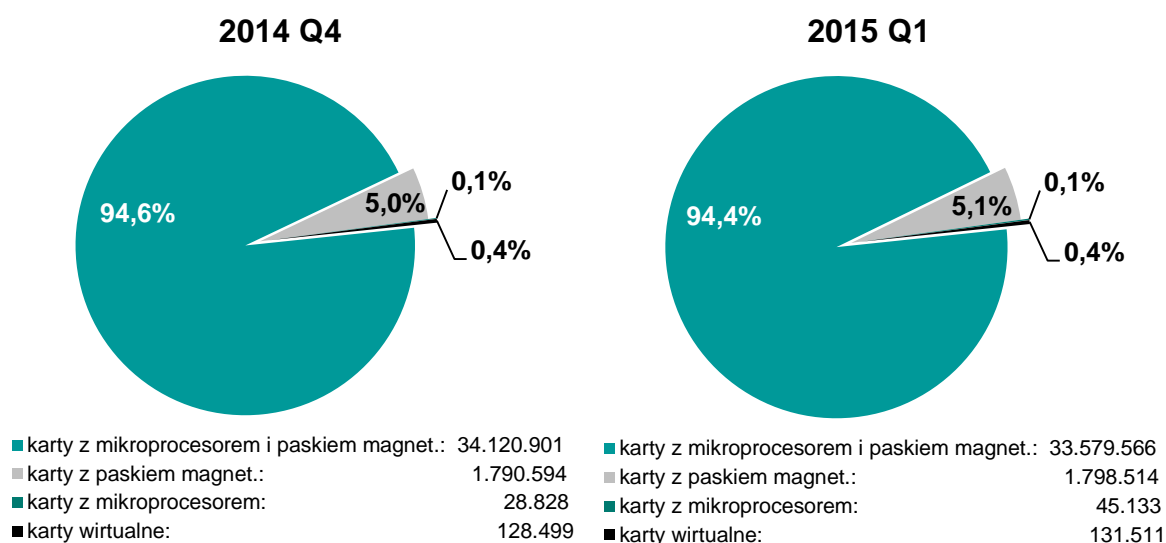
2.3.3. Karty obciążeniowe

Karty obciążeniowe (zwane również „charge”) pozwalają na korzystanie z przyznanego miesięcznego limitu kredytowego. Rachunek posiadacza karty obciążeniowej jest obciążany przez bank – z reguły raz w miesiącu – kwotą należności wykorzystania limitu kredytowego. Na koniec marca 2015 r. liczba kart obciążeniowych wynosiła 278 tys. szt. i była o 4,2 tys. niższe niż na koniec IV kwartału 2014 r., co stanowiło spadek o 1,5% (wykres nr 2.7). Udział kart typu charge w rynku kart płatniczych wyniósł 0,8%, czyli pozostał na niezmiennym poziomie w porównaniu do poprzedniego kwartału.

Wykres 2.7 Liczba kart obciążeniowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.

2.4. Karty płatnicze w podziale na rodzaje według technologii zapisu danych

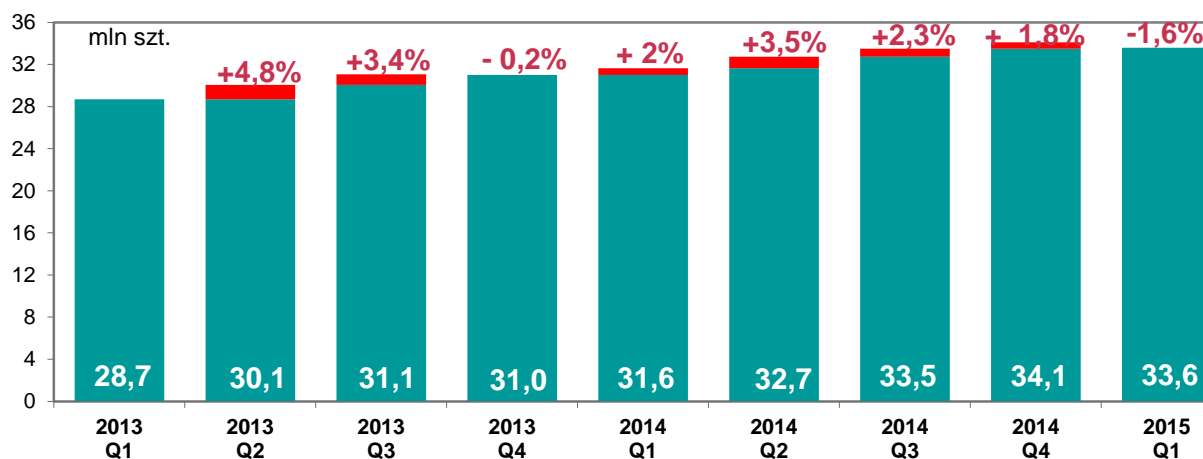
Strukturę wydanych kart w podziale na karty wyposażone tylko w pasek magnetyczny, karty z paskiem magnetycznym i mikroprocesorem (tzw. karty hybrydowe), karty wyposażone tylko w mikroprocesor oraz karty wirtualne na koniec IV kwartału 2014 r. oraz I kwartału 2015 r. zaprezentowano na wykresie nr 2.8.

Wykres 2.8 Struktura kart w podziale według technologii zapisu danych w IV kwartale 2014 r. oraz I kwartale 2015r.

Spadła liczba kart hybrydowych, czyli wyposażonych zarówno w pasek magnetyczny, jak i mikroprocesor. Na koniec marca 2015 r. kart hybrydowych było w obiegu 33,6 mln szt. Karty tego typu stanowią dominującą kategorię na rynku polskim. W porównaniu do poprzedniego kwartału nastąpił jednak spadek liczby tego typu kart o 541 tys. sztuk, czyli o 1,6% (wykres nr 2.9). Udział kart hybrydowych osiągnął poziom 94,4% (wykres nr 2.8).

Liczba kart hybrydowych wzrosła od końca 2009 r. do marca 2015 r. z poziomu 8 mln do 33,6 mln szt. Wzrost liczby tych kart zwiększył bezpieczeństwo wykorzystywania kart płatniczych w Polsce.

Wykres 2.9 Liczba kart z paskiem magnetycznym i z mikroprocesorem na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.

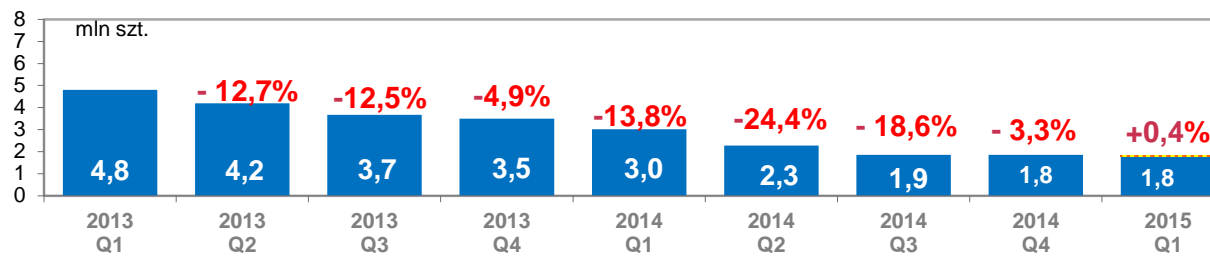


W przeciwieństwie do poprzednich okresów, odnotowano minimalny wzrost liczby kart wyposażonych wyłącznie w pasek magnetyczny. Na koniec marca 2015 r. liczba kart wyposażonych tylko w pasek magnetyczny wynosiła 1,8 mln szt. i w porównaniu do poprzedniego kwartału zwiększyła się o 7,9 tys., tj. o 0,4% (wykres nr 2.10). Udział tego rodzaju kart w rynku wyniósł w I kwartale 2015 r. 5,1% (wykres nr 2.8).

W I kwartale 2015 r. liczba kart wyposażonych w mikroprocesor zwiększyła się o 16,3 tys. szt., tj. o 57%, osiągając łączną liczbę 45,1 tys. szt. Udział tych kart nadal jednak pozostaje znikomy i wyniósł 0,13% w ogólnej liczbie wydanych kart.

Od 2004 roku na rynku polskim występują również tzw. karty wirtualne, służące wyłącznie do dokonywania płatności za pośrednictwem Internetu. Liczba kart tego typu na koniec I kwartału 2015 r. ukształtowała się na poziomie 131,5 tys. W porównaniu do poprzedniego kwartału liczba kart wzrosła o 2,3%. Udział tych kart w ogólnej liczbie kart funkcjonujących na rynku pozostaje niewielki i na koniec marca 2015 r. wynosił jedynie 0,4%.

Wykres 2.10 Liczba kart tylko z paskiem magnetycznym na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.

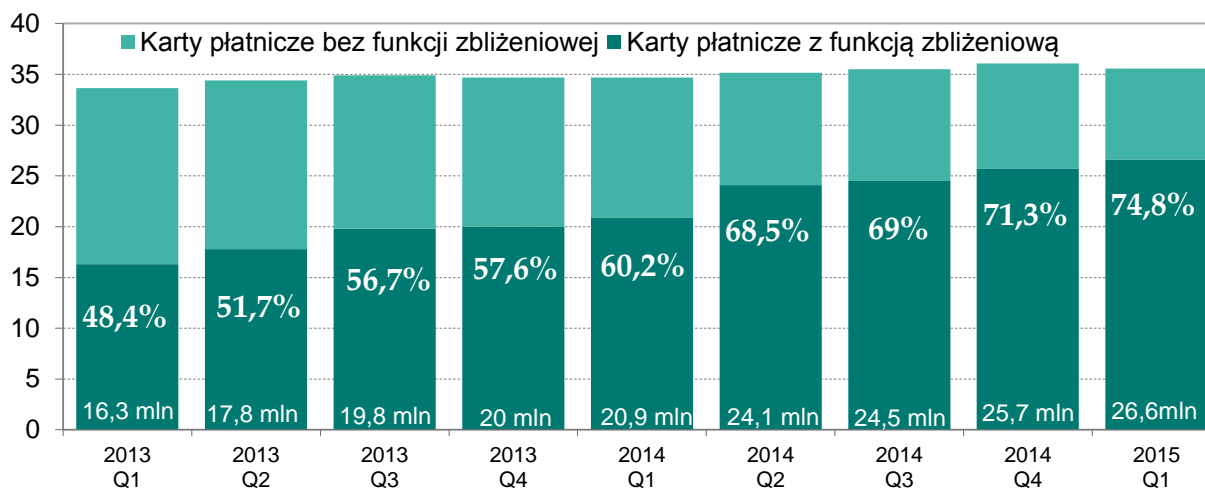


2.5. Karty płatnicze zbliżeniowe

Od kilku lat na polskim rynku można korzystać z nowej formy płatności z wykorzystaniem zbliżeniowej karty płatniczej. W systemie VISA karty zbliżeniowe to karty PayWave, natomiast w systemie MasterCard karty takie noszą nazwę PayPass. Transakcje zbliżeniowe są możliwe dzięki nowej technologii, która wykorzystuje umieszczony w karcie miniaturowy układ scalony oraz wbudowaną antenę radiową. Transakcje zbliżeniowe odbywają się bezstykowo (konieczne jest tylko zbliżenie karty do terminala), a przy płatnościach poniżej 50 zł nie jest wymagane podanie kodu PIN lub złożenie podpisu posiadacza karty.

Według danych szacunkowych na rynku polskim na koniec I kwartału 2015 r. było w obiegu ok. 26,6 mln kart z funkcją zbliżeniową, co stanowiło 74,8% wszystkich kart płatniczych. Liczba kart zbliżeniowych, w porównaniu do kwartału poprzedniego, wzrosła o 0,9 mln szt. Liczbę kart zbliżeniowych oraz udział, jaki stanowią w liczbie wszystkich kart płatniczych wyemitowanych na rynku polskim na przestrzeni kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r., przedstawia wykres nr 2.11.

Wykres 2.11 Liczba wyemitowanych kart zbliżeniowych oraz udział kart zbliżeniowych w liczbie wszystkich kart płatniczych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r. (wg danych szacunkowych NBP)

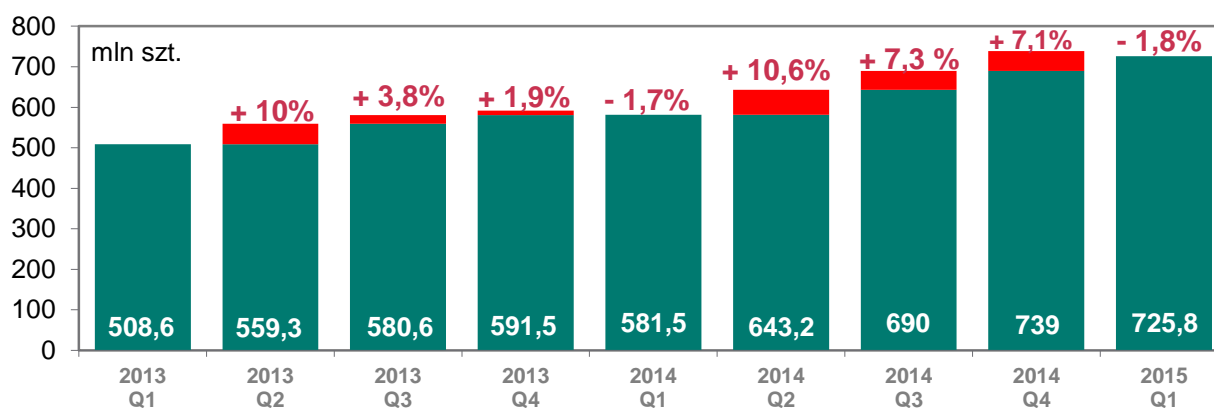


3. Transakcje z wykorzystaniem kart płatniczych

3.1. Liczba transakcji

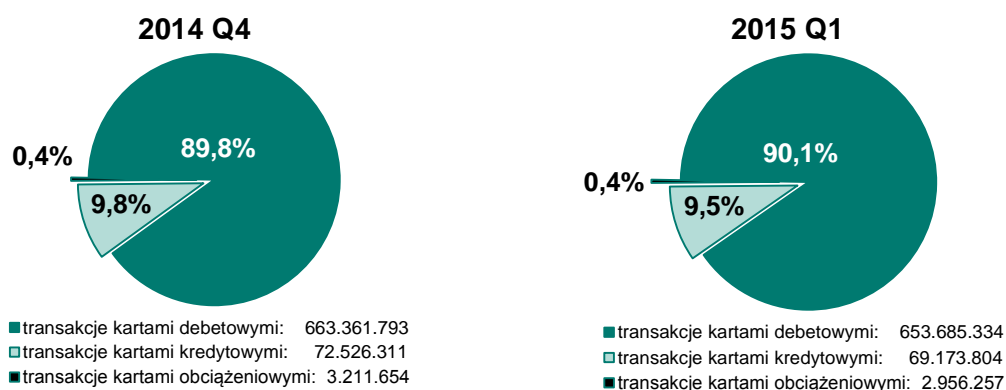
Według danych z banków, w I kwartale 2015 r. przeprowadzono przy użyciu kart płatniczych 725,8 mln transakcji (gotówkowych oraz bezgotówkowych) i w porównaniu do poprzedniego kwartału odnotowano zmniejszenie liczby transakcji o 13,3 mln, co stanowi spadek o 1,8% (wykres nr 3.1). Na przestrzeni ostatniego roku odnotowano jednak wzrost liczby transakcji o 25%, a na przestrzeni ostatnich dwóch lat o 43%.

Wykres 3.1 Liczba transakcji kartami w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.



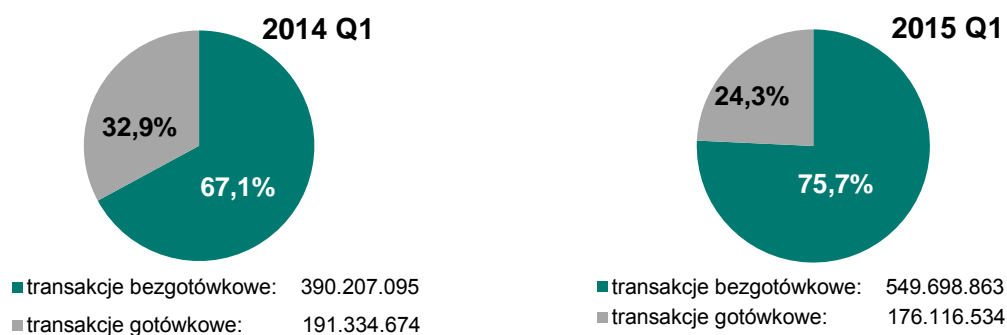
W I kwartale 2015 r. przeważająca większość transakcji, tj. 90,1%, była dokonywana kartami debetowymi. Mniej liczne były transakcje dokonywane kartami kredytowymi (9,8%) oraz kartami obciążeniowymi (0,4%) (wykres nr 3.2).

Wykres 3.2 Struktura liczby przeprowadzonych transakcji przy użyciu kart w IV kwartale 2014 r. oraz I kwartale 2015 r.



Do kategorii transakcji kartowych, jakie są zbierane przez NBP z banków, zaliczają się wszystkie rodzaje transakcji, jakie można było przeprowadzić przy użyciu karty, np. wypłata gotówki z bankomatu, wypłata gotówki w kasie banku, usługa *cash back*, płatności bezgotówkowe w punktach handlowo-usługowych, płatności bezgotówkowe za pośrednictwem Internetu. Przedstawiane dane z banków obejmują wszystkie operacje dokonane przy użyciu kart wydanych przez banki swoim klientom, zarówno na terenie kraju, jak i poza jego granicami. Transakcje bezgotówkowe stanowią 75,7% liczby wszystkich transakcji kartowych. W przeciągu ostatniego roku wskaźnik ten wzrósł o 8,6 punktu procentowego (wykres nr 3.3).

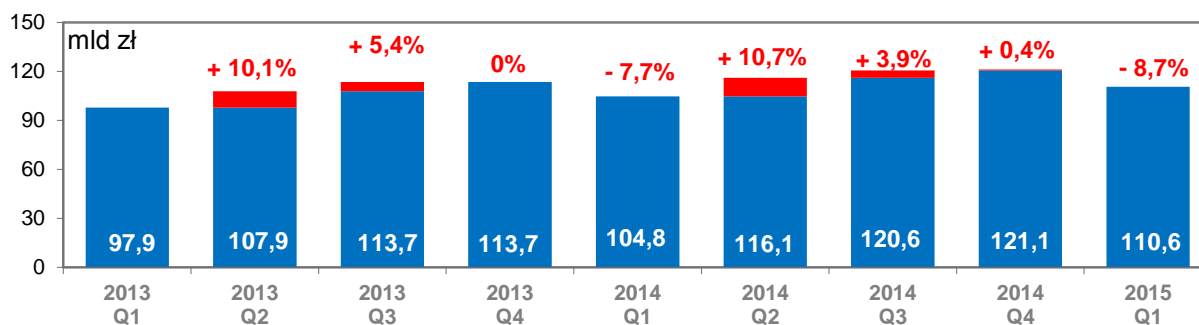
Wykres 3.3 Udział transakcji bezgotówkowych i gotówkowych w ogólnej liczbie transakcji przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych w I kwartale 2014 oraz 2015 roku.



3.2. Wartość transakcji

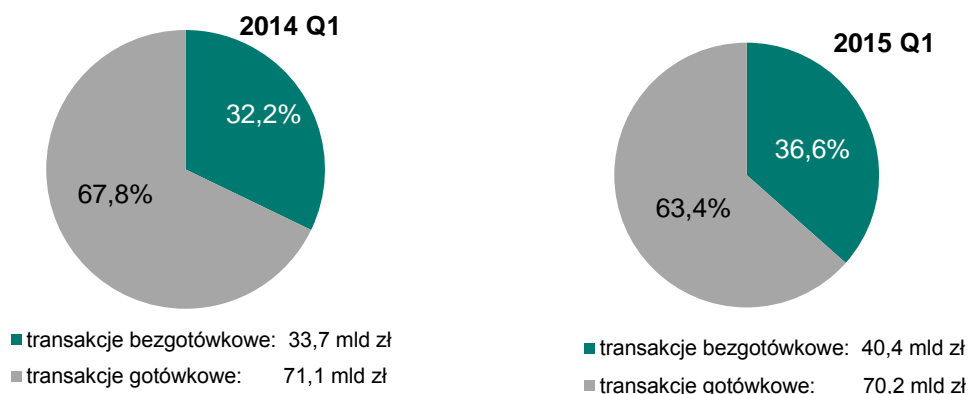
W I kwartale 2015 r. przy użyciu kart dokonano transakcji na łączną kwotę 110,6 mld zł, czyli mniej o 10,5 mld zł niż w poprzednim kwartale, co stanowiło spadek o 8,7% (wykres nr 3.4). Porównując do analogicznego okresu w 2014 r., wartość transakcji była większa o 5,5%, a porównując do 2013 r., była większa o 12,9%.

Wykres 3.4 Wartość (w mld zł) transakcji kartami w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.



W ogólnej wartości transakcji przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych zdecydowanie dominują transakcje gotówkowe (tj. wypłaty gotówkowe z bankomatów, wypłaty z kas banków oraz wypłaty sklepowe - *cash back*).

Wykres 3.5 Udział transakcji bezgotówkowych i gotówkowych w ogólnej wartości transakcji przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych w I kwartale 2014 oraz 2015 roku.



W I kwartale 2015 r. udział wartości transakcji bezgotówkowych w ogólnej wartości transakcji przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych wyniósł 36,6%. W przeciągu ostatniego roku wskaźnik ten wzrósł o 4,4 punktu procentowego (wykres nr 3.5).

W I kwartale 2015 r. średnia wartość transakcji (gotówkowych oraz bezgotówkowych) przeprowadzonej przy użyciu karty płatniczej wyniosła 152,4 zł (czyli uległa zmniejszeniu w porównaniu do poprzedniego kwartału, kiedy wyniosła 164 zł). Innym wskaźnikiem charakteryzującym zachowania użytkowników kart płatniczych jest średnia liczba transakcji przeprowadzanych pojedynczą kartą. W I kwartale 2015 r. średnio na jedną kartę przypadało 20,4 przeprowadzonych transakcji. W porównaniu do poprzedniego kwartału średnia liczba transakcji dokonanych pojedynczą kartą płatniczą nieznacznie się zmniejszyła (w IV kwartale 2014 r. wskaźnik ten wyniósł 20,5).

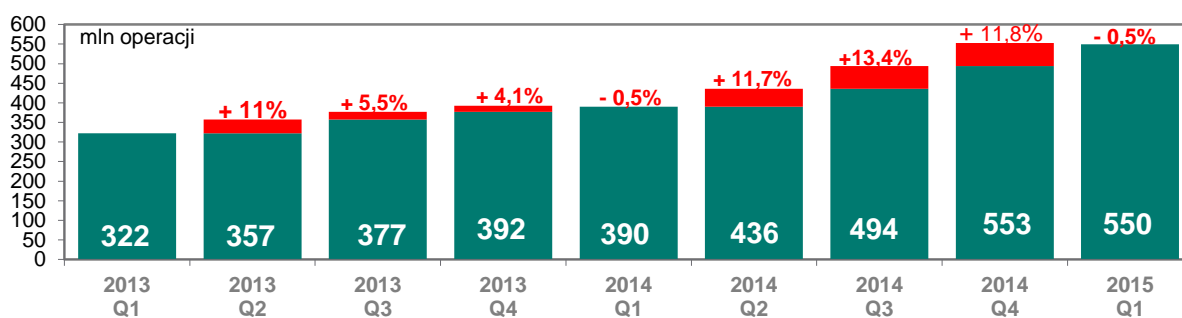
3.3. Transakcje bezgotówkowe

3.3.1. Dane pochodzące z sektora bankowego

Według danych z banków, w I kwartale 2015 r. przy użyciu kart przeprowadzono 550 mln transakcji bezgotówkowych (wykres nr 3.6), czyli o 3 mln transakcji mniej niż w poprzednim kwartale, co stanowiło spadek o 0,5%. Wskaźnik liczby transakcji bezgotówkowych w dłuższym okresie obserwacji wykazuje jednak tendencję rosnącą. I tak, porównując I kwartał 2015 r. do analogicznego okresu w 2014 r., liczba transakcji była większa o 40,9%, a porównując do 2013 r., była większa o

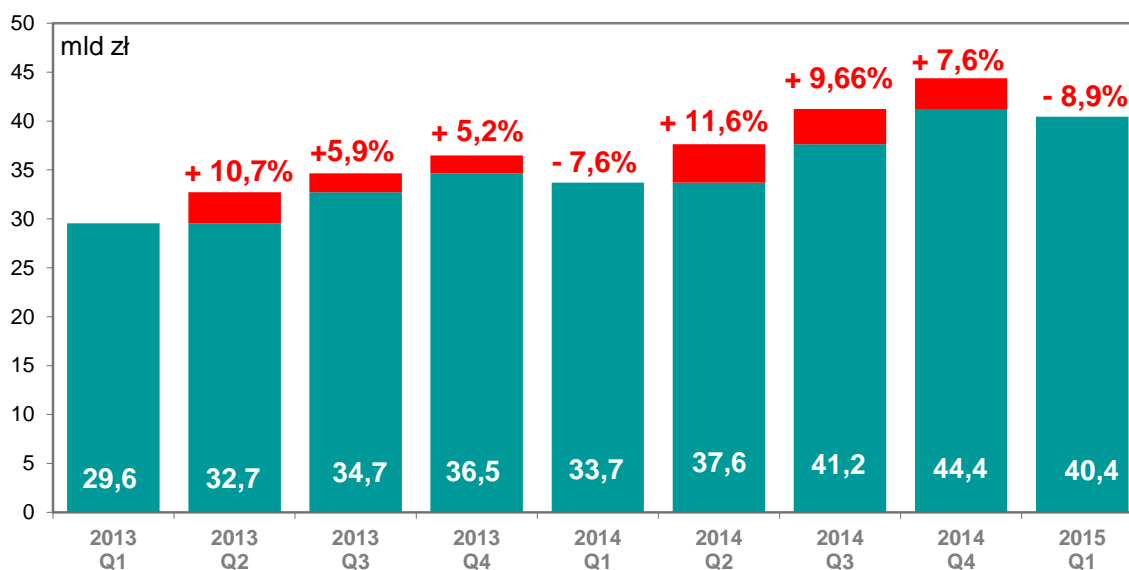
70,7%. Dane jednoznacznie wskazują, że na rynku polskim rośnie skłonność klientów do realizowania płatności bezgotówkowych przy użyciu kart płatniczych. Wzrost liczby transakcji bezgotówkowych wynika z coraz bardziej powszechnego korzystania z kart zbliżeniowych (szacuje się, że stanowią one ok. 35% wszystkich kartowych transakcji płatniczych) oraz z rosnącej sieci akceptacji kart.

Wykres 3.6 Liczba transakcji bezgotówkowych w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.



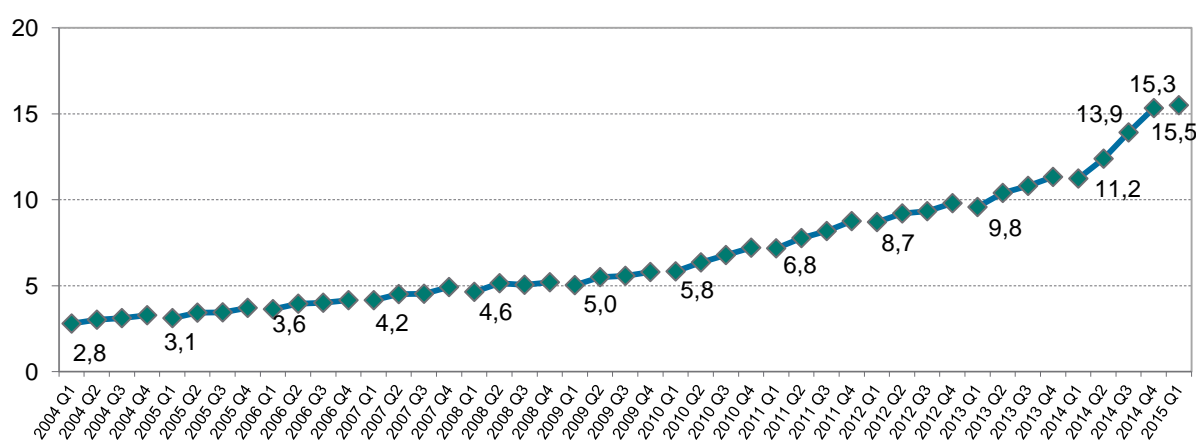
Według danych z banków, w I kwartale 2015 r. przy użyciu kart dokonano na rynku polskim transakcji bezgotówkowych na łączną kwotę 40,4 mld zł, co w porównaniu do poprzedniego kwartału stanowiło spadek o 4 mld zł, czyli o 8,9% (wykres nr 3.7). Porównując I kwartał 2015 r. do analogicznego okresu w 2014 r., wartość transakcji była większa o 20%, a porównując do 2013 r., była większa o 37%. Wskaźnik wartości transakcji bezgotówkowych w długim okresie czasu wykazuje tendencję rosnącą.

Wykres 3.7 Wartość transakcji bezgotówkowych w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.



Średnia liczba transakcji bezgotówkowych przeprowadzonych pojedynczą kartą płatniczą w I kwartale 2015 r. wyniosła 15,5 (w poprzednim kwartale wynosiła 15,3). Porównując wartość powyższego wskaźnika do analogicznego okresu w 2014r., obserwowany jest dynamiczny wzrost o 38% tj. z poziomu 11,2 do 15,5 (wykres nr 3.8). Zmiana ta reprezentuje większą skłonność klientów do coraz częstszego wykorzystywania karty płatniczej, co oznacza zachodzącą zmianę nawyków płatniczych użytkowników kart.

Wykres 3.8 Średnia liczba transakcji bezgotówkowych realizowanych pojedynczą kartą płatniczą w kolejnych kwartałach od I kwartału 2004 r.



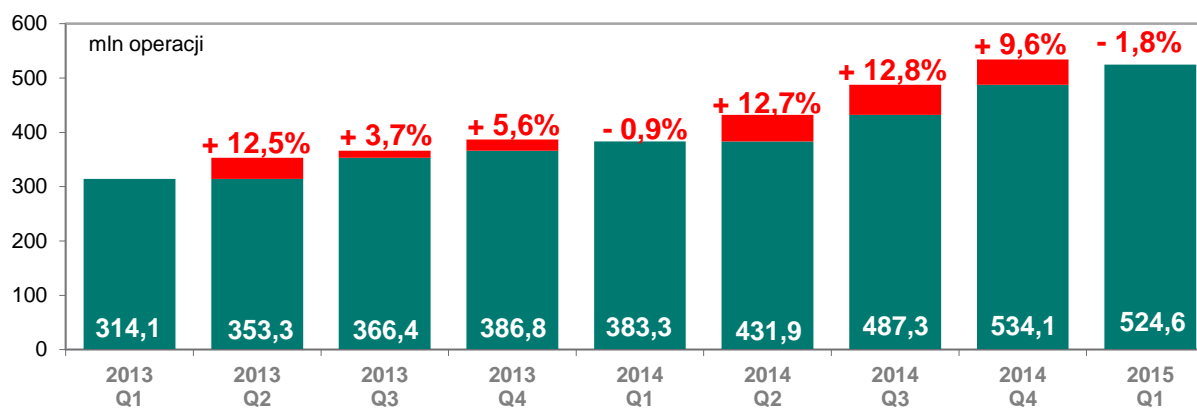
W I kwartale 2015 r. średnia wartość transakcji bezgotówkowej przeprowadzonej przy użyciu karty wynosiła 74 zł (w poprzednim kwartale 80 zł).

3.3.2. Dane od agentów rozliczeniowych

Drugim źródłem informacji o transakcjach przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych są agenci rozliczeniowi działający na rynku polskim. Rejestrują oni transakcje przeprowadzane w punktach handlowo-usługowych akceptujących elektroniczne instrumenty płatnicze na terenie kraju przez klientów polskich oraz zagranicznych. Są to transakcje o charakterze bezgotówkowym przeprowadzane w terminalach POS, imprinterach bądź za pośrednictwem Internetu.

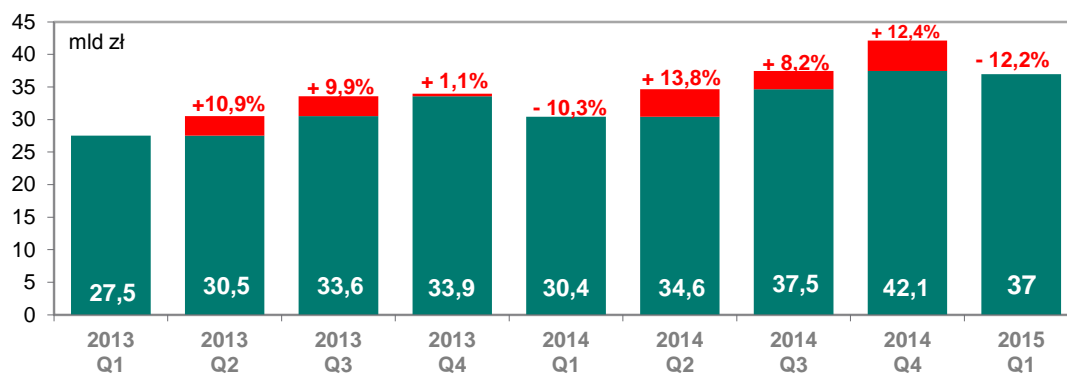
Z danych uzyskanych od agentów rozliczeniowych wynika, że w I kwartale 2015 r. zarejestrowano 525 mln transakcji bezgotówkowych i było ich mniej o 9,5 mln w porównaniu do poprzedniego kwartału, co oznacza spadek o 1,8% (wykres nr 3.9). Wskaźnik liczby transakcji bezgotówkowych w długim horyzoncie czasowym wykazuje jednak tendencję rosnącą. I tak, porównując I kwartał 2015 r. do analogicznego okresu w 2014 r., liczba transakcji była większa o 37%.

Wykres 3.9 Liczba operacji bezgotówkowych rozliczanych przez agentów rozliczeniowych w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.



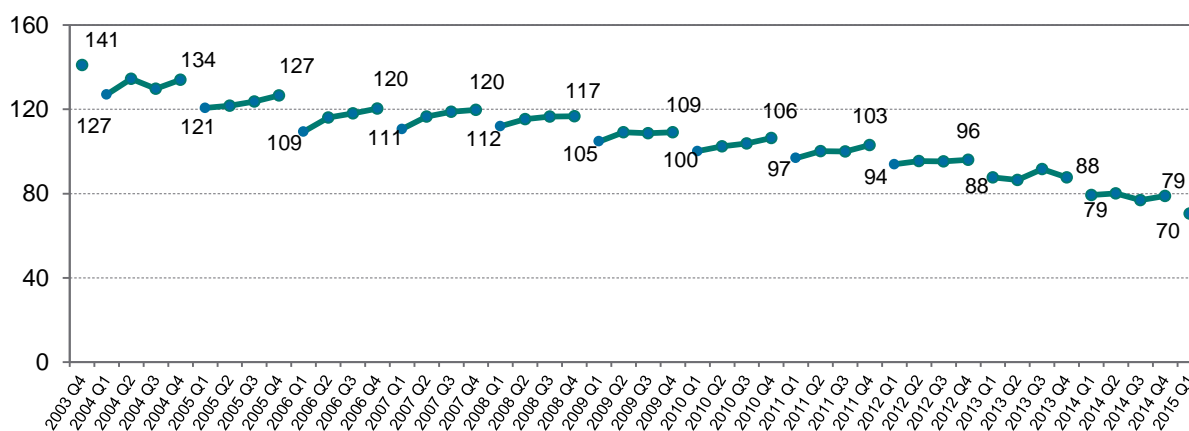
Wartość transakcji bezgotówkowych zarejestrowanych przez agentów rozliczeniowych w I kwartale 2015 r. wynosiła 37 mld zł i była niższa o 5,1 mld zł w porównaniu do kwartału poprzedniego, co oznacza spadek o 12,2% (wykres nr 3.10). Porównując wartość transakcji w I kwartale 2015 r. do analogicznego okresu w 2014 r., była ona większa o 22%.

Wykres 3.10 Wartość operacji bezgotówkowych rozliczanych przez agentów rozliczeniowych w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.



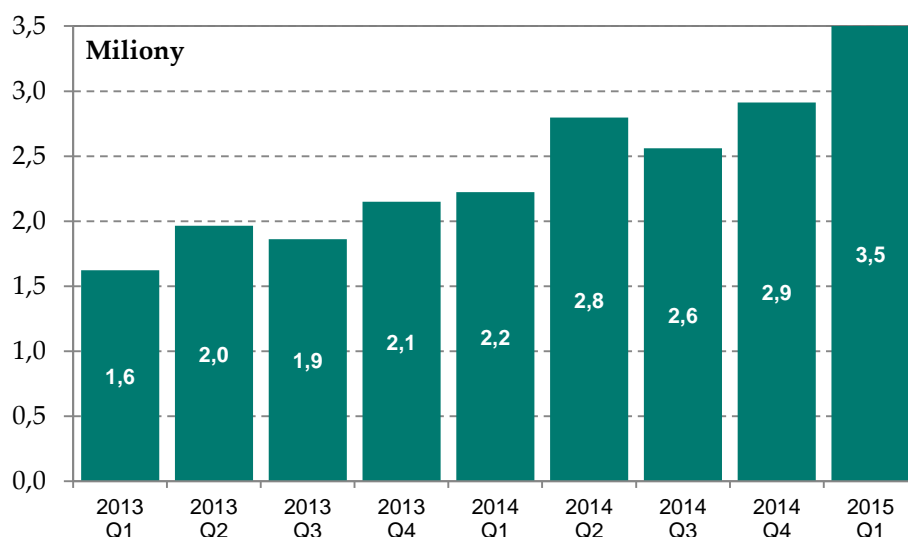
W I kwartale 2015 r. średnia wartość pojedynczej transakcji bezgotówkowej wyniosła 70,5 zł. W analogicznych kwartałach lat poprzednich wynosiła odpowiednio: 79,4 zł (2014 Q1) i 87,7 zł (2013 Q1). Biorąc pod uwagę dłuższy horyzont czasowy, czyli okres od 2003 r., odnotowujemy trend spadkowy tego wskaźnika, co świadczy o wykorzystywaniu kart do realizacji coraz większej ilości transakcji na coraz drobniejsze kwoty (wykres nr 3.11).

Wykres 3.11 Średnia wartość pojedynczej transakcji bezgotówkowej rejestrowanej przez agentów rozliczeniowych w kolejnych kwartałach od IV kwartału 2003 r.



Rozwijającym się sektorem płatności są płatności w Internecie. W I kwartale 2015 r. kartami płatniczymi w Internecie zrealizowano 3,5 mln transakcji na łączną kwotę 622 mln zł. W porównaniu do poprzedniego kwartału odnotowano wzrost liczby transakcji o 20% (wykres nr 3.12) przy jednoczesnym wzroście wartości transakcji (z 578 do 622 mln zł). Należy mieć na uwadze fakt, iż płatności w Internecie mają obecnie zaledwie ułamkowy udział w ogólnej liczbie płatności bezgotówkowych. W I kwartale 2015 r. wynosił on 0,7%.

Wykres 3.2 Liczba transakcji przeprowadzanych przy użyciu kart w Internecie w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.

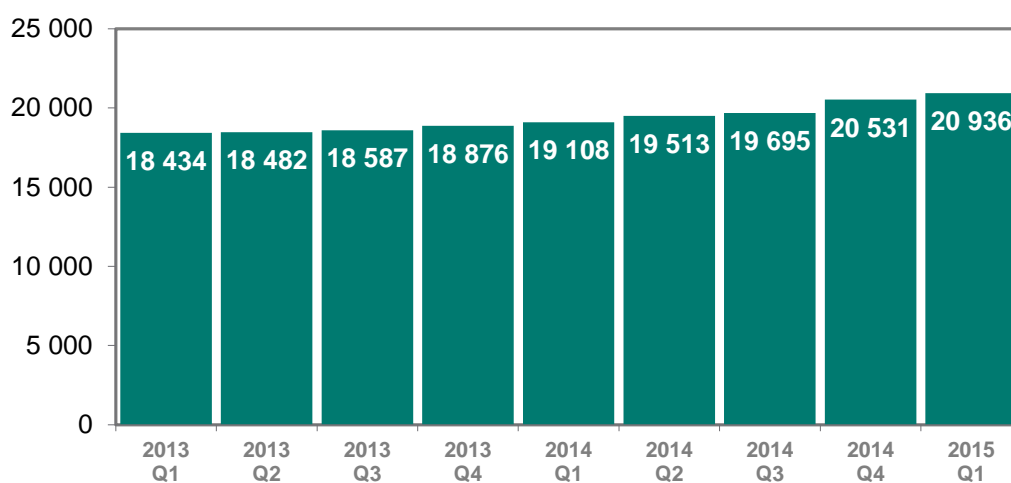


4. Infrastruktura rynku kart płatniczych

4.1. Bankomaty

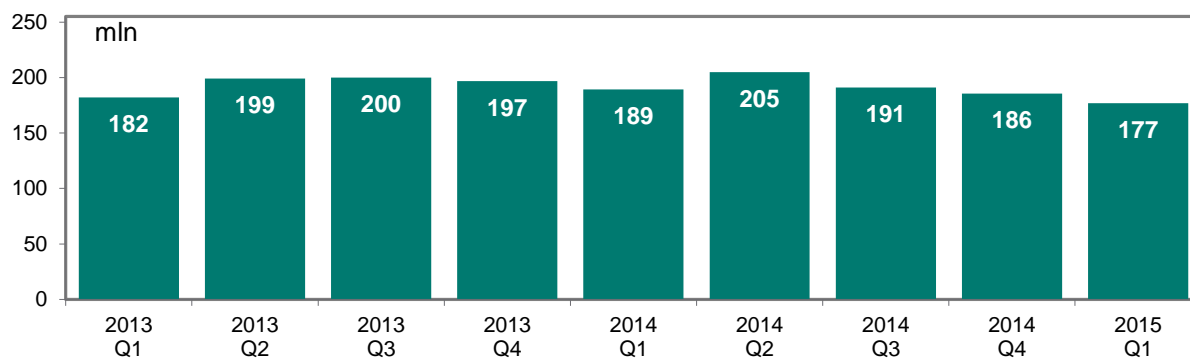
Według danych otrzymywanych od banków i niebankowych operatorów bankomatów, systematycznie wzrasta liczba bankomatów (ATM). Na koniec marca 2015 r. liczba bankomatów w Polsce wynosiła 20.936 szt. i na przestrzeni kwartału zwiększyła się o 405 sztuk, co stanowi wzrost o 2% (wykres nr 4.1).

Wykres 4.1 Liczba bankomatów w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.



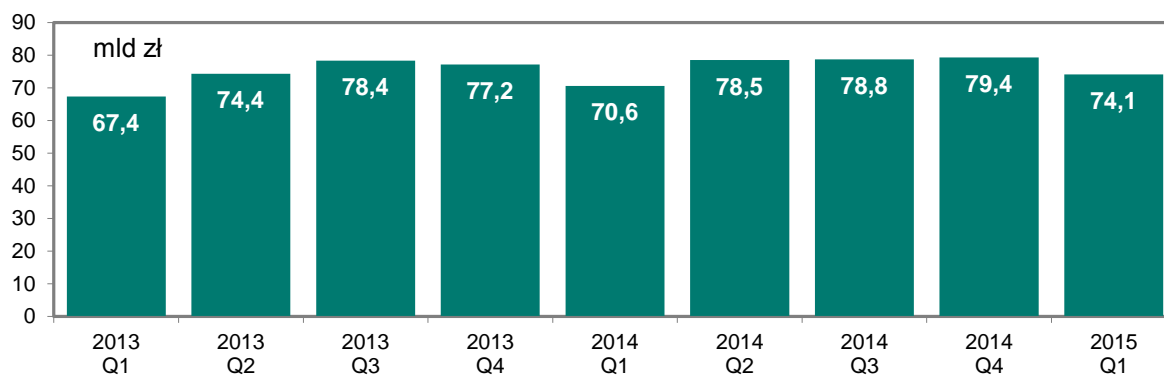
W I kwartale 2015 r. transakcje w bankomatach na terenie kraju zostały zrealizowane w liczbie 177 mln sztuk i było ich o 8,7 mln mniej w porównaniu do poprzedniego kwartału, co stanowi spadek o 4,7% (wykres nr 4.2).

Wykres 4.2 Liczba transakcji przeprowadzanych w bankomatach w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r. (dane od operatorów bankomatów)



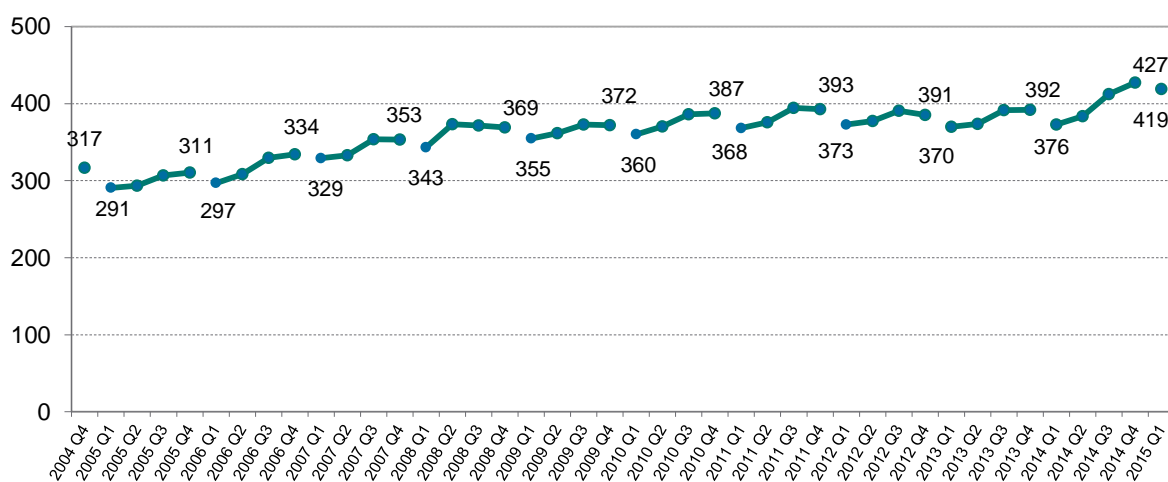
W I kwartale 2015 r. w bankomatach na terenie kraju dokonano transakcji na łączną kwotę 74,1mld zł, czyli o 5,2 mld zł mniej niż w kwartale poprzednim, co oznacza spadek o 6,6% (wykres nr 4.3).

Wykres 4.3 Wartość transakcji w bankomatach w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r. (dane od operatorów bankomatów)



Średnia wartość pojedynczej transakcji w bankomacie wynosiła 419 zł, czyli mniej niż w poprzednim kwartale (427 zł). Trend zmian średniej wartości pojedynczej transakcji w bankomacie przedstawiono na wykresie nr 4.4.

Wykres 4.4 Średnia wartość transakcji w bankomatach w kolejnych kwartałach od IV kwartału 2004 r. (dane od operatorów bankomatów)

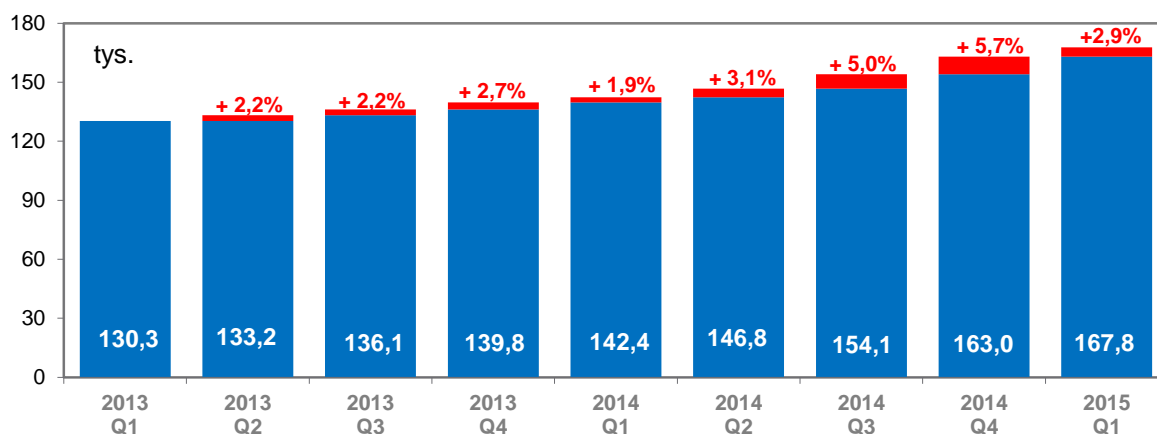


Znaczne zmniejszenie liczby transakcji (w tym: wypłaty gotówki, depozyty gotówkowe, zakup towarów, przelewy) ma swoje odzwierciedlenie w spadku innych wskaźników. I tak, zmniejszyła się średnia dzienna liczba transakcji przypadająca na jeden bankomat. W I kwartale 2015 r. dziennie jeden bankomat realizował średnio 94 transakcje, gdy w poprzednim kwartale wskaźnik ten wynosił 98. Oznacza to spadek wartości omawianego wskaźnika o 4,1%.

4.2. Akceptanci

Z danych uzyskanych od agentów rozliczeniowych wynika, iż na koniec marca 2015 r. na rynku polskim łącznie funkcjonowało 168 tys. akceptantów (wykres nr 4.5). W porównaniu do kwartału poprzedniego, liczba akceptantów w I kwartale 2015 r. zwiększyła się o 4,8 tys., tj. wzrosła o 3%. Liczba akceptantów w kolejnych kwartałach od kilku lat systematycznie rośnie. I tak, w przeciągu ostatnich dwunastu miesięcy wzrosła o 18%.

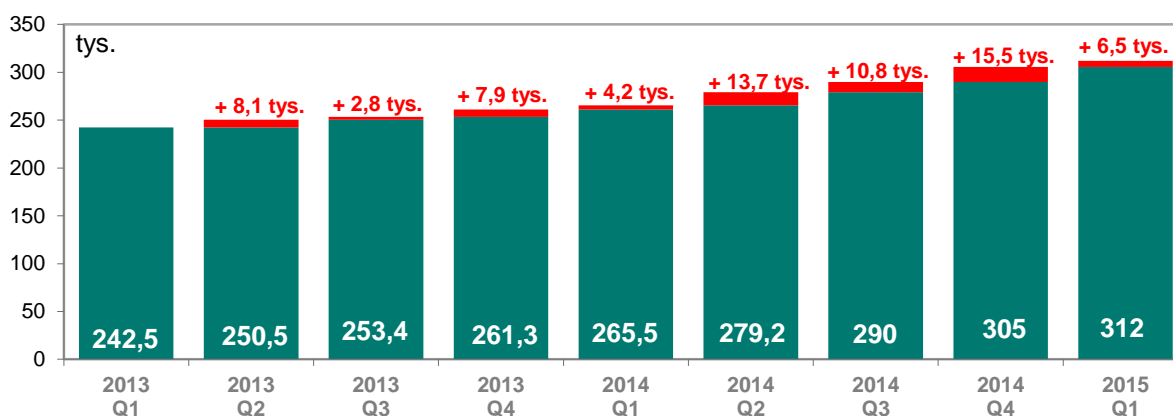
Wykres 4.5 Liczba akceptantów (w tys. szt.) na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.



4.3. Punkty handlowo-usługowe

Z danych uzyskanych od agentów rozliczeniowych wynika, iż na koniec marca 2015 r. na rynku polskim łącznie funkcjonowało 312 tys. punktów handlowo-usługowych akceptujących płatności dokonywane przy użyciu kart płatniczych. W porównaniu do poprzedniego kwartału, liczba punktów handlowo-usługowych w I kwartale 2015 r. zwiększyła się o 6,5 tys. placówek, tj. wzrosła o 2%. Liczba punktów handlowo-usługowych, mimo ulegania okresowym wahaniom, od kilku lat rośnie. Wzrost tego wskaźnika ma decydujące znaczenie dla realnej dostępności sieci akceptacji dla potencjalnych klientów mogących płacić w formie bezgotówkowej i ulegającej poprawie charakterystyki polskiego rynku akceptacji. W przeciągu ostatniego roku liczba punktów handlowo-usługowych akceptujących płatności powiększyła się o 46 tys. nowych placówek, co oznacza wzrost o 17,5% (wykres nr 4.6).

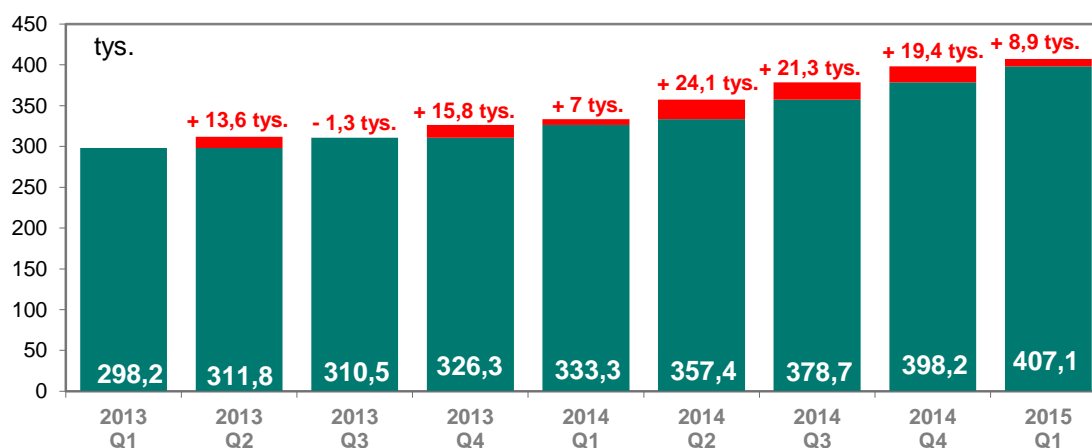
Wykres 4.6 Liczba punktów handlowo-usługowych akceptujących płatności kartowe na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.



4.4. Terminale POS

Według danych przekazywanych przez agentów rozliczeniowych, na rynku polskim na koniec marca 2015 r. funkcjonowało łącznie 407 tys. terminali POS. W porównaniu do poprzedniego kwartału było ich więcej o 8,9 tys. szt., co oznacza wzrost o 2,2% (wykres nr 4.7). Porównując do analogicznego kwartału w roku 2014, liczba terminali POS na rynku polskim wzrosła o 22%.

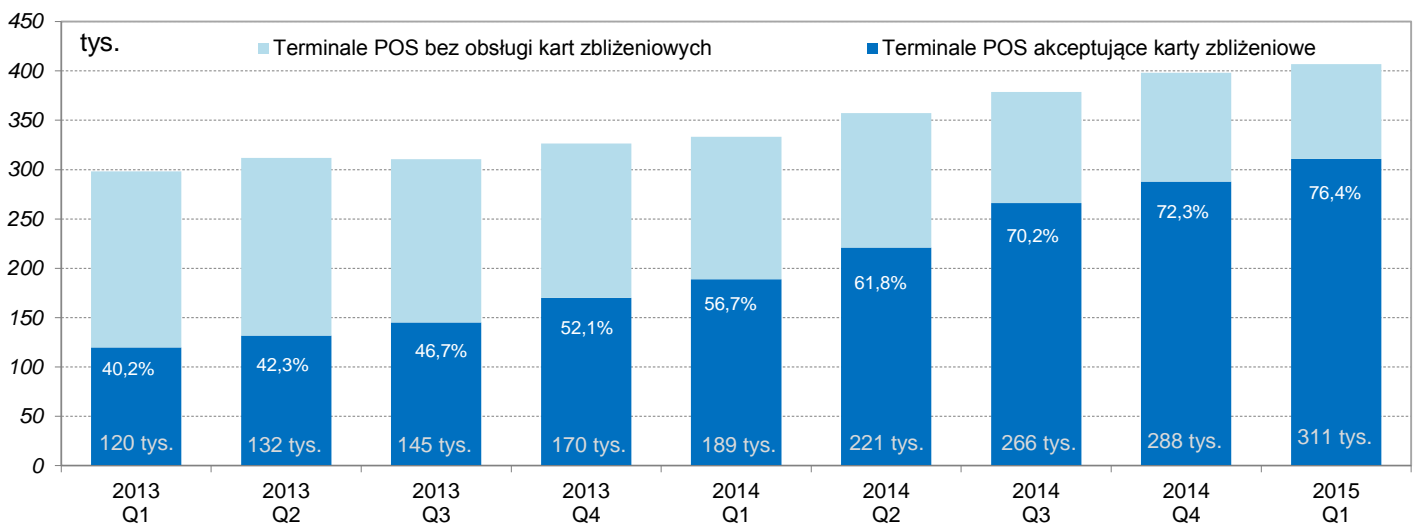
Wykres 4.7 Liczba terminali POS na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.



W szybkim tempie rośnie liczba terminali POS przystosowanych do realizacji transakcji dokonywanych w trybie zbliżeniowym. Szacuje się, że na koniec marca 2015 r. na rynku funkcjonowało ok. 311 tys. terminali przystosowanych do obsługi kart zbliżeniowych (w grudniu 2014 r. ich liczbę szacowano na 288 tys.). Oznacza to, że na koniec I kwartału 2015 r. na rynku polskim większość terminali – bo aż 76,4% - jest przystosowanych do obsługi kart zbliżeniowych.

Liczbę terminali obsługujących karty w technologii zbliżeniowej oraz udział, jaki stanowią w liczbie wszystkich terminali POS dostępnych na rynku polskim na przestrzeni kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r., przedstawia wykres nr 4.8.

Wykres 4.8 Liczba terminali POS przystosowanych do akceptacji kart zbliżeniowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r. (wg danych szacunkowych NBP)



4.5. Punkty oferujące wypłaty sklepowe (*cash back*)

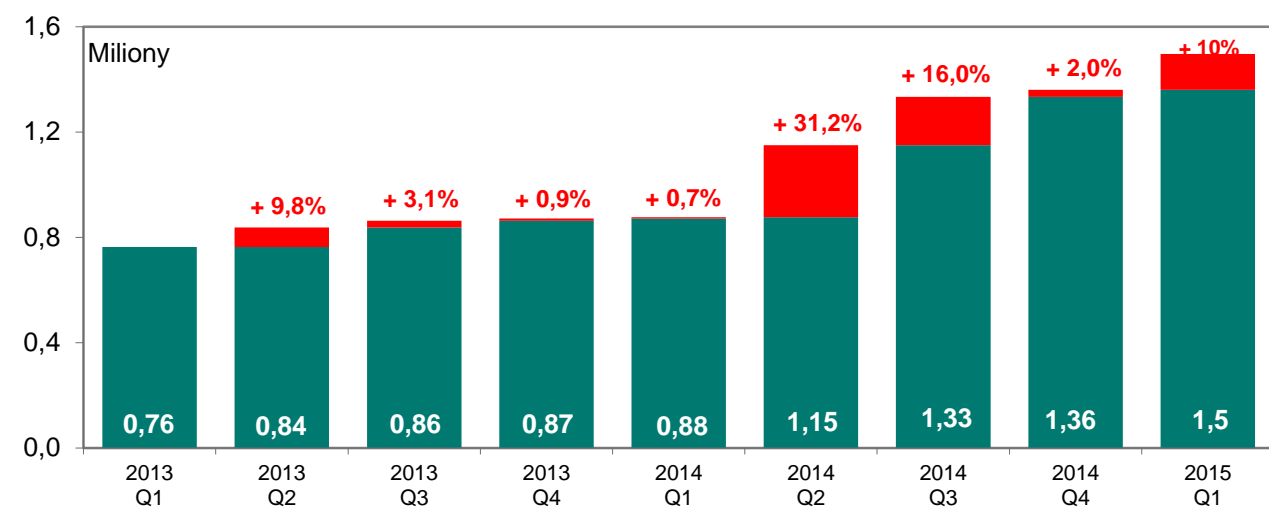
Od roku 2006 na rynku polskim jest dostępna usługa *cash back*, która umożliwia posiadaczom kart wypłatę gotówki przy okazji płacenia za zakupy w placówce handlowej. Użytkownicy kart mogą wypłacić do 300 zł gotówki w ramach usługi *cash back*, niezależnie od wysokości transakcji bezgotówkowej dokonanej kartą. W grudniu 2014 r. VISA podniosła obowiązujący dotychczas górny limit wypłaty z poziomu 200 zł na 300 zł. Dzięki tej zmianie, można mówić o ujednoczeniu ram kwotowych wypłat sklepowych (*cash back*) stosowanych w odniesieniu do wszystkich rodzajów kart. Jest to bardzo korzystna zmiana, która dzięki jasnym i ujednoczonym regułom określającym usługę ułatwia klientom i sprzedawcom jej stosowanie. Tym samym w odniesieniu do limitu wypłaty sklepowej możemy mówić o standardzie obowiązującym na rynku polskim.

Wypłatę sklepową (*cash back*) oferowało na koniec marca 2015 r. około 80 tys. placówek handlowych (sklepy i supermarkety, stacje benzynowe, hotele, salony prasowe i inne punkty handlowo-

usługowe). Oznacza to, że w okresie I kwartału 2015 r. liczba takich placówek znacznie wzrosła o 8 tys. kolejnych punktów.

Przyczyną rozpowszechniania się wypłat sklepowych (*cash back*) jest trwająca od marca 2014 r. kampania informacyjno-edukacyjna przeprowadzona przez jedną z organizacji kartowych. Obecnie, na przestrzeni I kwartału 2015 r. dokonano 1,5 mln wypłat sklepowych (*cash back*) i było ich o 136 tys. więcej w porównaniu do kwartału poprzedniego, co oznacza wzrost o 10% (wykres nr 4.9).

Wykres 4.9 Liczba wypłat sklepowych (*cash back*) w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.

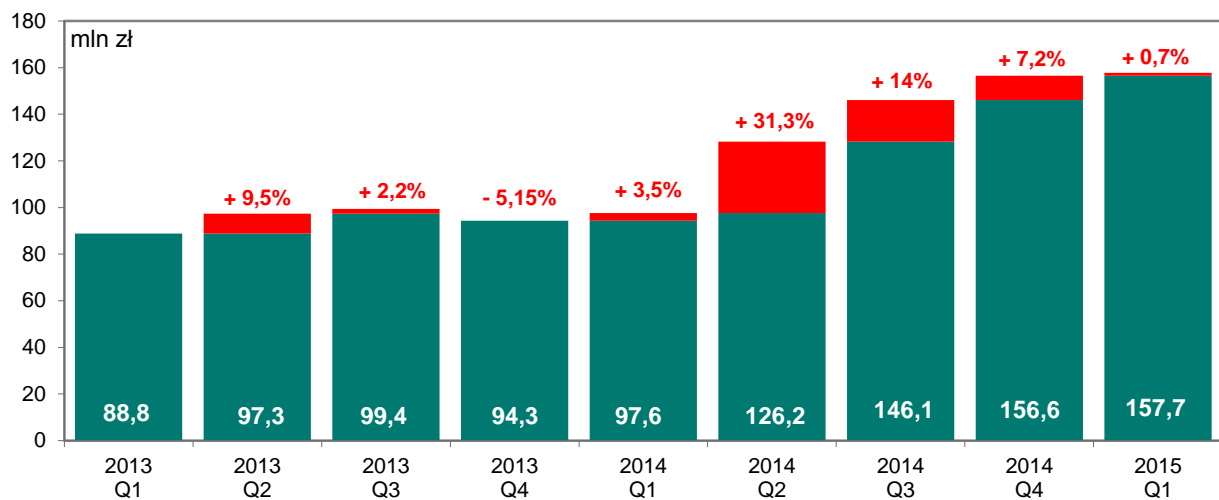


Na przestrzeni ostatnich czterech kwartałów liczba przeprowadzonych wypłat sklepowych (*cash back*) przekroczyła charakterystyczny próg 1 miliona sztuk i zbliżyła się do 1,5 mln transakcji kwartalnie, co oznacza, że średnio dziennie przeprowadzanych jest ok. 16,6 tys. transakcji w skali całego kraju (w poprzednim kwartale średnio dziennie przeprowadzanych zostało 14,8 tys. Wypłaty sklepowe stanowią marginalną część wszystkich przeprowadzanych transakcji kartowych. W I kwartale 2015 r. na 118 wypłat bankomatowych przypadała średnio jedna wypłata sklepowa, czyli 18 wypłat bankomatowych mniej w porównaniu do poprzedniego kwartału. Klienci będący posiadaczami kart nadal nie są edukowani i zachęceni do korzystania z tej prostej formy wypłaty. Oznacza to nie w pełni wykorzystany potencjał tej usługi.

W I kwartale 2015 r. transakcje *cash back* dokonano na łączną kwotę 157,7 mln zł, tj. o 1,1 mln zł więcej w porównaniu do poprzedniego kwartału, co stanowi wzrost o 0,7% (wykres nr 4.10). Średnia wartość pojedynczej transakcji sklepowej dokonywanej przy użyciu karty wynosiła 105 zł, czyli w porównaniu do kwartału poprzedniego uległa zmniejszeniu średnio o 10 zł. Niewielkie wahania średniej wartości wypłat potwierdzają, iż klienci posługujący się kartą nie mają intencji realizowania wypłat na poziomie górnego limitu (tj. 300 zł). Porównując wypłaty sklepowe (średnio ok. 105 zł) do wypłat bankomatowych (średnio ok. 419 zł), należy zauważyć znaczną rozbieżność kwo-

ową. Wypłaty w bankomacie są realizowane w celu pozyskania znacznych sum gotówki i są przeciętnie 4-krotnie większe niż sumy pobierane przez klientów jako wypłaty sklepowe (*cash back*). Świadczy to o prawidłowości (zaobserwowanej również na innych rynkach), iż wypłaty sklepowe są wykorzystywane przez klientów, jako bieżące uzupełnienie płynności portfela. Można zatem potwierdzić, iż wypłata sklepowa (*cash back*) jako forma usługi płatniczej z założenia nie konkuruje z usługami bankomatowymi.

Wykres 4.10 Wartość wypłat sklepowych (*cash back*) w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.



Opracowano w Wydziale Analiz i Badań
Departament Systemu Płatniczego NBP

Załącznik 1

Tabela 1. Liczba kart płatniczych w IV kwartale 2014 r. oraz I kwartale 2015 r. (według danych otrzymanych od banków)

LICZBA KART PŁATNICZYCH	2014 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2015 Q1
Karty debetowe	29.744.964	- 440 tys.	↘ - 1,5%	29.304.757
Udział w ogólnej liczbie	82,4%		→	82,4%
Karty kredytowe	6.041.997	- 69,7 tys.	↘ - 1,2%	5.972.270
Udział w ogólnej liczbie	16,8%		→	16,8%
Karty obciążeniowe	281.861	- 4,2tys.	↘ - 1,5%	277.697
Udział w ogólnej liczbie	0,8%		→	0,8%
Karty z paskiem magnetycznym oraz mikroprocesorem				
Karty z paskiem magnetycznym oraz mikroprocesorem	34.120.901	- 541,3 tys.	↘ - 1,6%	33.579.566
Udział w ogólnej liczbie	94,6%		↘	94,4%
Karty z mikroprocesorem	28.828	+ 16,3 tys.	↗+ 56,6%	45.133
Udział w ogólnej liczbie	0,08%		↗	0,13%
Karty z paskiem magnetycznym	1.790.594	+ 7,9 tys.	↗+ 0,4%	1.798.514
Udział w ogólnej liczbie	5,0%		↗	5,1%
Karty wirtualne	128.499	+ 3 tys.	↗+ 2,3%	131.511
Udział w ogólnej liczbie	0,4%		→	0,4%
OGÓŁEM:	36.068.822	- 514,1 tys.	↘ - 1,4%	35.554.724

Załącznik 2

Tabela 2. Liczba transakcji kartowych w IV kwartale 2014 r. oraz I kwartale 2015 r. (według danych otrzymanych od banków)

LICZBA TRANSAKCJI KARTOWYCH	2014 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2015 Q1
Karty debetowe	663.361.793	- 9,7 mln	↘ -1,5%	653.685.334
Udział w ogólnej liczbie	89,8%		↗	90,1%
Karty kredytowe	72.526.311	- 3,4 mln	↘ - 4,6%	69.173.804
Udział w ogólnej liczbie	9,8%		↘	9,5%
Karty obciążeniowe	3.211.654	- 255,4 tys.	↘ -8%	2.956.257
Udział w ogólnej liczbie	0,4%		→	0,4%
Transakcje bezgotówkowe				
Transakcje bezgotówkowe	552.567.831	-2,9 mln	↘ -0,5%	549.698.863
Udział w ogólnej liczbie	74,8%		↗	75,7%
Transakcje gotówkowe				
Transakcje gotówkowe	186.531.928	- 10,4 mln	↘ - 5,6%	176.116.534
Udział w ogólnej liczbie	25,2%		↘	24,3%
OGÓŁEM:	739.099.759	- 13,3 mln	↘ - 1,8%	725.815.397
Średnia liczba transakcji przypadająca na jedną kartę	20,5		↘	20,4

Załącznik 3

Tabela 3. Wartość transakcji kartowych w IV kwartale 2014 r. oraz I kwartale 2015 r. (według danych otrzymanych od banków)

WARTOŚĆ TRANSAKЦИИ KARTOWYCH (zł)	2014 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2015 Q1
Karty debetowe	110.630.957.547	- 9,5 mld	↘ - 8,6%	101.172.020.007
Udział w ogólnej liczbie	91,3%		↗	91,5%
Karty kredytowe	9.363.314.596	- 979,5 mln	↘ - 8,7%	8.383.798.892
Udział w ogólnej liczbie	7,7%		↘	7,6%
Karty obciążeniowe	1.146.895.065	- 85,8 mln	↘ - 7,5%	1.061.067.204
Udział w ogólnej liczbie	1,0%		↘	0,9%
Transakcje bezgotówkowe	44.385.073.391	- 4 mld	↘ - 8,9%	40.433.622.637
Udział w ogólnej liczbie	36,6%		→	36,6%
Transakcje gotówkowe	76.756.093.826	- 6,6 mld	↘ - 6,6%	70.183.263.469
Udział w ogólnej liczbie	63,4%		→	63,4%
OGÓŁEM:	121.141.167.217	- 10,5 mld	↘ - 8,7%	110.616.886.107
Średnia wartość pojedynczej transakcji kartowej (zł)	163,9		↘	152,4

Załącznik 4

Tabela 4. Transakcje kartowe bezgotówkowe oraz gotówkowe w IV kwartale 2014 r. oraz I kwartale 2015 r. (według danych otrzymanych od banków)

	2014 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2015 Q1
TR. KARTOWE BEZGOTÓWKOWE				
Liczba transakcji	552.567.831	-2,9 mln	↘-0,5%	549.698.863
Udział w ogólnej liczbie transakcji kartowych	74,8%		↗	75,8%
Wartość transakcji	44.385.073.391	-4 mld	↘-8,9%	40.433.622.637
Udział w ogólnej liczbie transakcji kartowych	36,6%		→	36,6%
Średnia liczba transakcji przypadająca na jedną kartę	15,31		↗	15,46
Średnia wartość pojedynczej transakcji (zł)	80,3		↘	73,6
TR. KARTOWE GOTÓWKOWE				
Liczba transakcji	186.531.928	- 10,4 mln	↘ - 5,6%	176.116.534
Udział w ogólnej liczbie transakcji kartowych	25,2%		↘	24,2%
Wartość transakcji	76.756.093.826	- 6,6 mld	↘ - 6,6%	70.183.263.469
Udział w ogólnej liczbie transakcji kartowych	63,4%		→	63,4%
Średnia liczba transakcji przypadająca na jedną kartę	5,2		↘	5
Średnia wartość pojedynczej transakcji (zł)	411,5		↘	398,5

Załącznik 5

Tabela 5. Bankomaty (według danych od operatorów bankomatów) oraz usługa CASH BACK w IV kwartale 2014 r. oraz I kwartale 2015 r.

	2014 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2015 Q1
BANKOMATY				
Liczba bankomatów	20.531	+ 405	↗ + 2%	20.936
Liczba transakcji	185.677.506	- 8,7 mln	↘ - 4,7%	176.953.765
Wartość transakcji (zł)	79.363.775.171	- 5,2 mld	↘ - 6,6%	74.126.954.981
Średnia wartość pojedynczej transakcji (zł)	427		↘	419
Średnia dzienna liczba transakcji przypadająca na pojedynczy bankomat	98,3		↘	93,9
CASH BACK				
Liczba punktów*	72 tys.		↗	80 tys.
Liczba transakcji	1.360.886	+ 135,6 tys.	↗ + 10%	1.496.497
Wartość transakcji (zł)	156.591.178	+ 1,1 mln	↗ + 0,7%	157.736.934
Średnia wartość pojedynczej transakcji (zł)	115,1		↘	105,4

Załącznik 6

Tabela 6. Terminale POS w IV kwartale 2014 r. oraz I kwartale 2015 r.

	2014 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2015 Q1
TERMINALE POS				
Liczba urządzeń	398.172	+ 8.885	↗+ 2,2%	407.057
Liczba transakcji	531.166.941	- 10,1 mln	↘- 1,9%	521.077.979
Wartość transakcji (zł)	41.536.808.319	- 5,2 mld	↘- 12,5%	36.359.261.611
Średnia wartość pojedynczej transakcji (zł)	78,2		↘	69,8
Średnia dzienna liczba transakcji przypadająca na terminal	14,5		↘	14,2
Liczba punktów handlowo-usługowych wyposażonych w terminale	295.445	+ 5.549	↗+ 1,9%	300.994

Załącznik 7

Tabela 7. Płatności w Internecie w IV kwartale 2014 r. oraz I kwartale 2015 r.

	2014 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2015 Q1
Płatności w Internecie				
Liczba transakcji	2.911.966	+ 589 tys.	↗ + 20,2%	3.500.767
Wartość transakcji (zł)	577.803.680	+ 44 mln	↗ + 7,7%	622.195.714
Średnia wartość pojedynczej transakcji (zł)	198,4		↘	177,7
Procentowy udział transakcji internetowych do wszystkich transakcji bezgotówkowych	0,55%		↗	0,67%

Spis wykresów

Wykres 2.1 Liczba kart płatniczych (w mln szt.) w Polsce na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.	3
Wykres 2.2 Struktura wydanych kart według poszczególnych systemów kartowych - stan na koniec IV kwartału 2014 r. oraz I kwartału 2015 r.	4
Wykres 2.3 Struktura wydanych kart w podziale na karty debetowe, kredytowe i obciążeniowe - stan na koniec IV kwartału 2014 r. oraz I kwartału 2015 r.	4
Wykres 2.4 Liczba kart debetowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.	5
Wykres 2.5 Liczba kart kredytowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.	6
Wykres 2.6 Wskaźniki udziału kredytów zagrożonych w kredytach na kartach kredytowych, kredytach konsumpcyjnych i kredytach mieszkaniowych w kolejnych miesiącach od grudnia 2012 r.	7
Wykres 2.7 Liczba kart obciążeniowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.	8
Wykres 2.8 Struktura kart w podziale według technologii zapisu danych w IV kwartale 2014 r. oraz I kwartale 2015r.	8
Wykres 2.9 Liczba kart z paskiem magnetycznym i z mikroprocesorem na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.	9
Wykres 2.10 Liczba kart tylko z paskiem magnetycznym na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.	10
Wykres 2.11 Liczba wyemitowanych kart zbliżeniowych oraz udział kart zbliżeniowych w liczbie wszystkich kart płatniczych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r. (wg danych szacunkowych NBP)	11
Wykres 3.1 Liczba transakcji kartami w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.	12
Wykres 3.11 Liczba transakcji przeprowadzanych przy użyciu kart w Internecie w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.	18
Wykres 4.1 Liczba bankomatów w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.	19
Wykres 4.2 Liczba transakcji przeprowadzanych w bankomatach w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r. (dane od operatorów bankomatów)	19
Wykres 4.3 Wartość transakcji w bankomatach w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r. (dane od operatorów bankomatów)	20
Wykres 4.4 Średnia wartość transakcji w bankomatach w kolejnych kwartałach od IV kwartału 2004 r. (dane od operatorów bankomatów)	20
Wykres 4.5 Liczba akceptantów (w tys. szt.) na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.	21
Wykres 4.6 Liczba punktów handlowo-usługowych akceptujących płatności kartowe na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.	22
Wykres 4.7 Liczba terminali POS na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r.	22

Wykres 4.8 Liczba terminali POS przystosowanych do akceptacji kart zbliżeniowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2013 r. (wg danych szacunkowych NBP).....	23
Wykres 4.9 Liczba wypłat sklepowych (<i>cash back</i>) w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.	24
Wykres 4.10 Wartość wypłat sklepowych (<i>cash back</i>) w kolejnych kwartałach od I kwartału 2013 r.	25

www.nbp.pl