

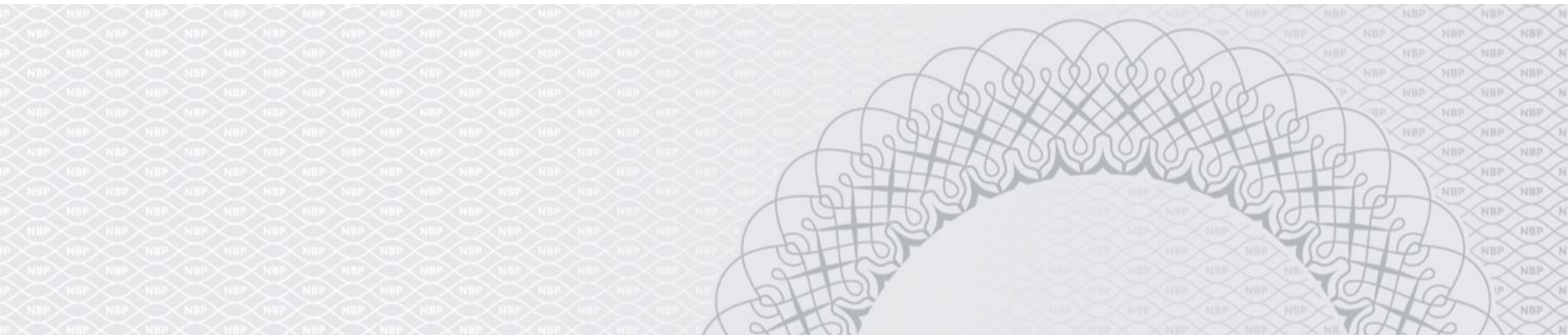
NBP

Narodowy Bank Polski

Tomasz Koźliński/ Departament Systemu Płatniczego

Wybrane wyniki badania Polaków nt. korzystania z usług bankowych i płatności 2016

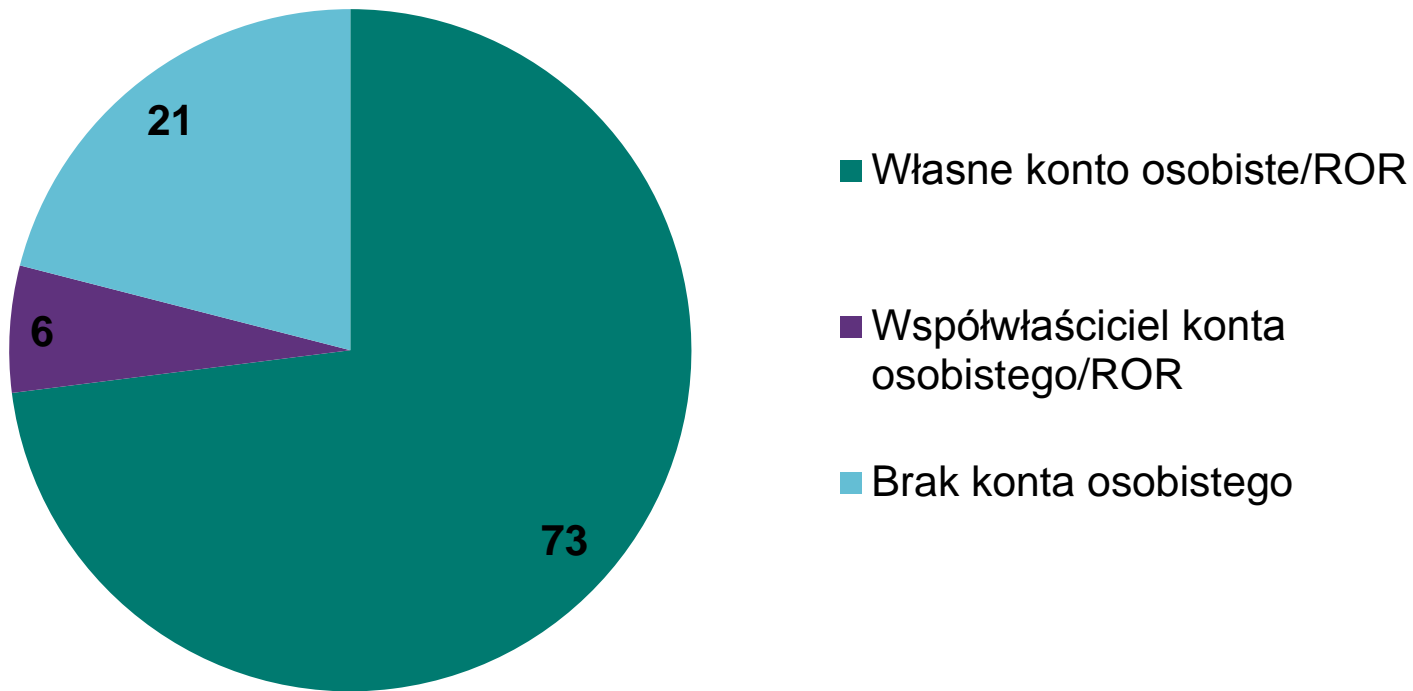
Styczeń 2017 r.



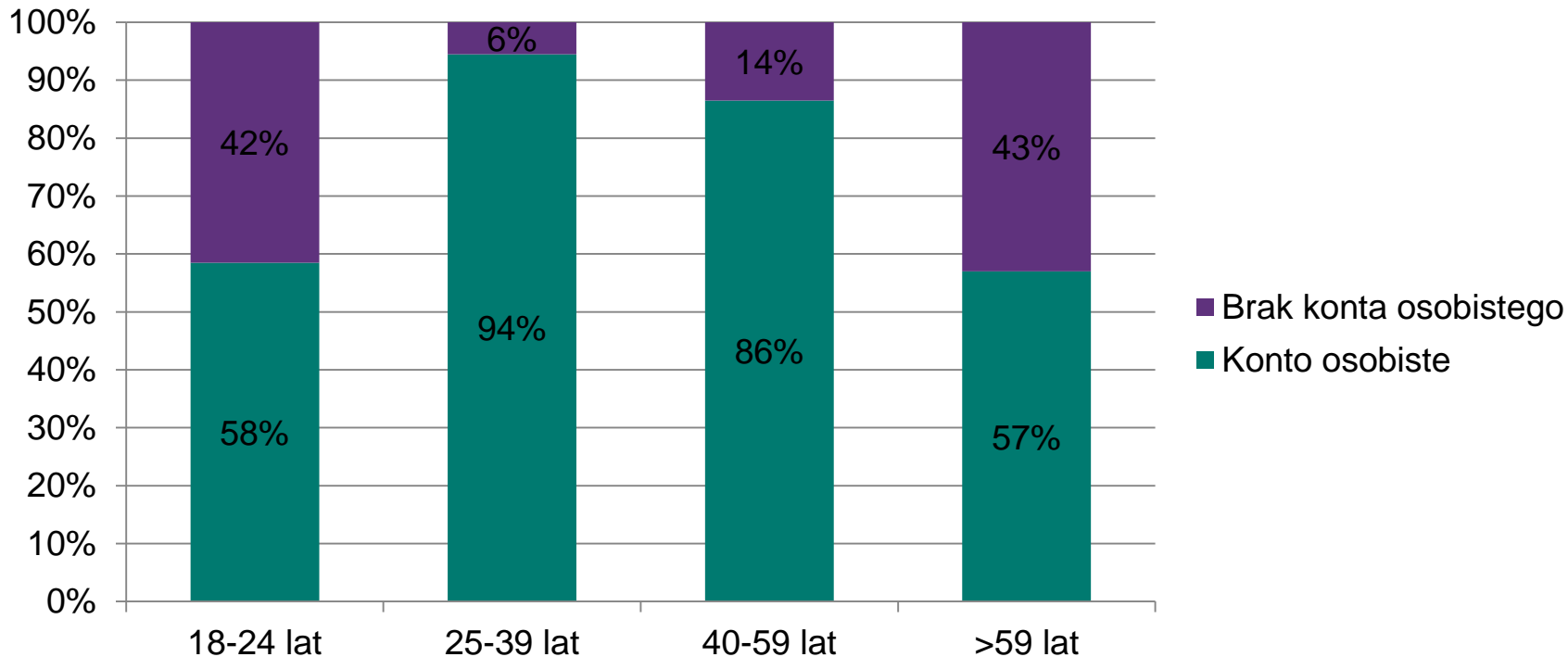
Informacja o badaniu

- Badanie przeprowadzone na ogólnopolskiej losowej próbie 970 dorosłych Polaków we wrześniu 2016 r.
- Wywiady bezpośrednie CAPI.
- Badanie wykonane przez firmę PBS, za pośrednictwem DKP, według kwestionariusza ankiety przygotowanego przez Tomasza Koźliński z DSP NBP.

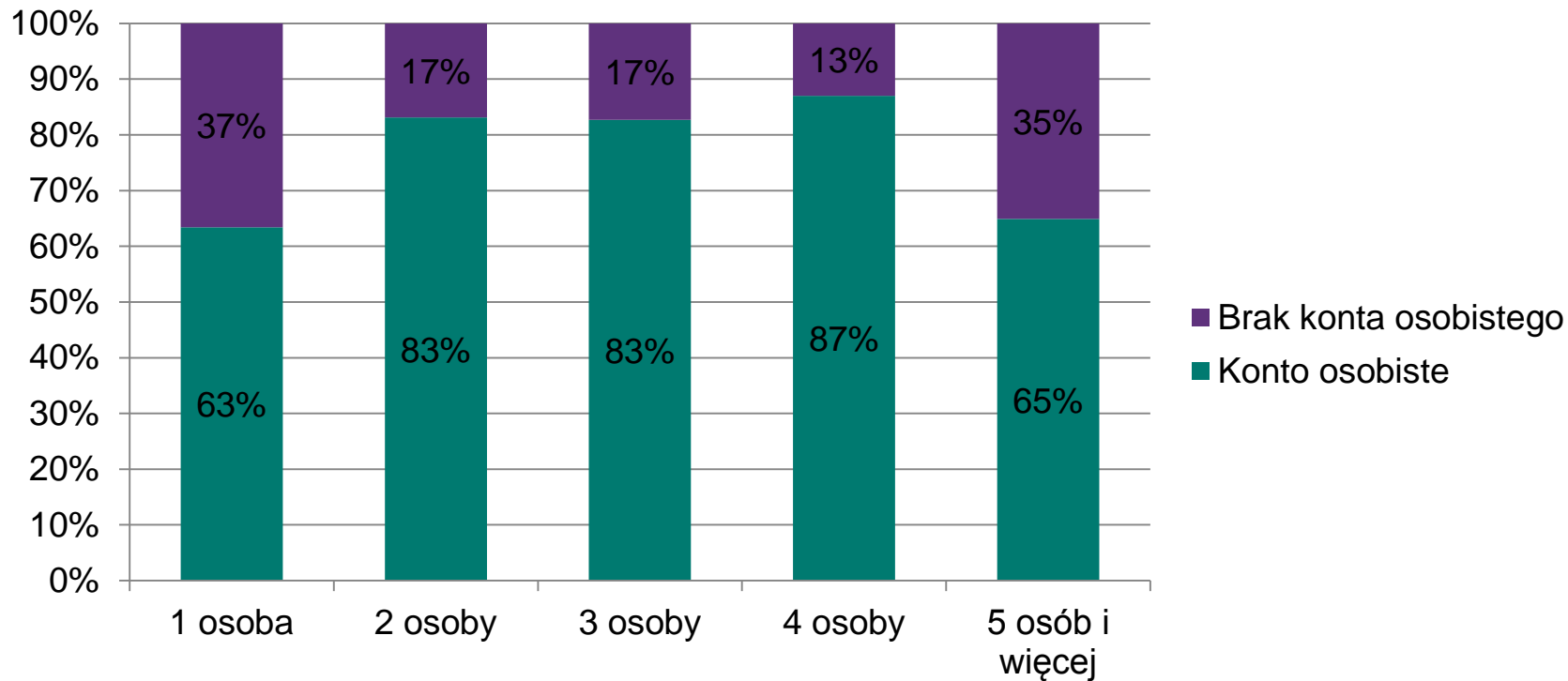
Posiadanie konta osobistego/ROR przez Polaków w 2016 r.



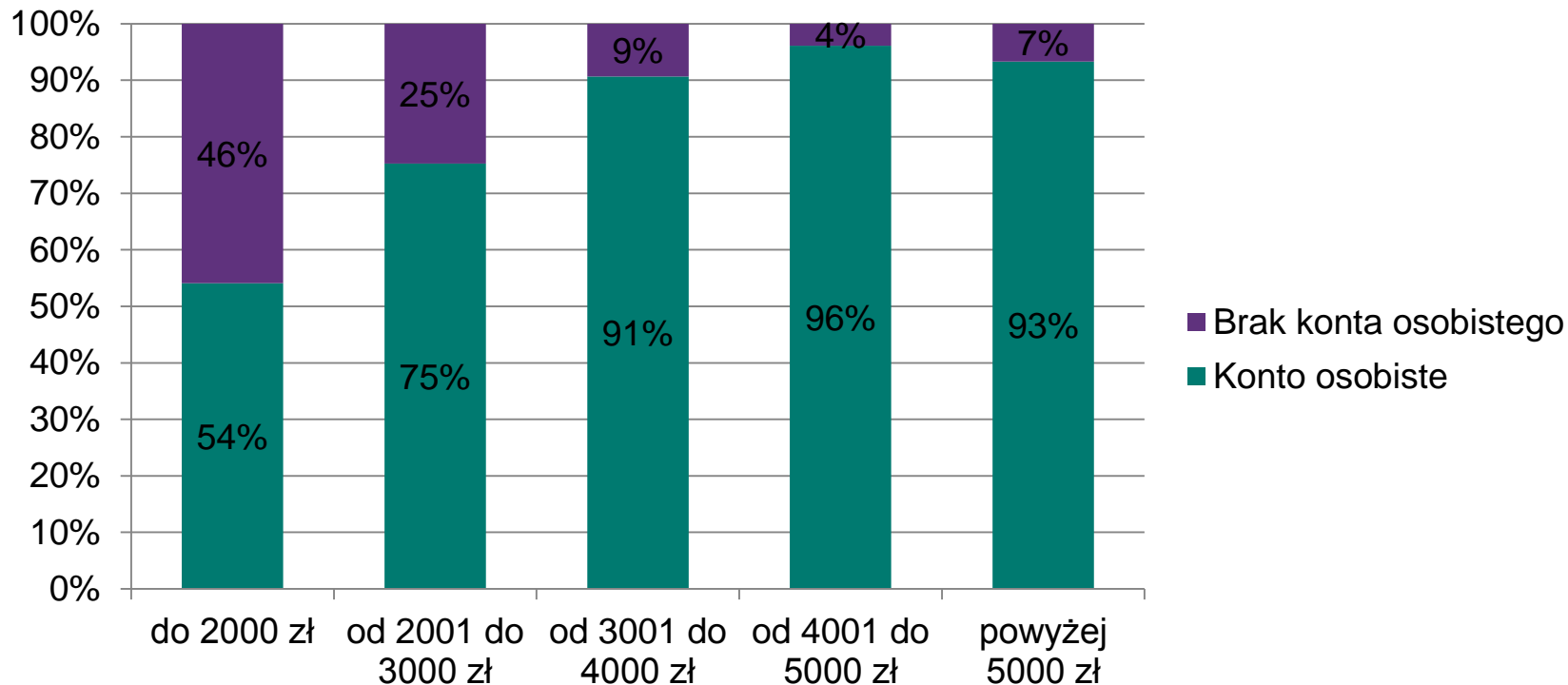
Posiadanie konta osobistego/ROR wg wieku



Posiadanie konta osobistego/ROR wg wielkości gospd. domowego

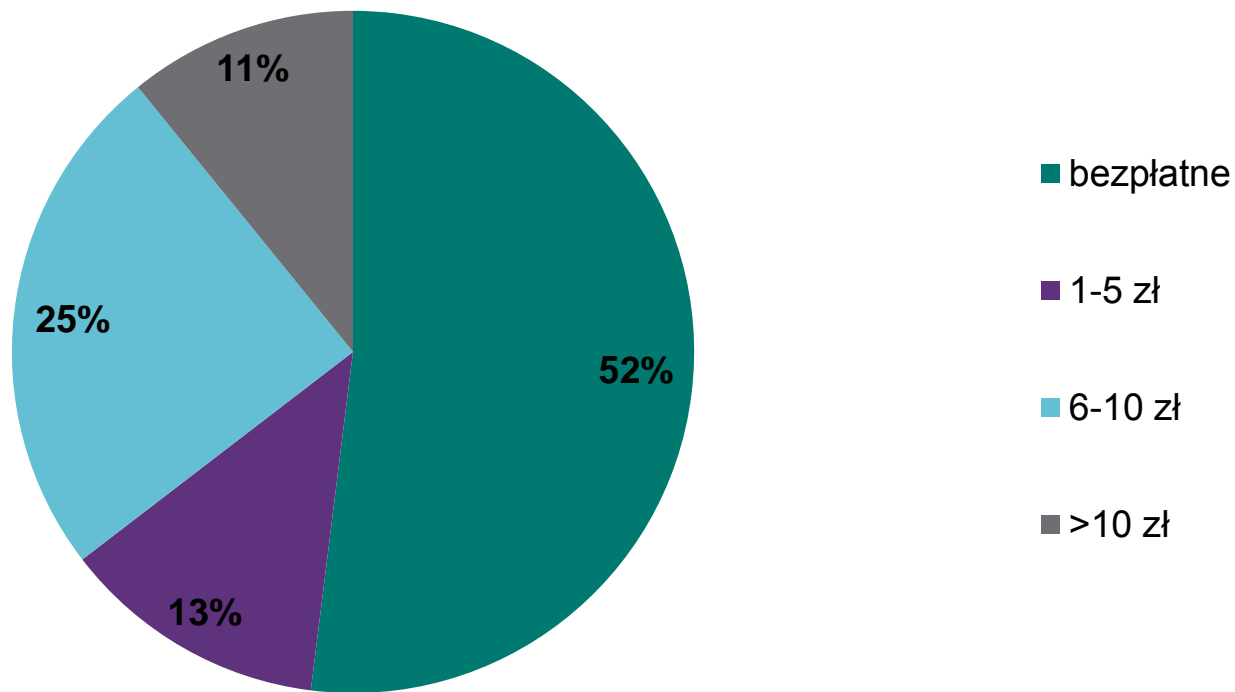


Posiadanie konta osobistego/ROR wg dochodów gosp. domowego

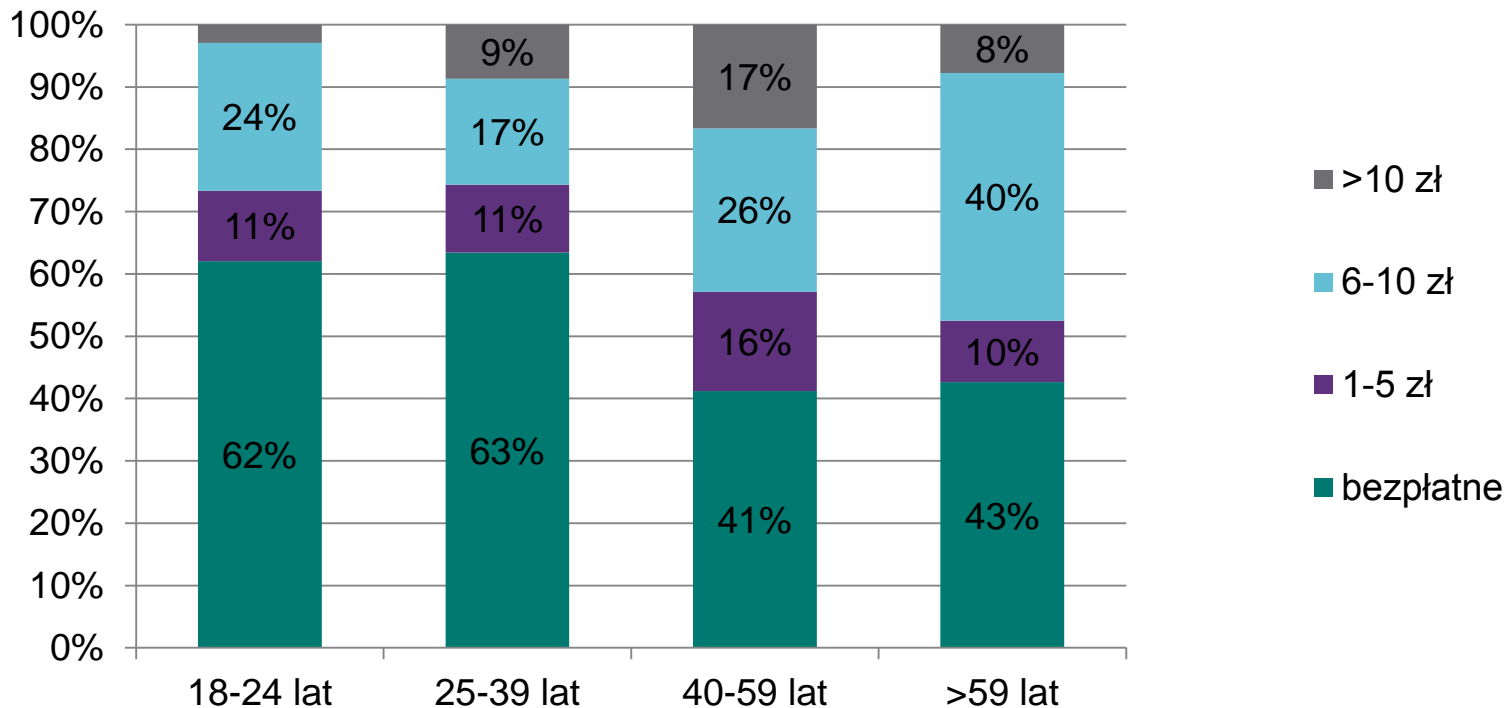


Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=970. Nie pokazano osób, które odmówiły ujawnienia dochodów lub nie mają dochodów.

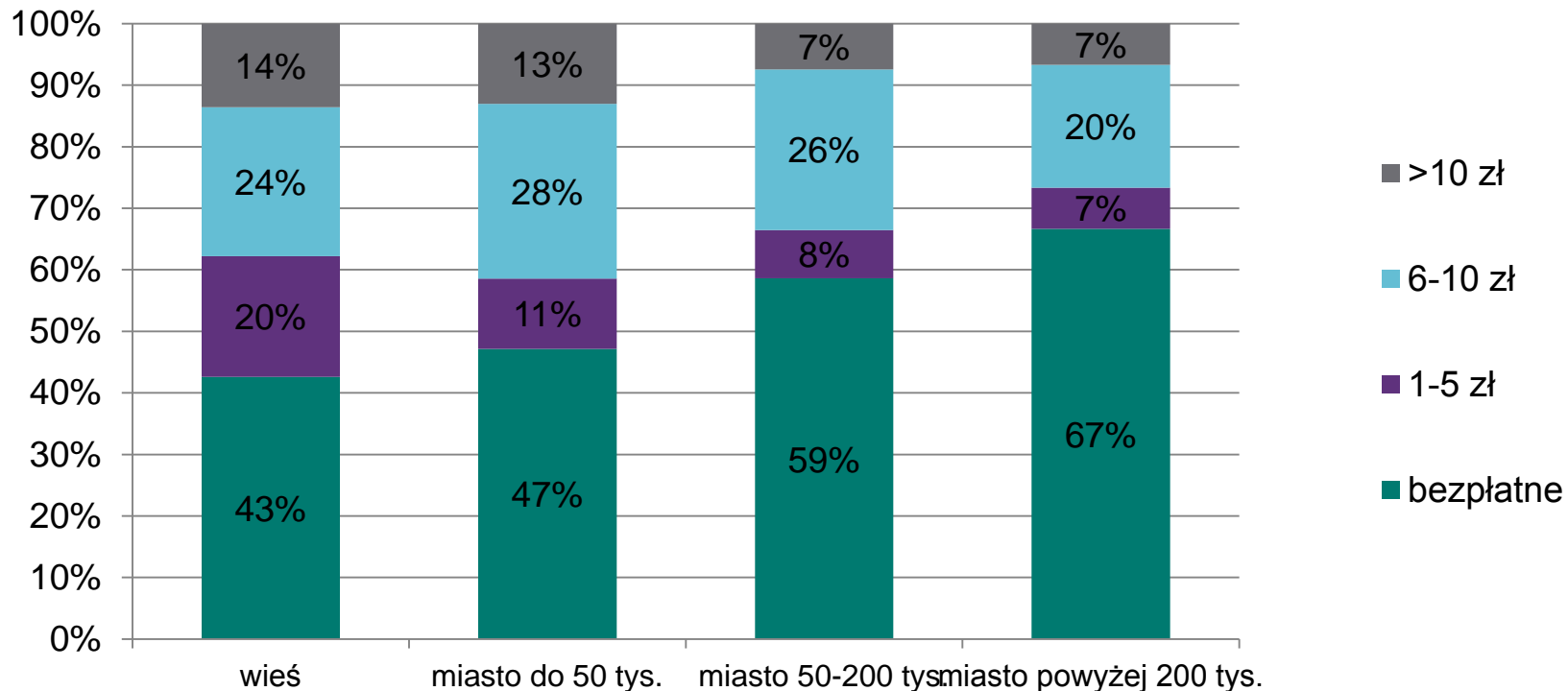
Miesięczna opłata za korzystanie z konta osobistego/ROR



Miesięczna opłata za korzystanie z konta osobistego/ROR wg wieku

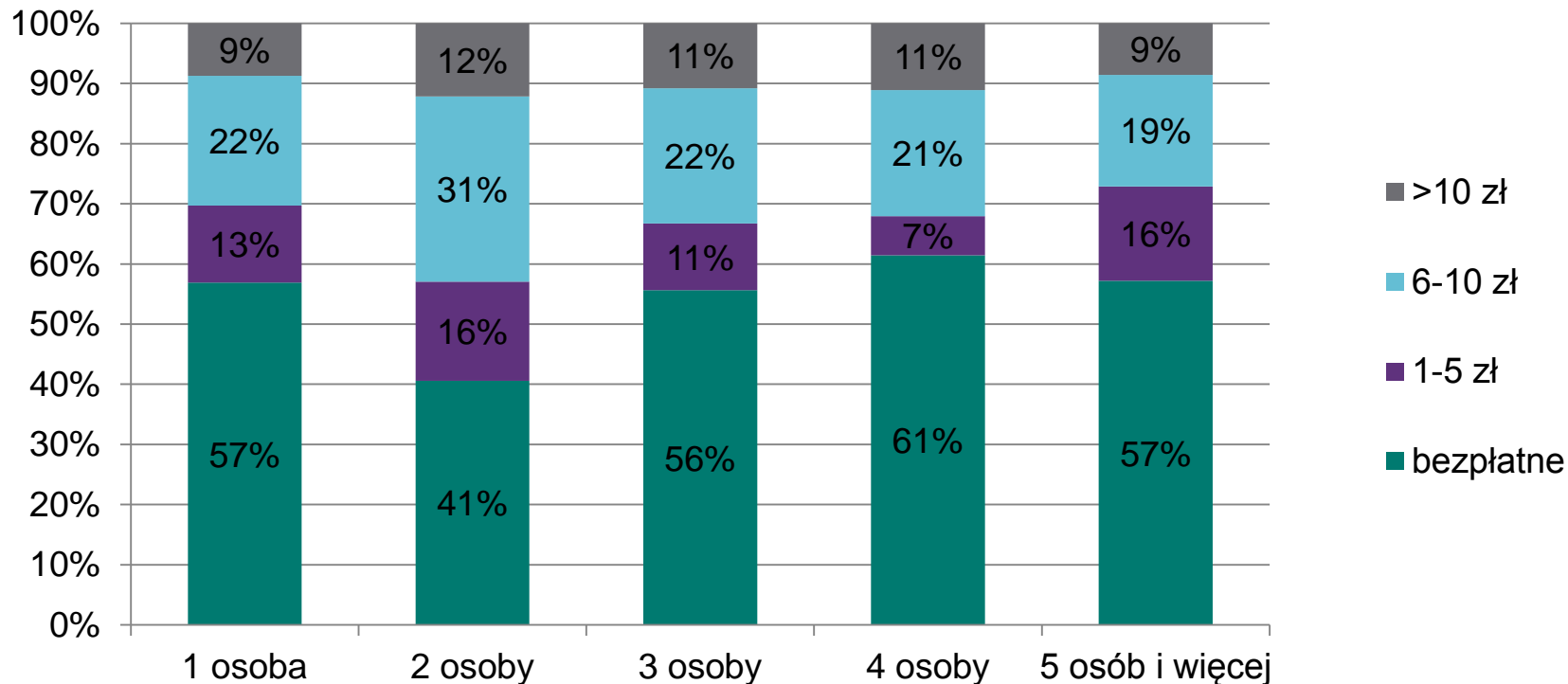


Miesięczna opłata za konto osobiste/ROR wg miejsca zamieszkania

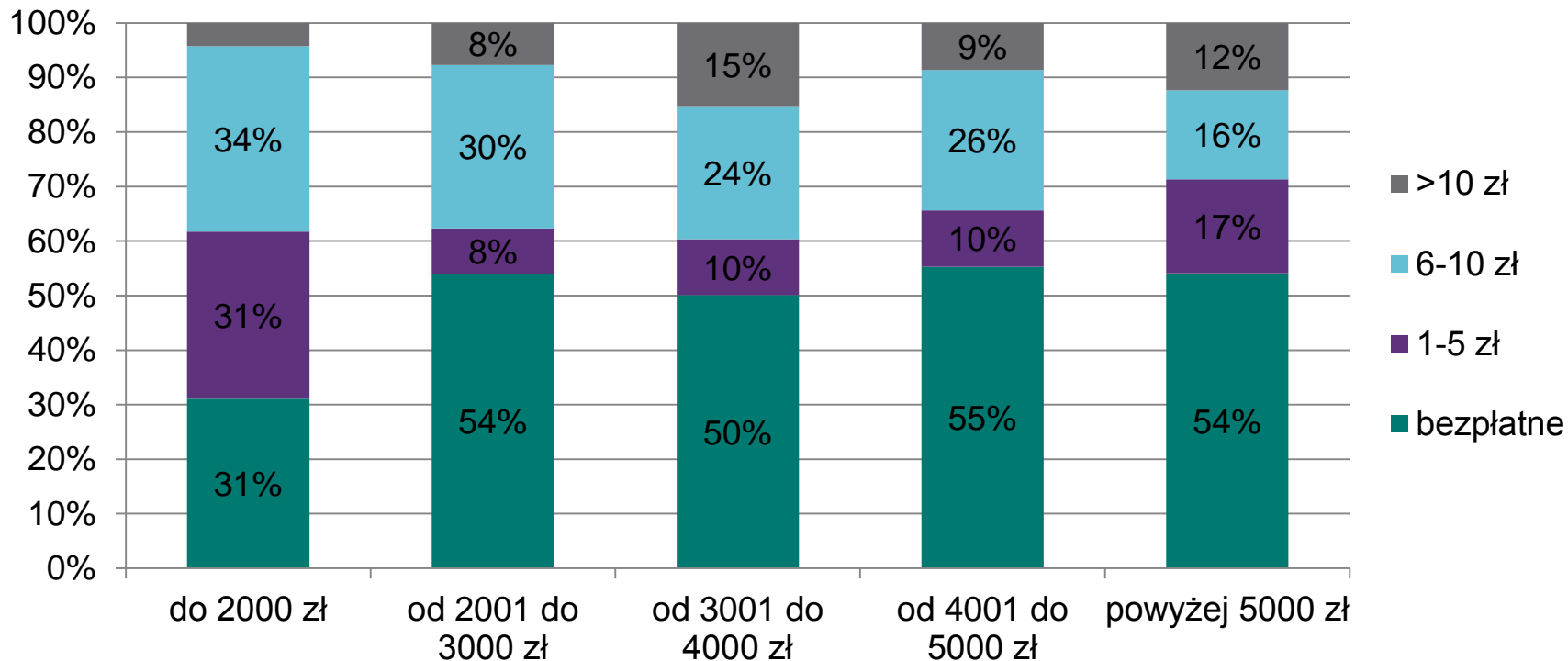


Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=648.

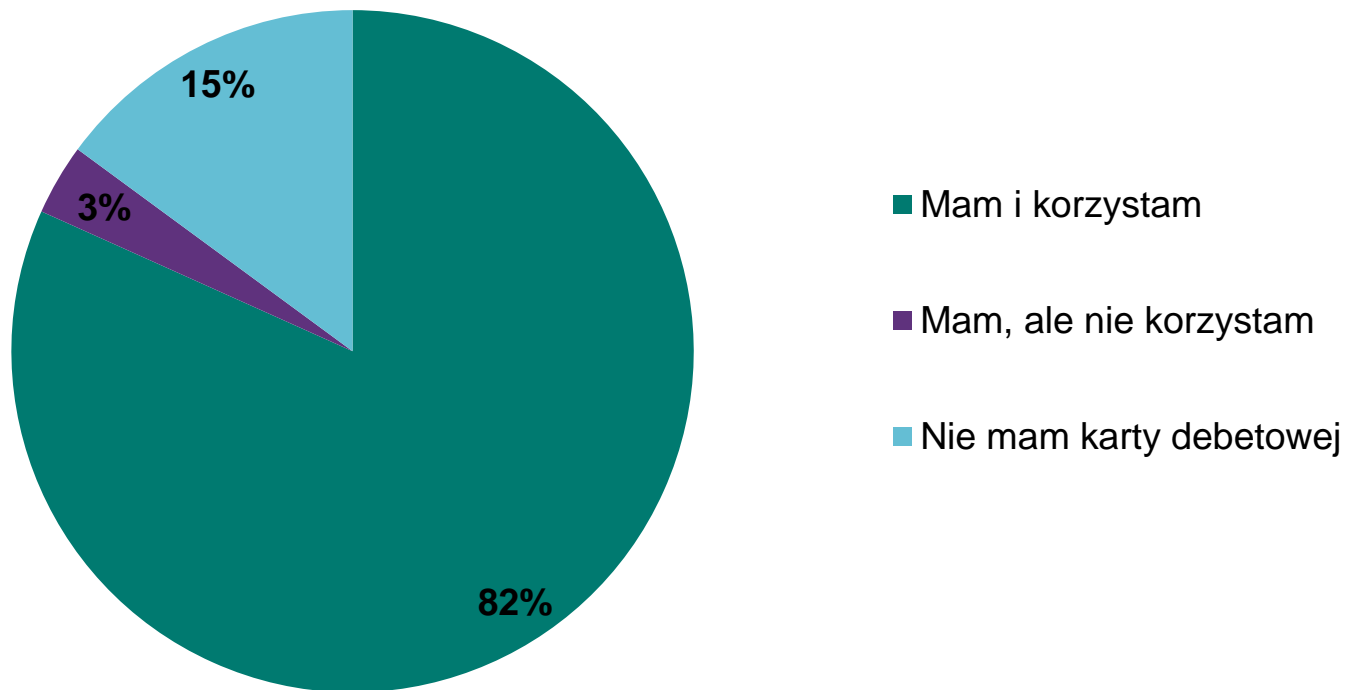
Miesięczna opłata za konto osobiste/ROR wg wielkości gospd. domow.



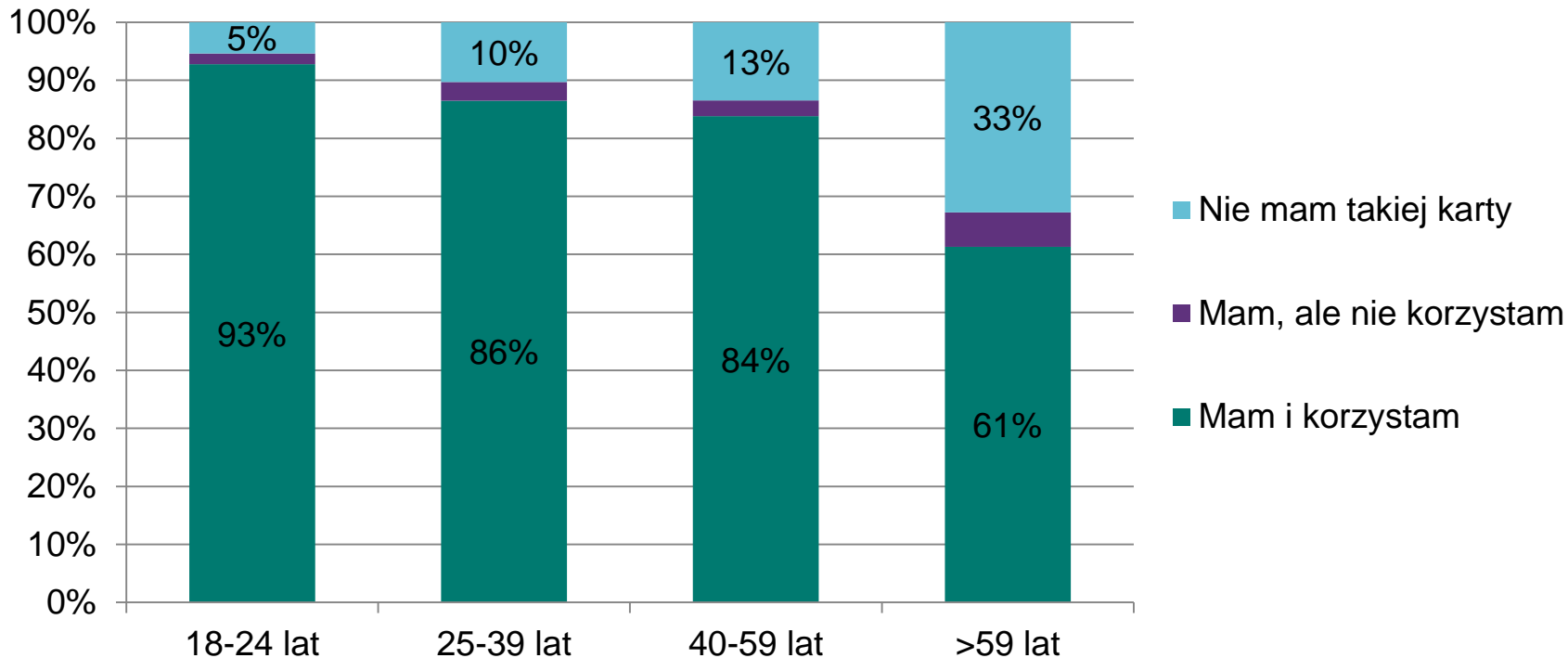
Posiadanie konta osobistego/ROR wg dochodów gosp. domowego



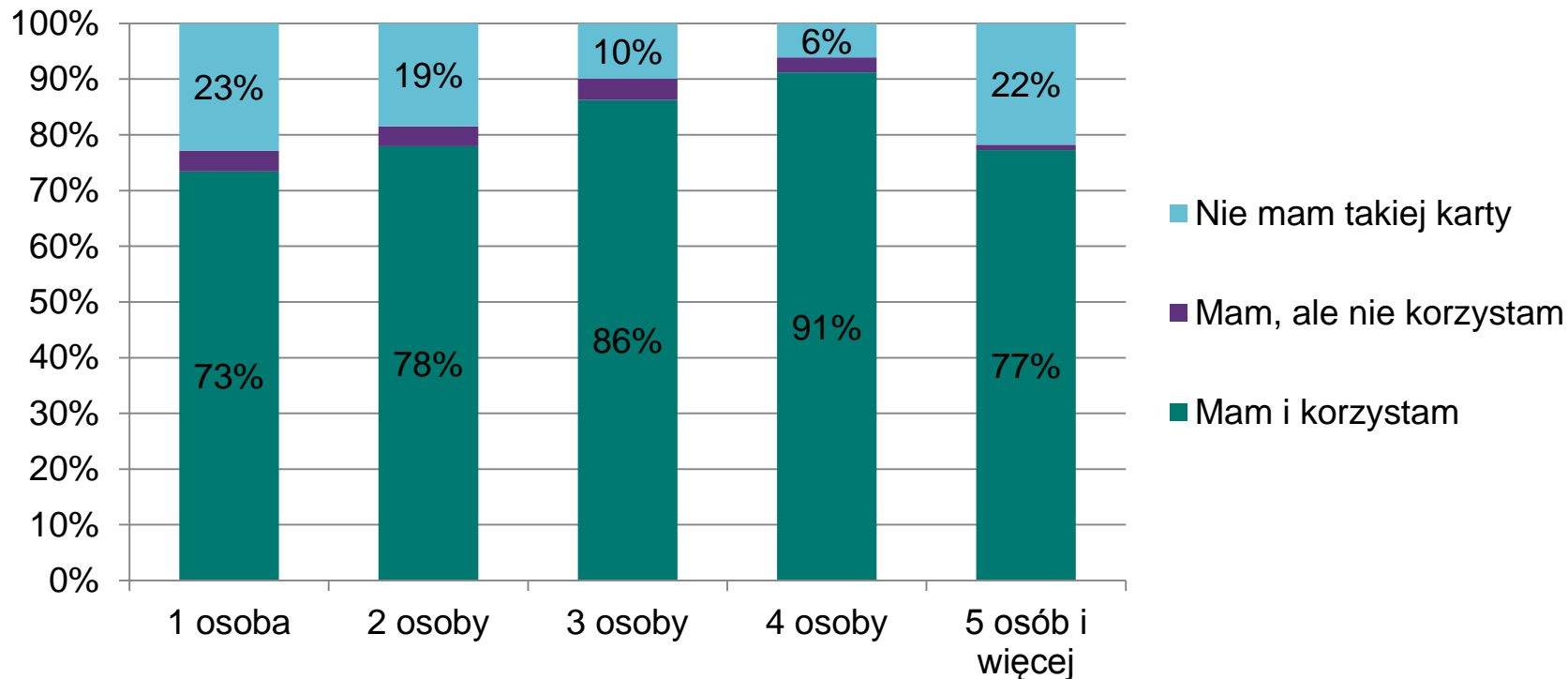
Posiadanie karty debetowej przez Polaków w 2016 r.



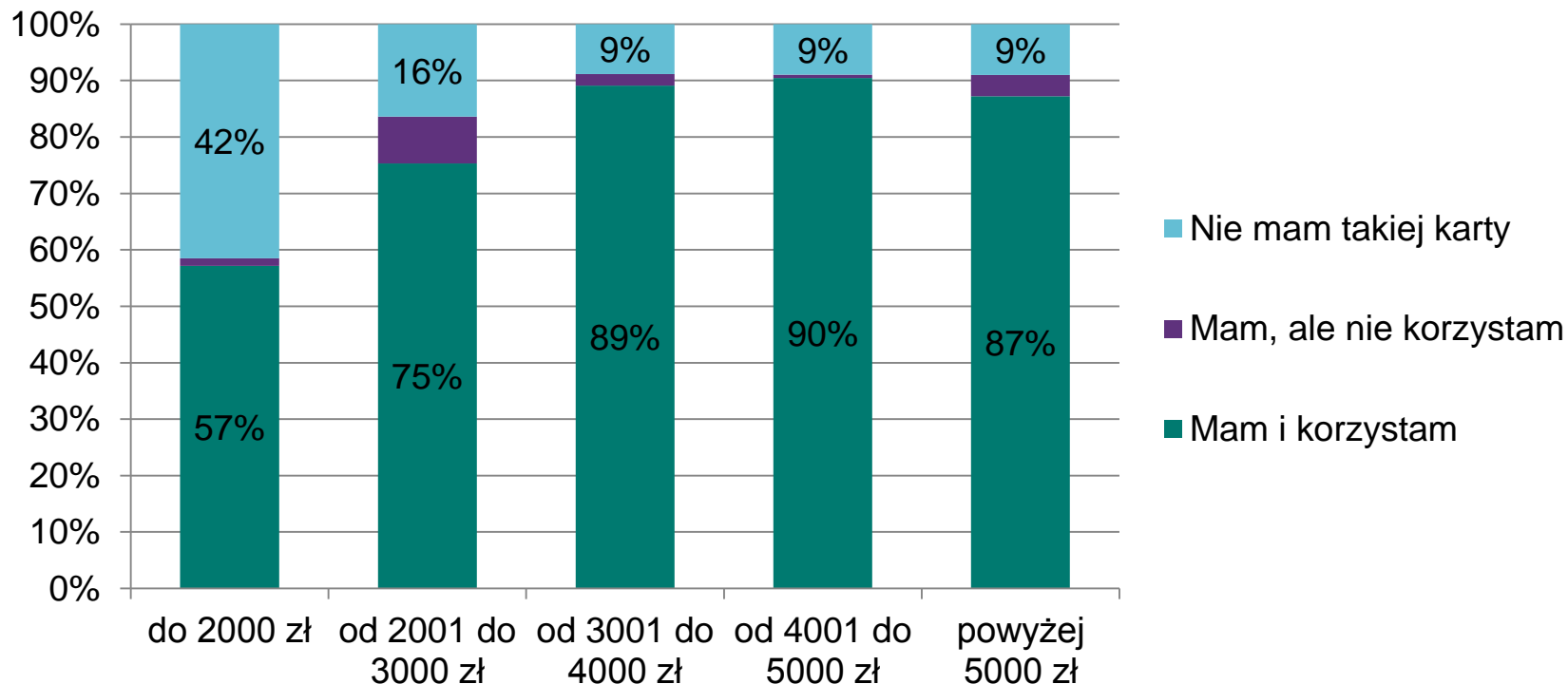
Posiadanie karty debetowej wg wieku



Posiadanie karty debetowej wg wielkości gospodarstwa domowego

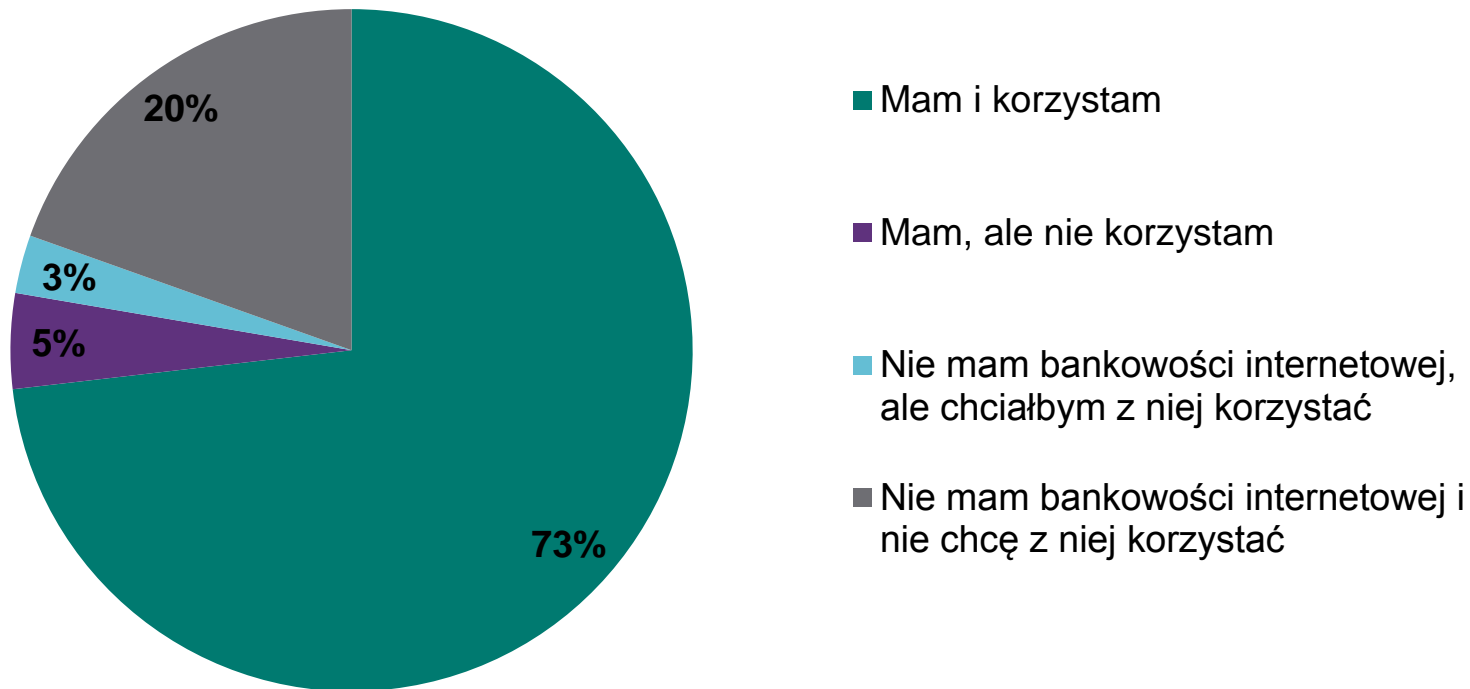


Posiadanie karty debetowej wg dochodów gospodarstwa domowego

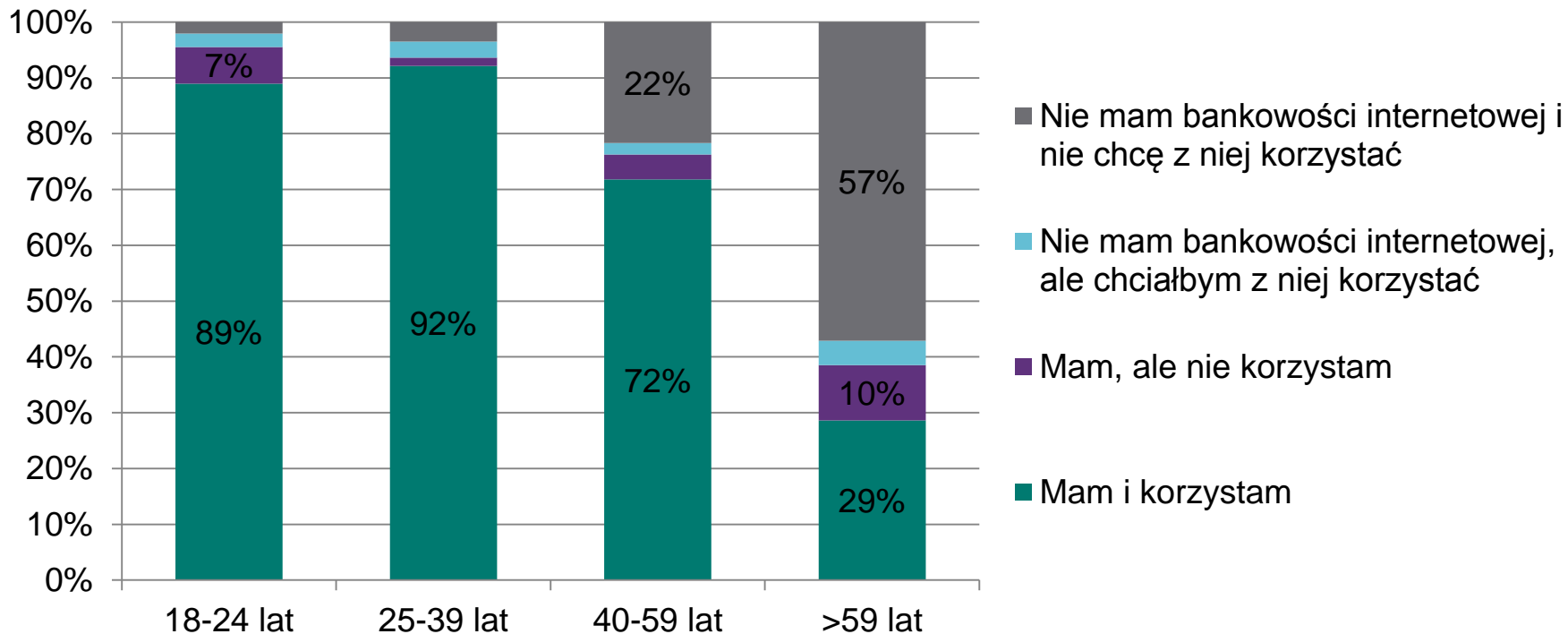


Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=814. Osoby, które mają rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy.

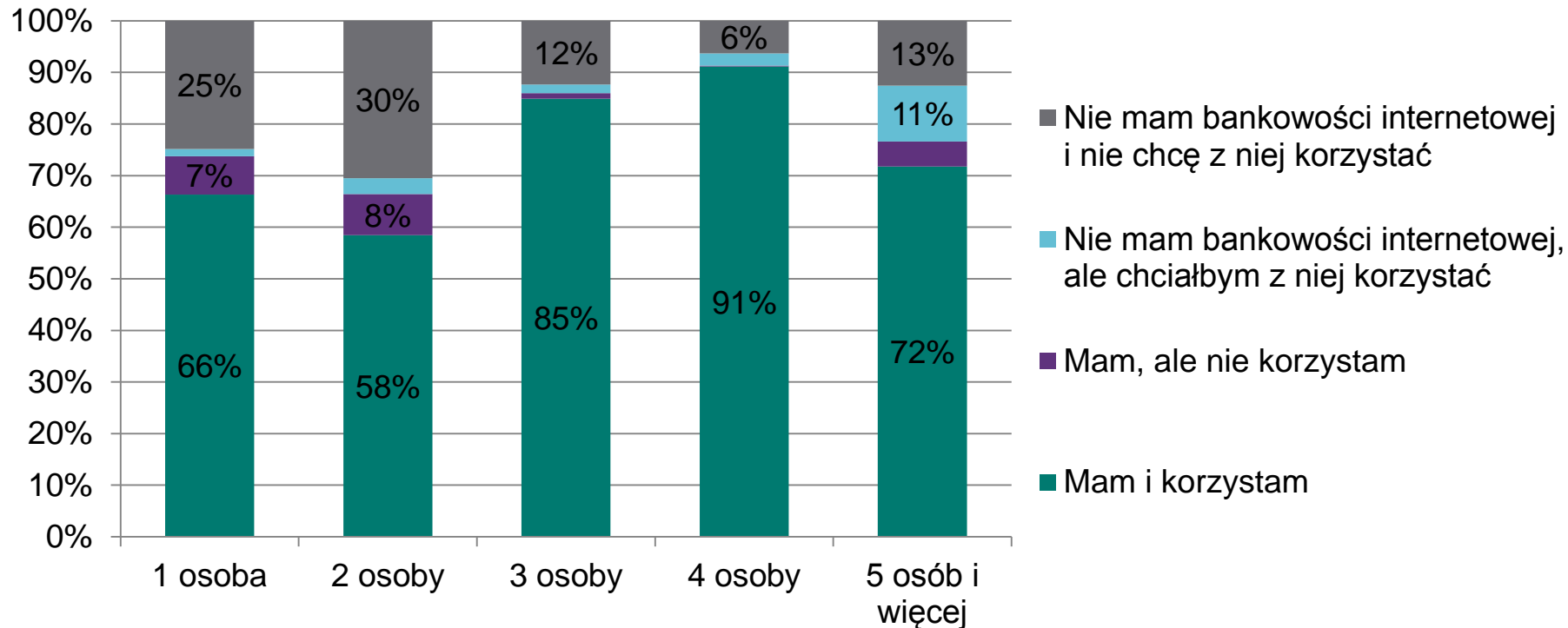
Korzystanie z bankowości internetowej przez Polaków w 2016 r.



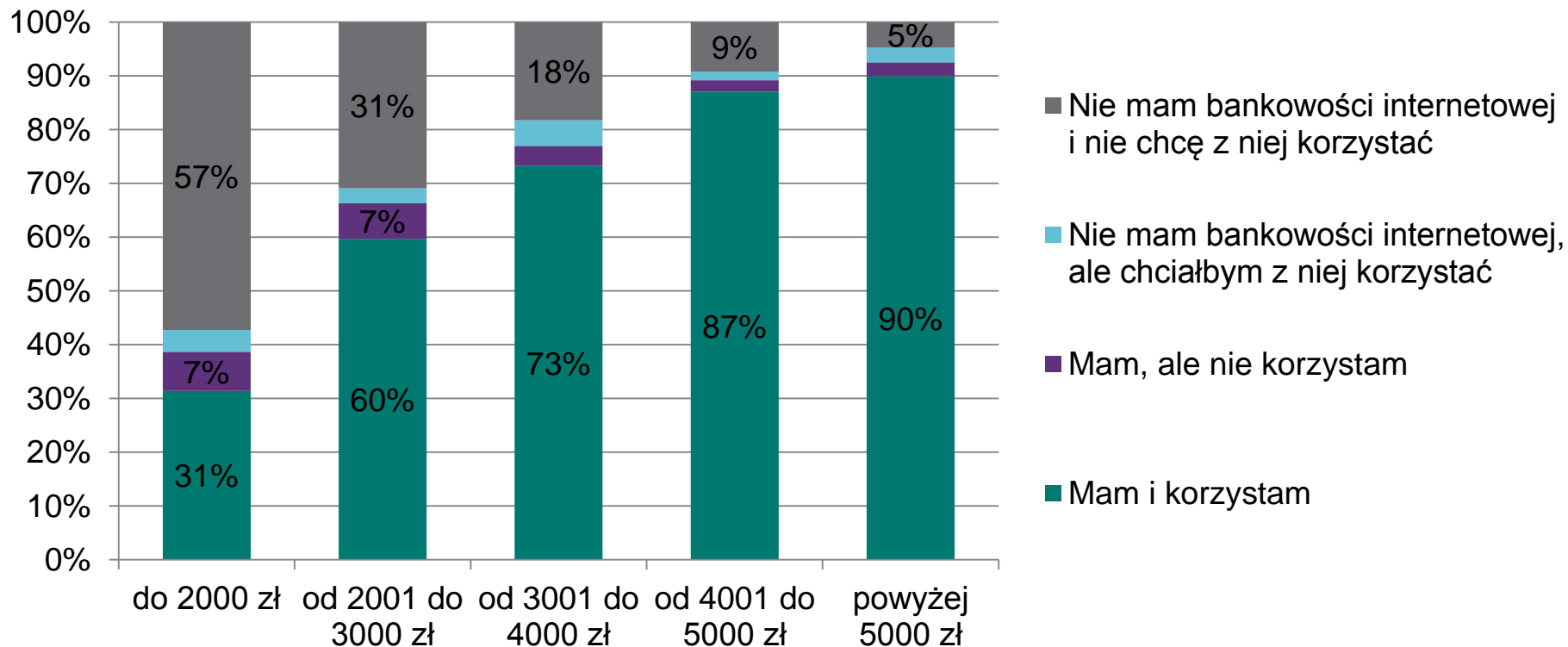
Korzystanie z bankowości internetowej wg wieku



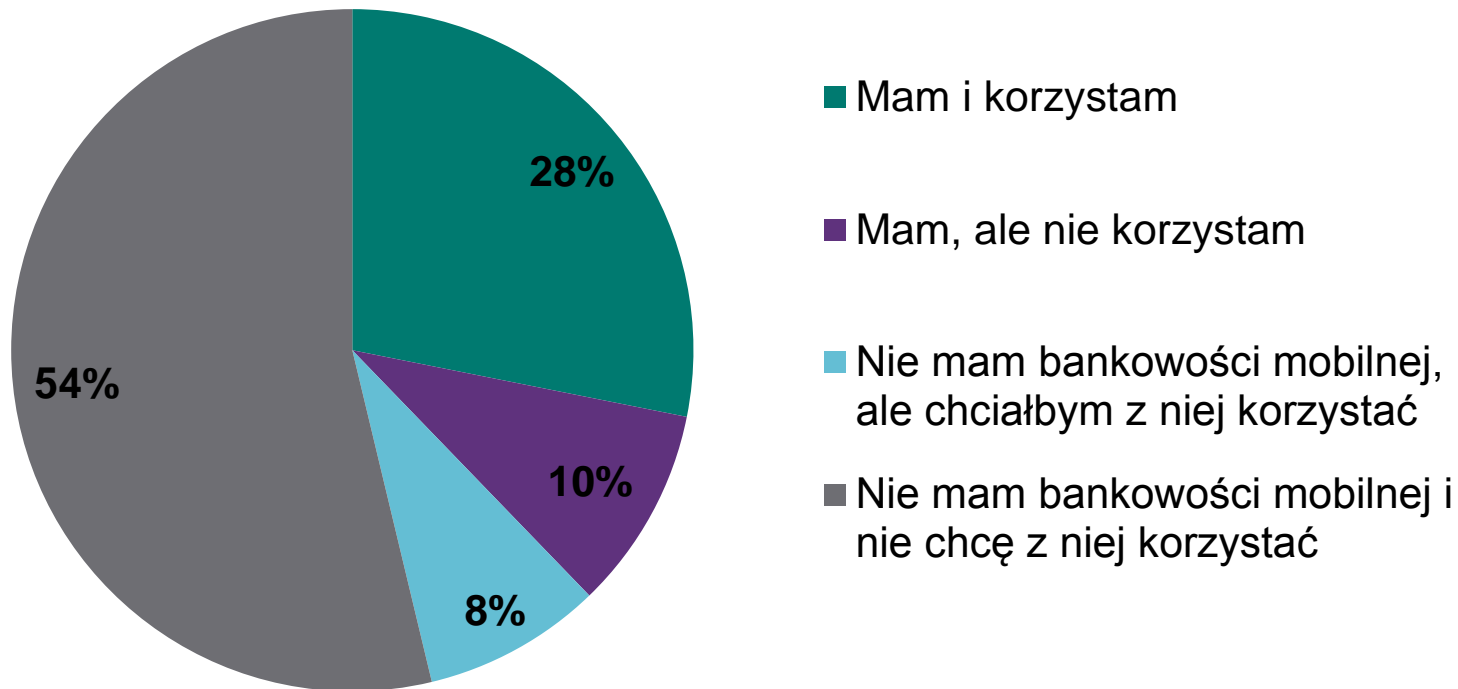
Korzystanie z bankowości internetowej wg wielkości gospod. domowego



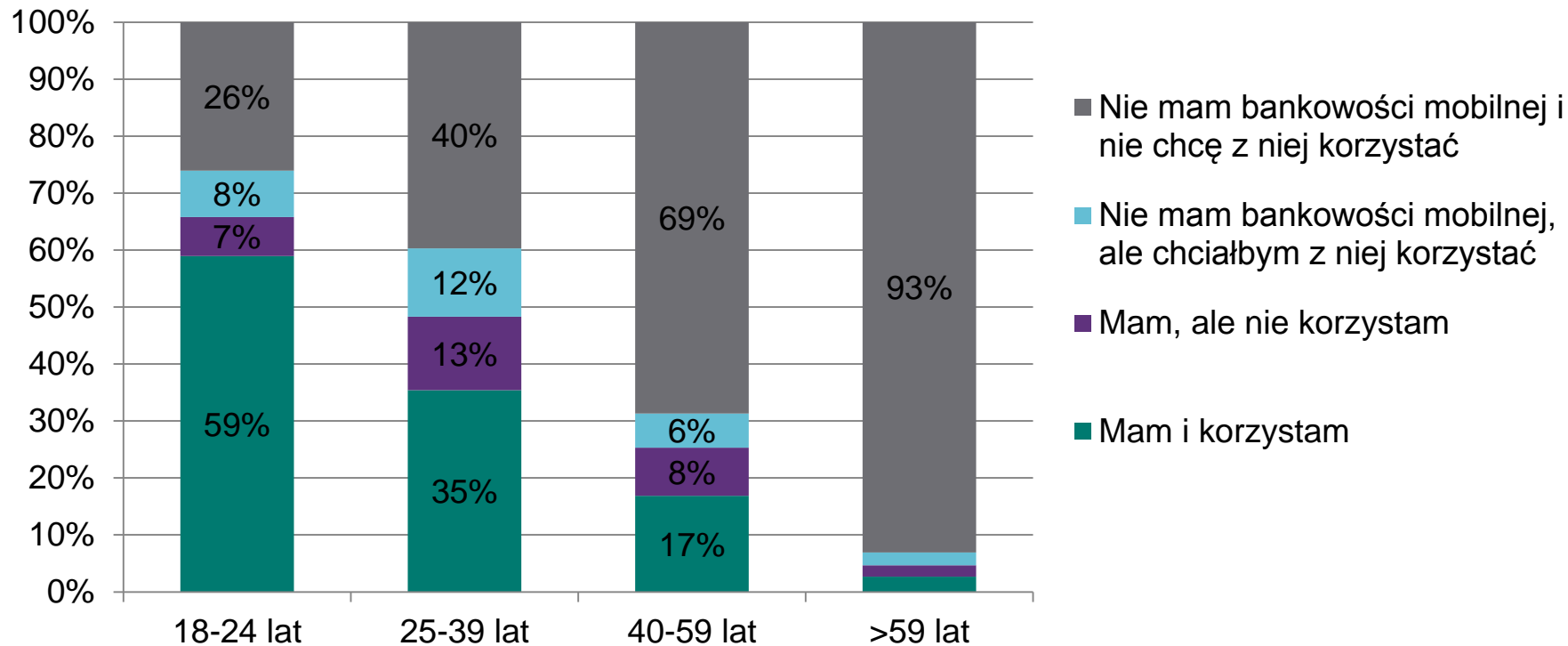
Korzystanie z bankowości internetowej wg dochodów gospod. domowego



Korzystanie z bankowości mobilnej przez Polaków w 2016 r.

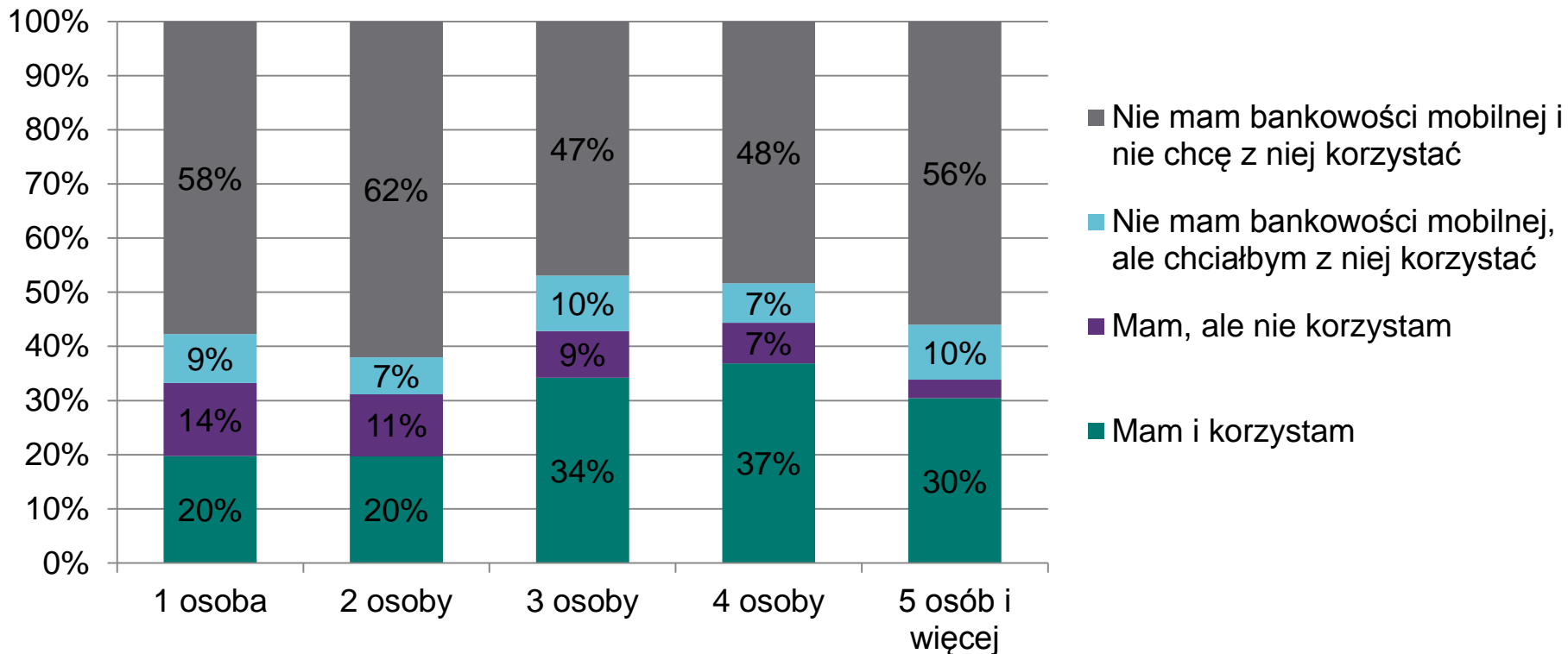


Korzystanie z bankowości mobilnej wg wieku



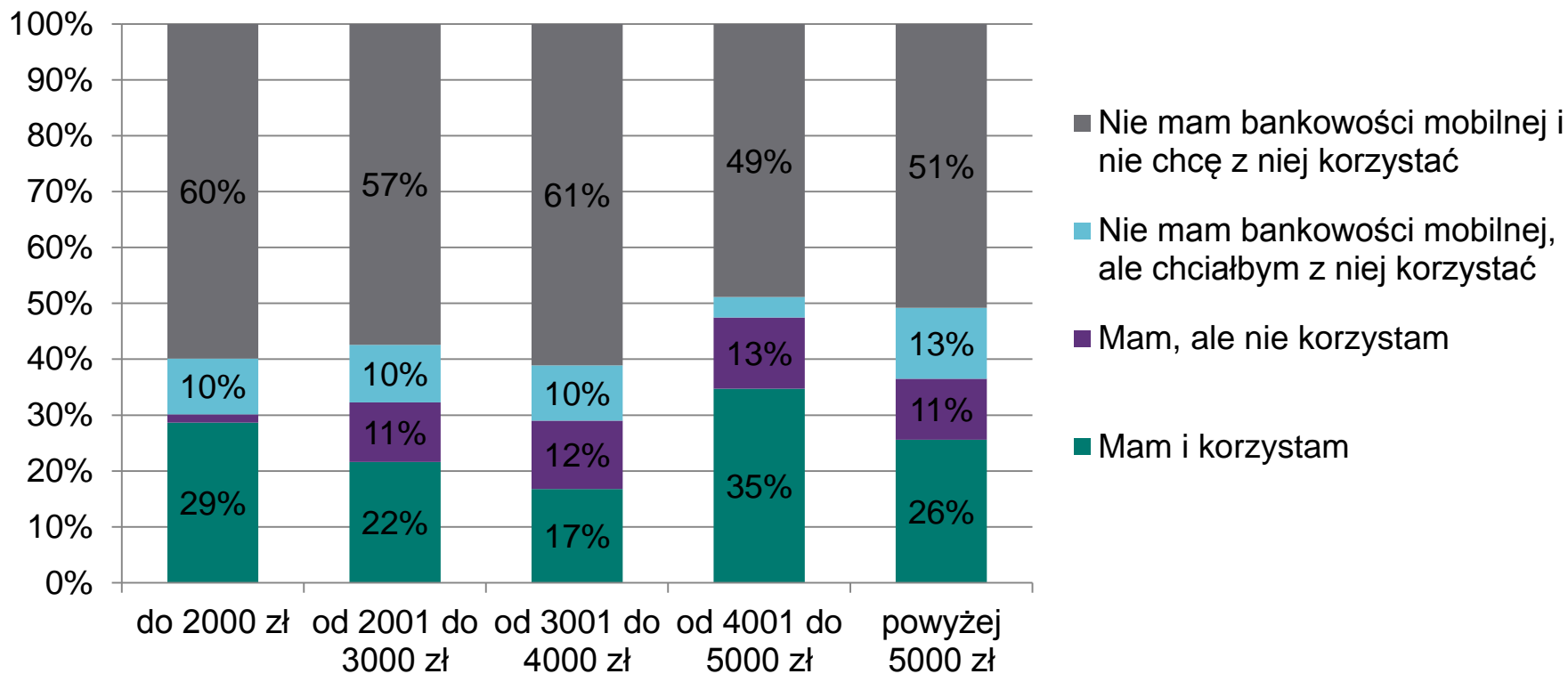
Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=640. Osoby, które mają bankowość internetową.

Korzystanie z bankowości mobilnej wg wielkości gospod. domowego



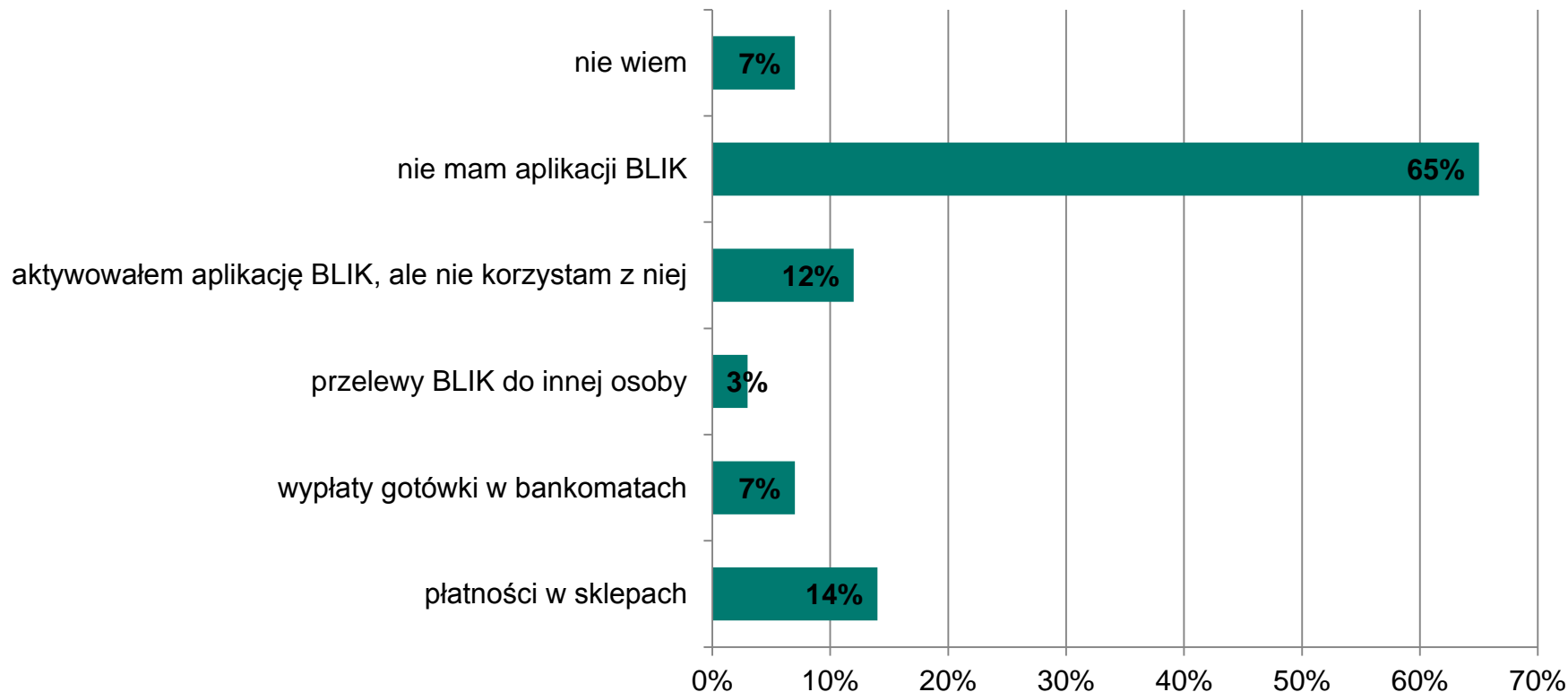
Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=640. Osoby, które mają bankowość internetową.

Korzystanie z bankowości mobilnej wg dochodów gospod. domowego



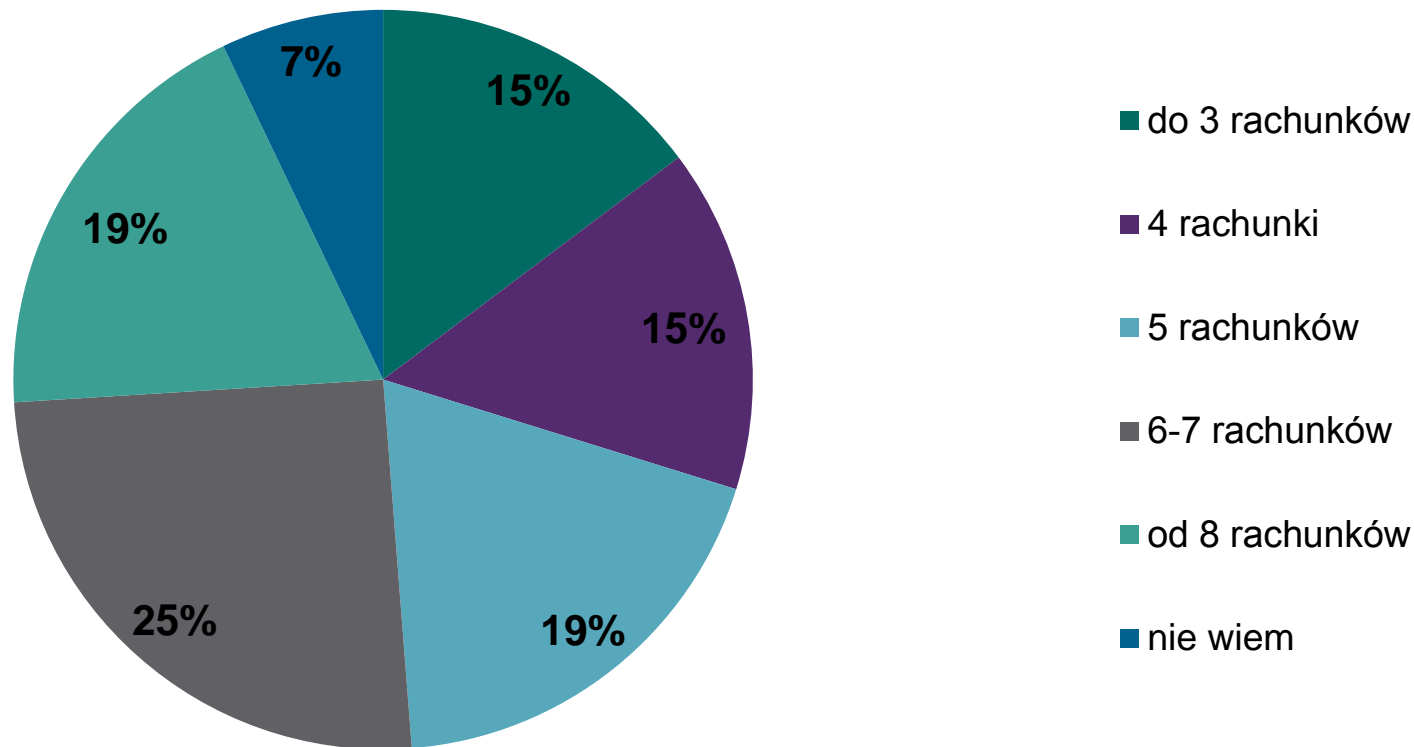
Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=640. Osoby, które mają bankowość internetową.

Korzystanie z płatności BLIK

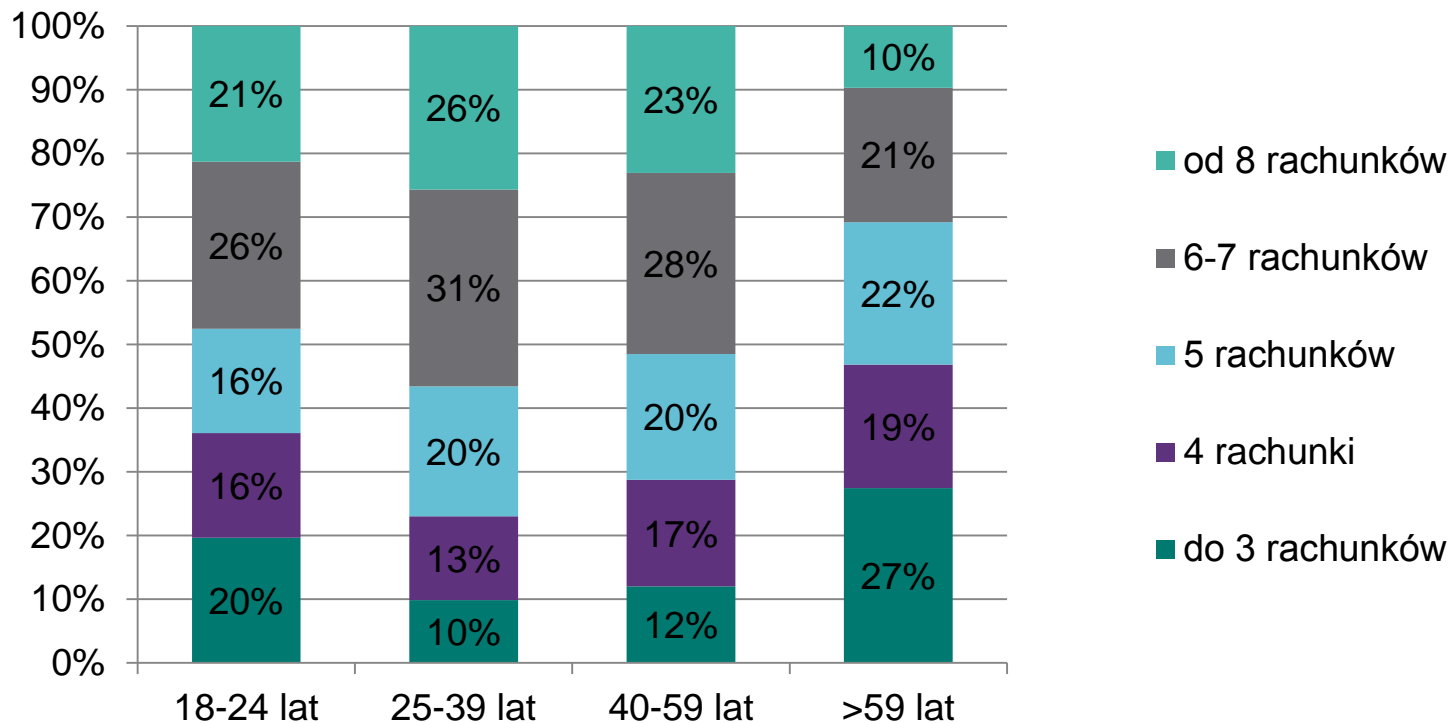


Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=243. Osoby, które mają bankowość mobilną.

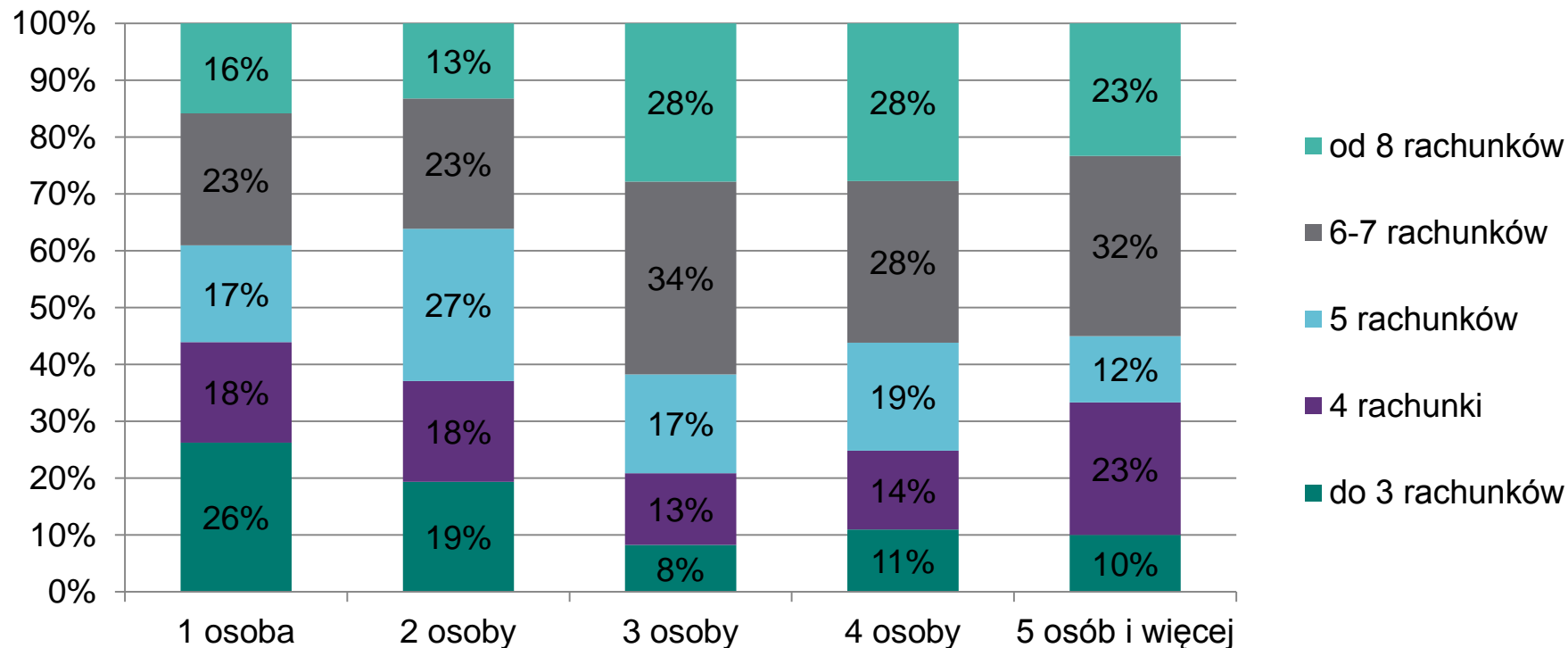
Miesięczna liczba płaconych rachunków w gospodarstwie domowym



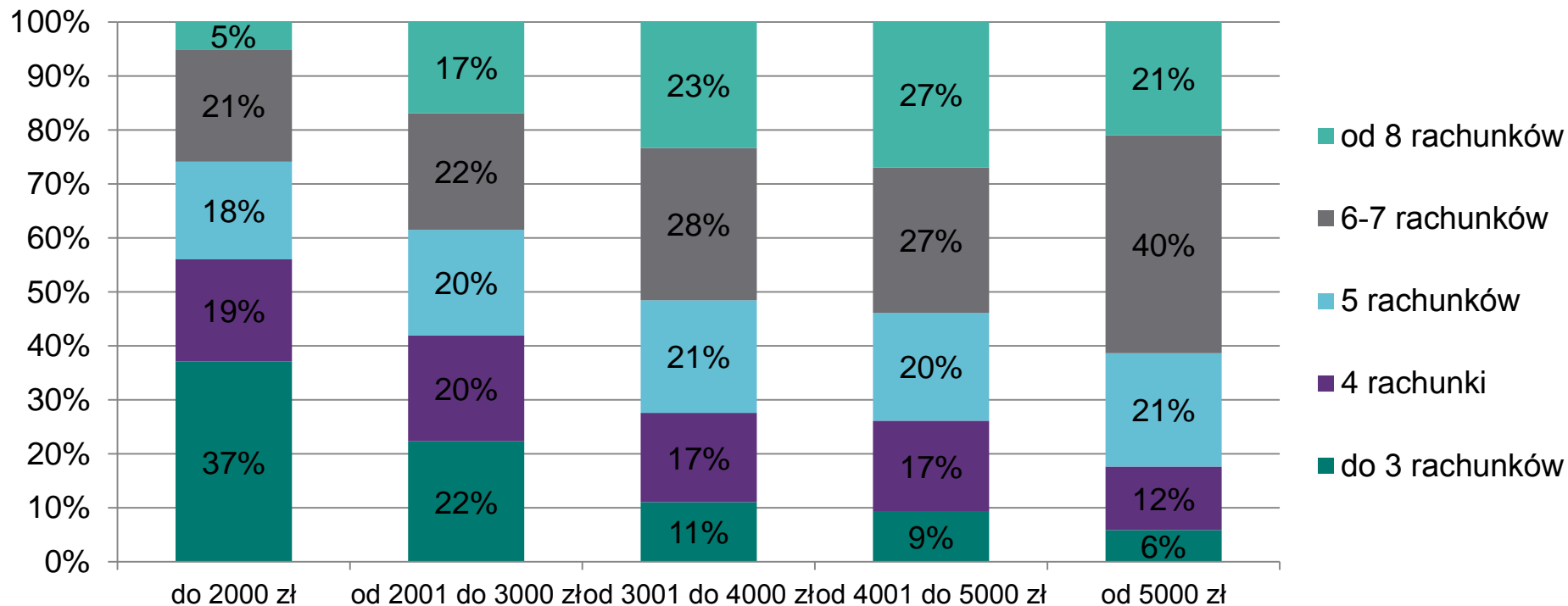
Miesięczna liczba płaconych rachunków wg wieku



Miesięczna liczba płaconych rachunków wg wielkości gospod. domow.

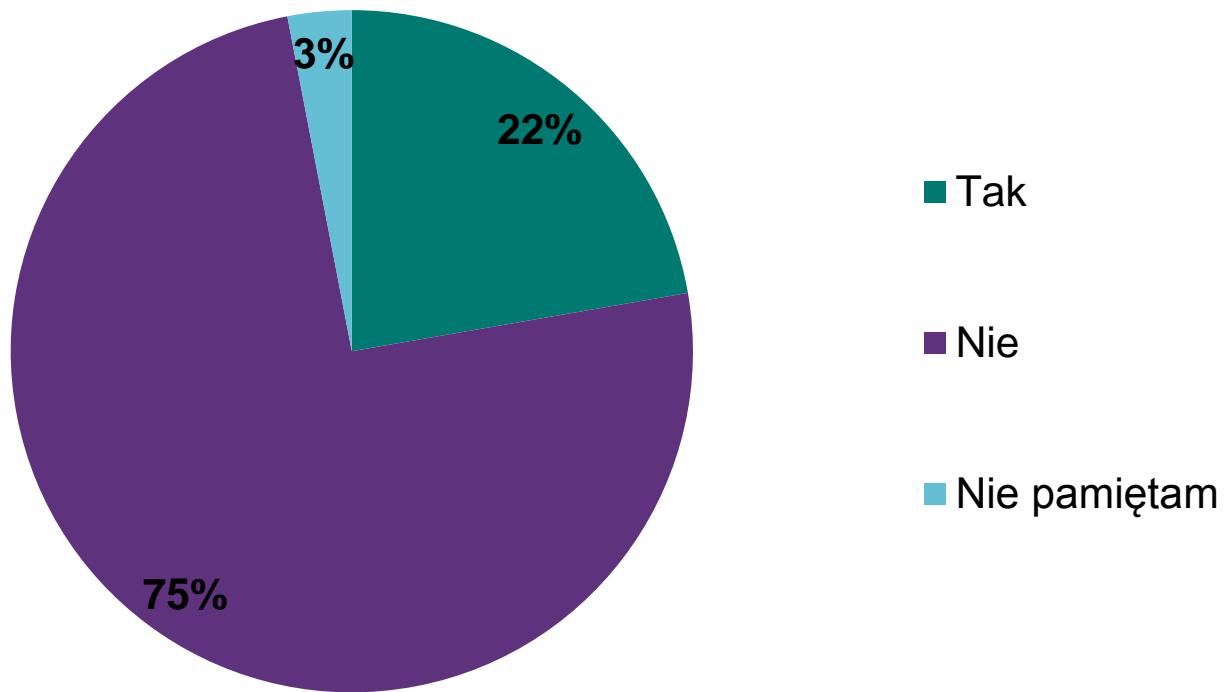


Miesięczna liczba płaconych rachunków w gospod. dom. wg dochodów

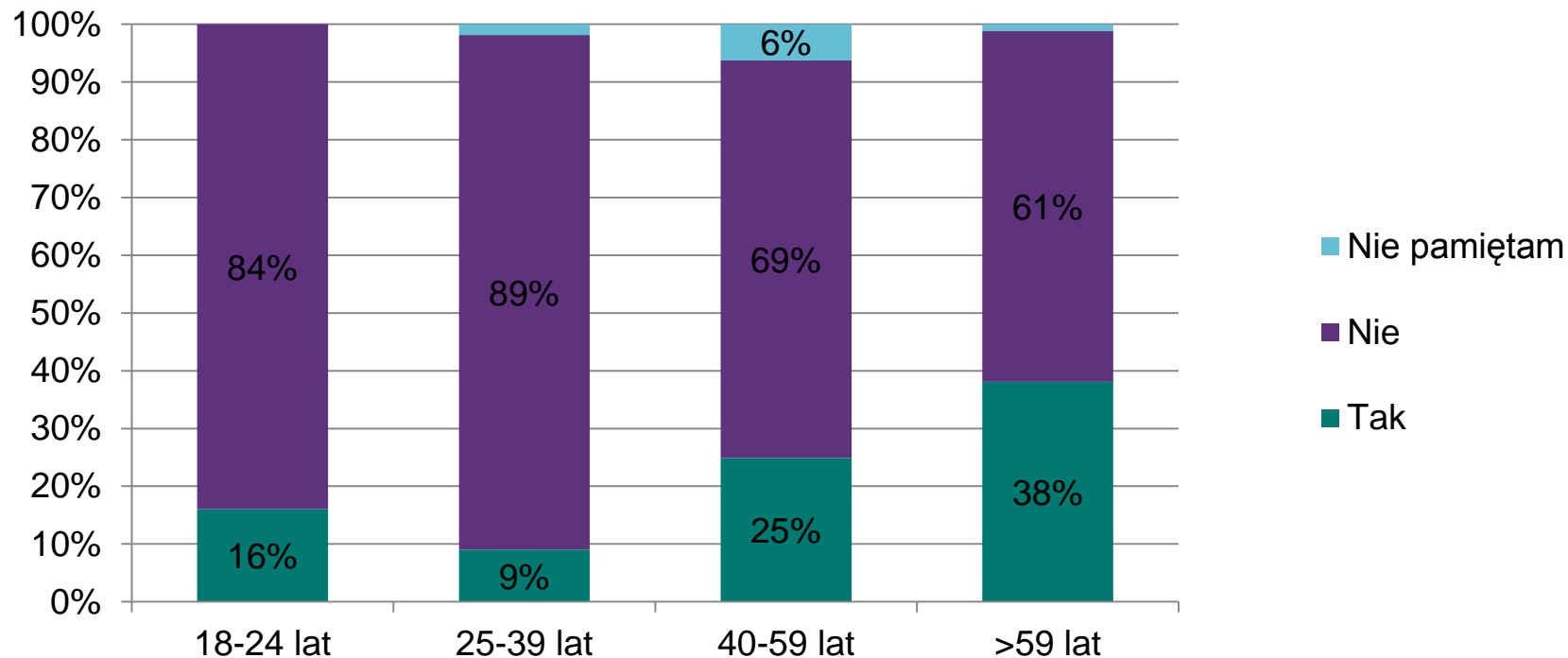


Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=970.

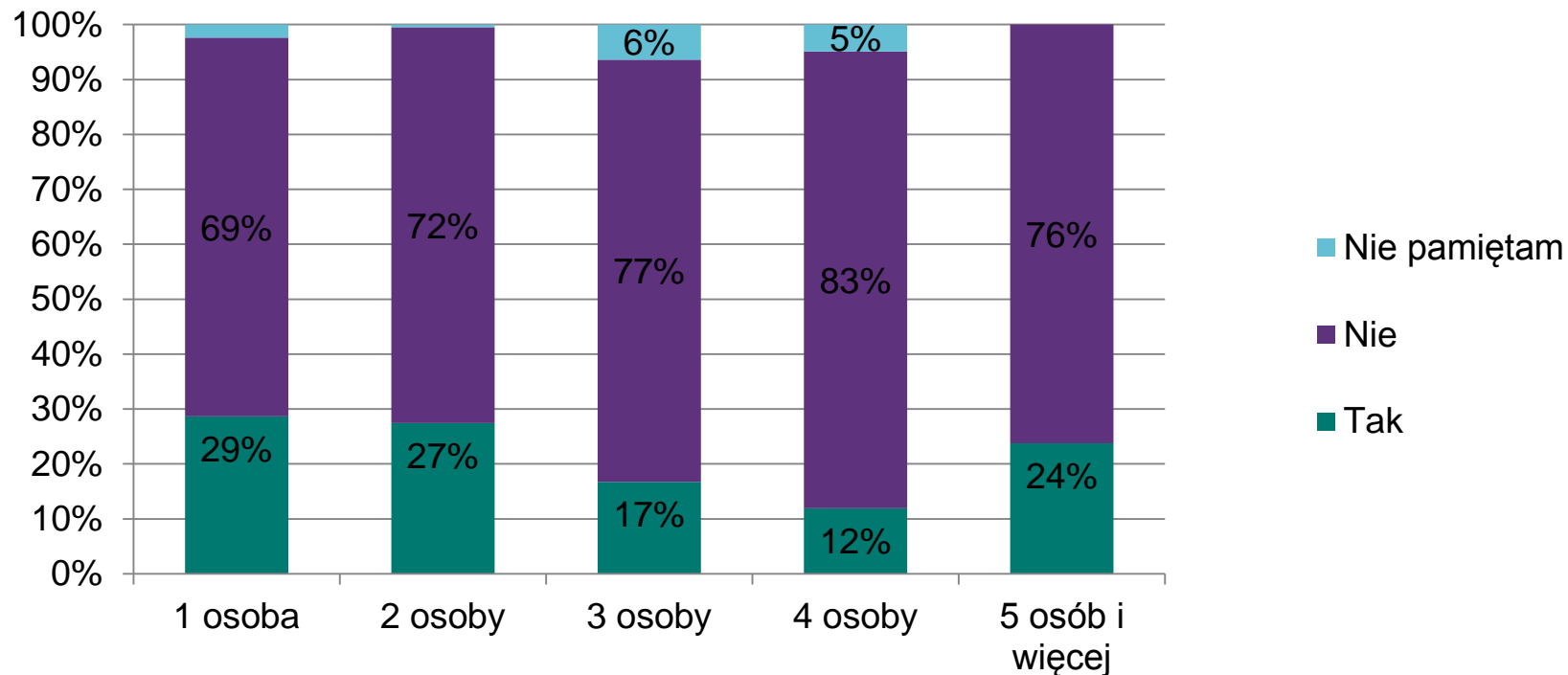
Opłacanie rachunków na Poczcie Polskiej przez Polaków w 2016 r.



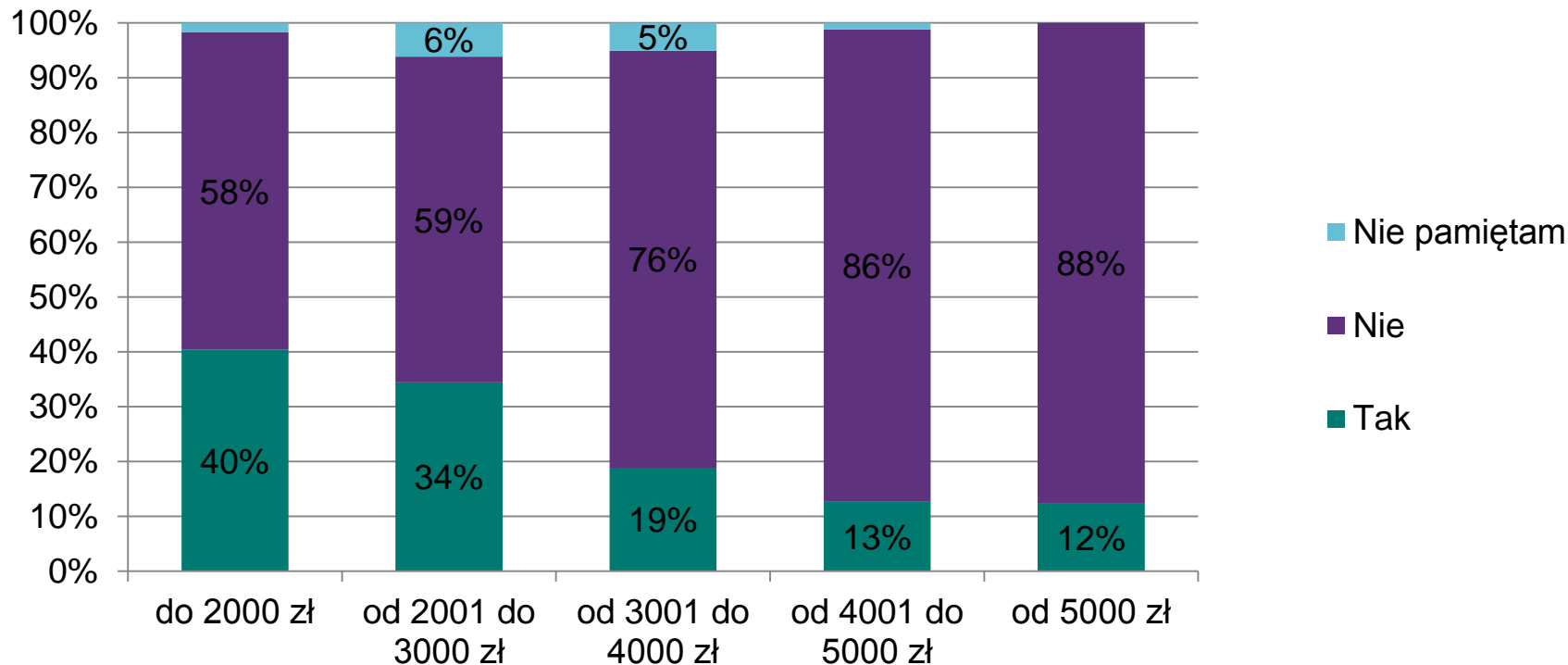
Opłacanie rachunków na Poczcie Polskiej wg wieku



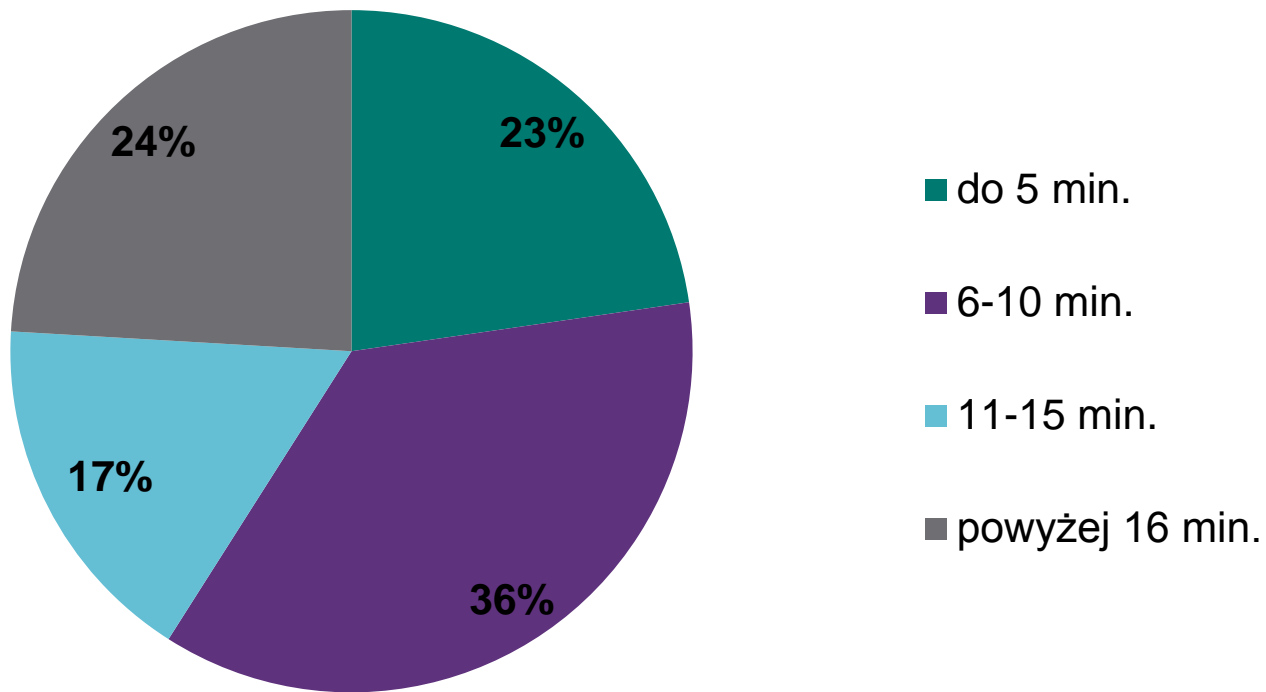
Opłacanie rachunków na Poczcie wg wielkości gospod. domowego



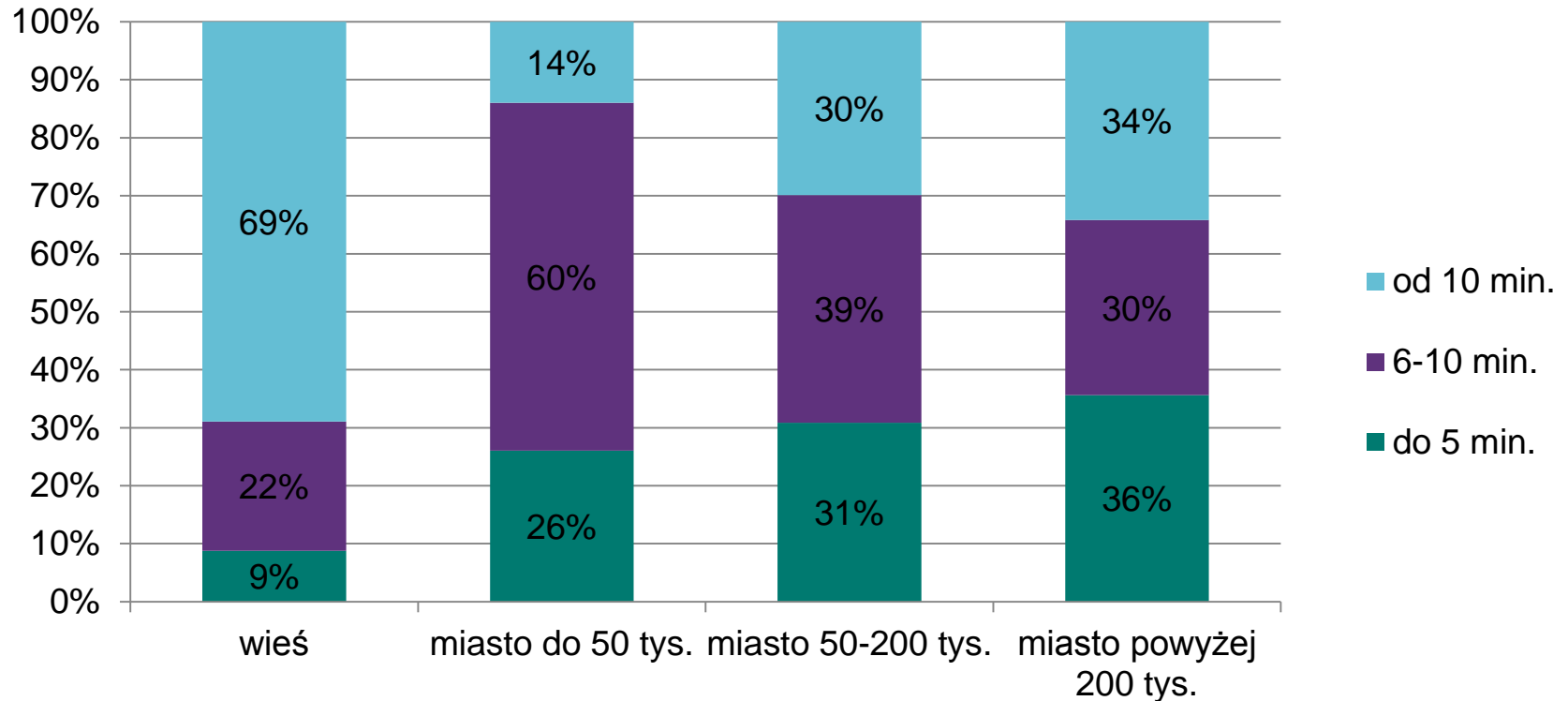
Opłacanie rachunków na Poczcie wg dochodów gospod. domowego



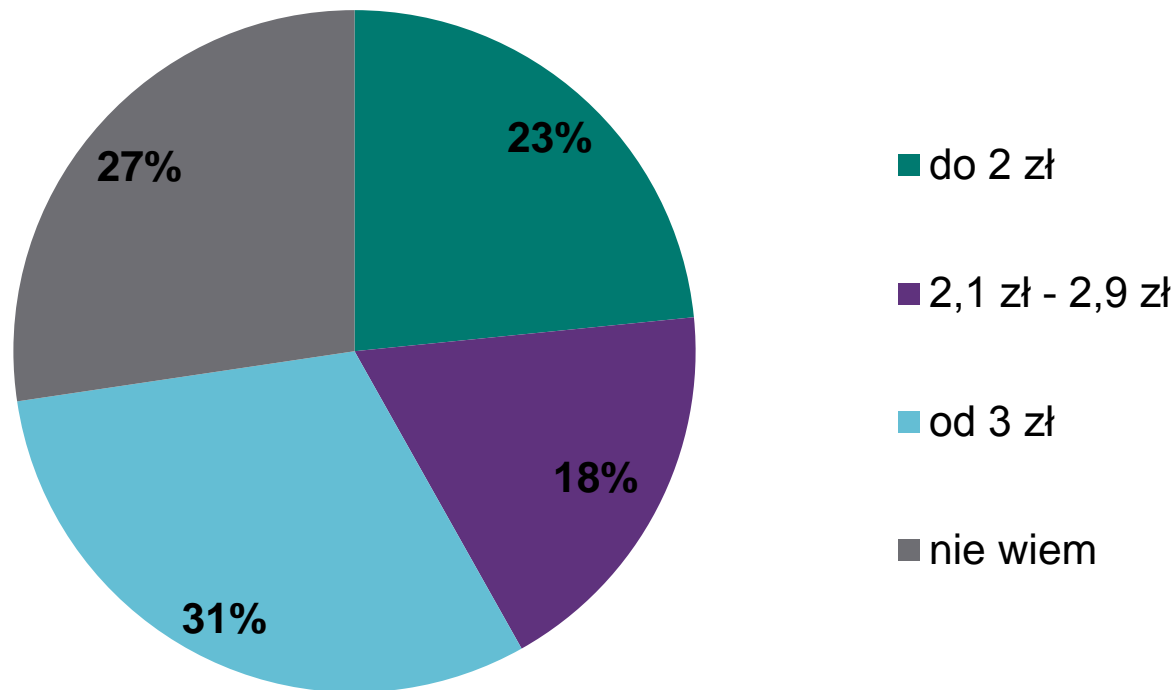
Czas dojścia na Pocztę Polską



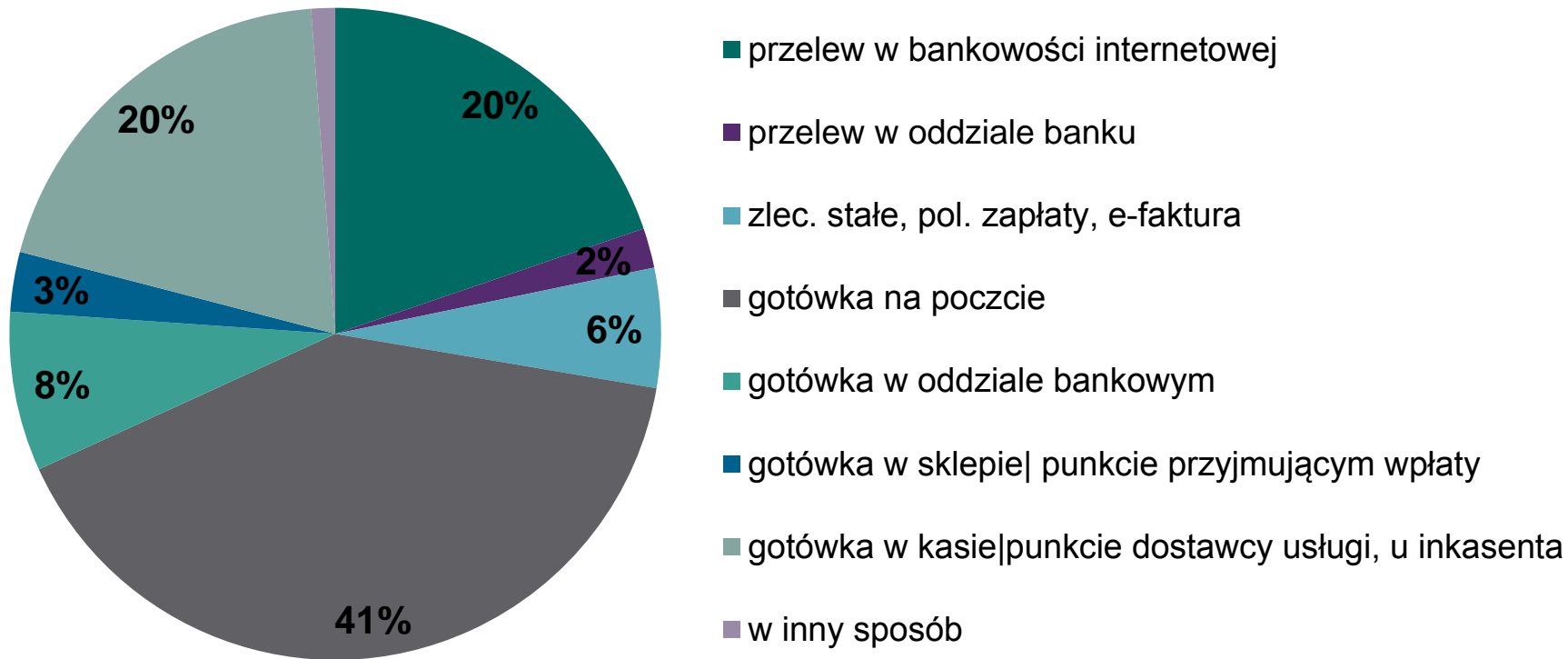
Czas dojścia na Poczta Polska wg miejsca zamieszkania



Wysokość prowizji za opłacanie rachunków na Poczcie Polskiej w 2016 r.

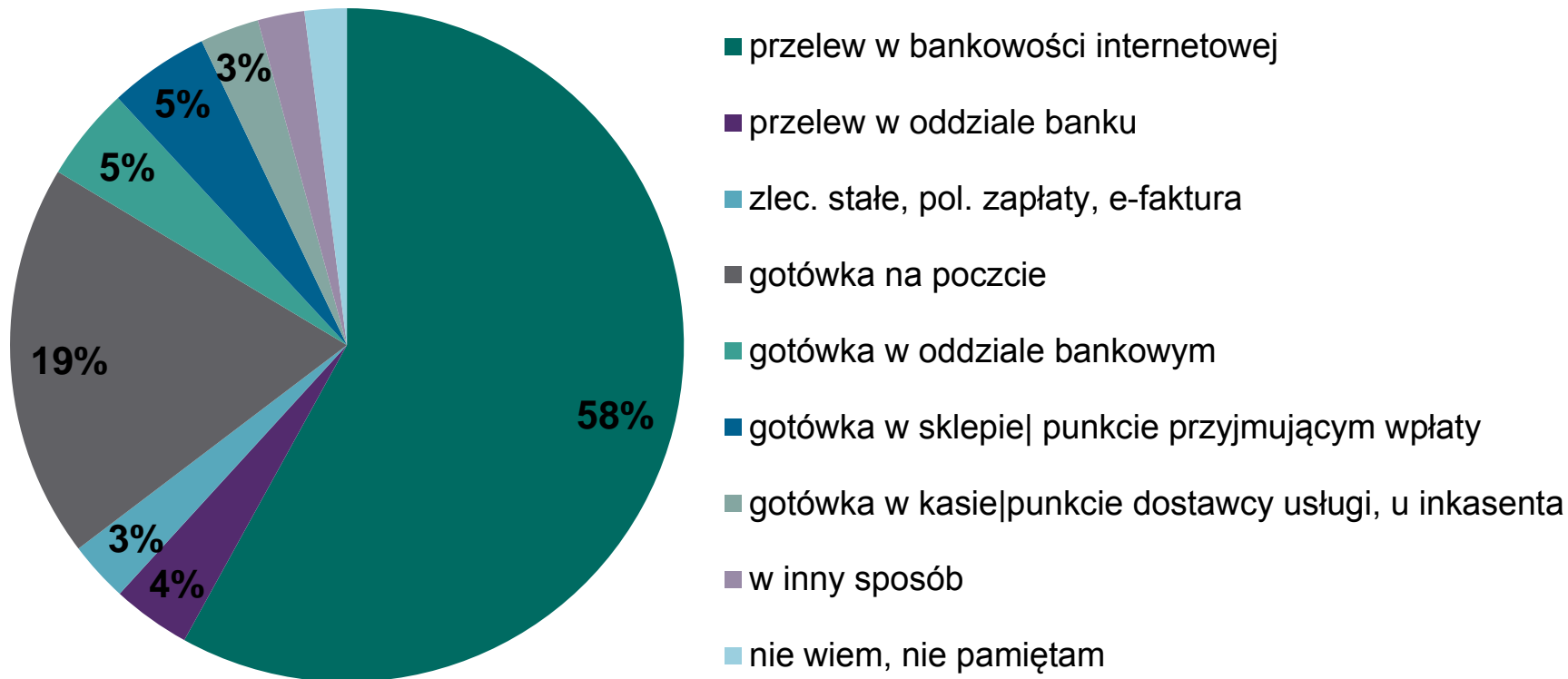


Sposoby płacenia rachunków za energię przez Polaków w 2009 r.



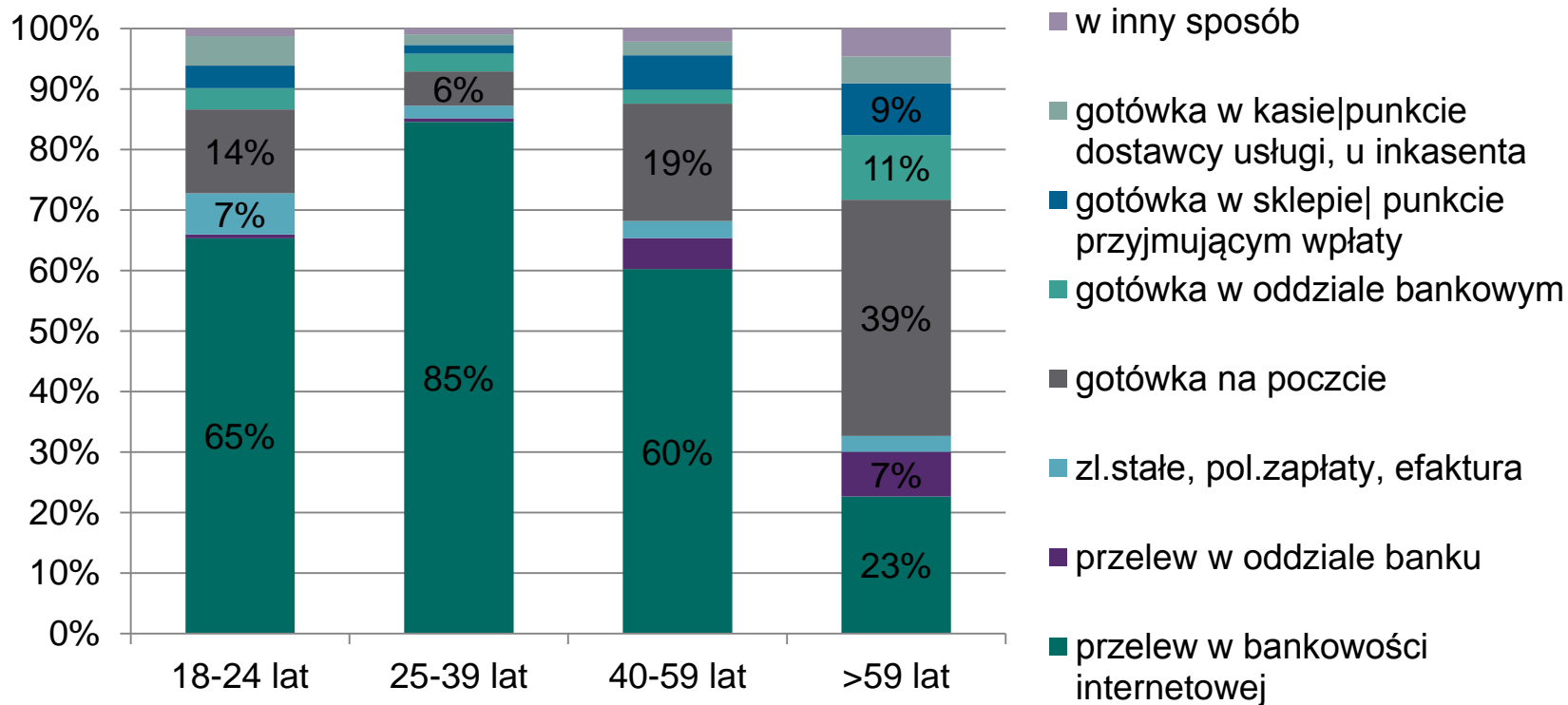
Źródło: obliczenia własne, n=939. T. Koźliński, *Płatności masowe w Polsce - wyniki ogólnopolskiego badania reprezentatywnego przeprowadzonego w 2009 r. i ich porównanie z wynikami analogicznego badania przeprowadzonego w 2006 r.*, DSP NBP, Warszawa, czerwiec 2010 r., s. 6.

Sposoby płacenia rachunków za energię przez Polaków w 2016 r.



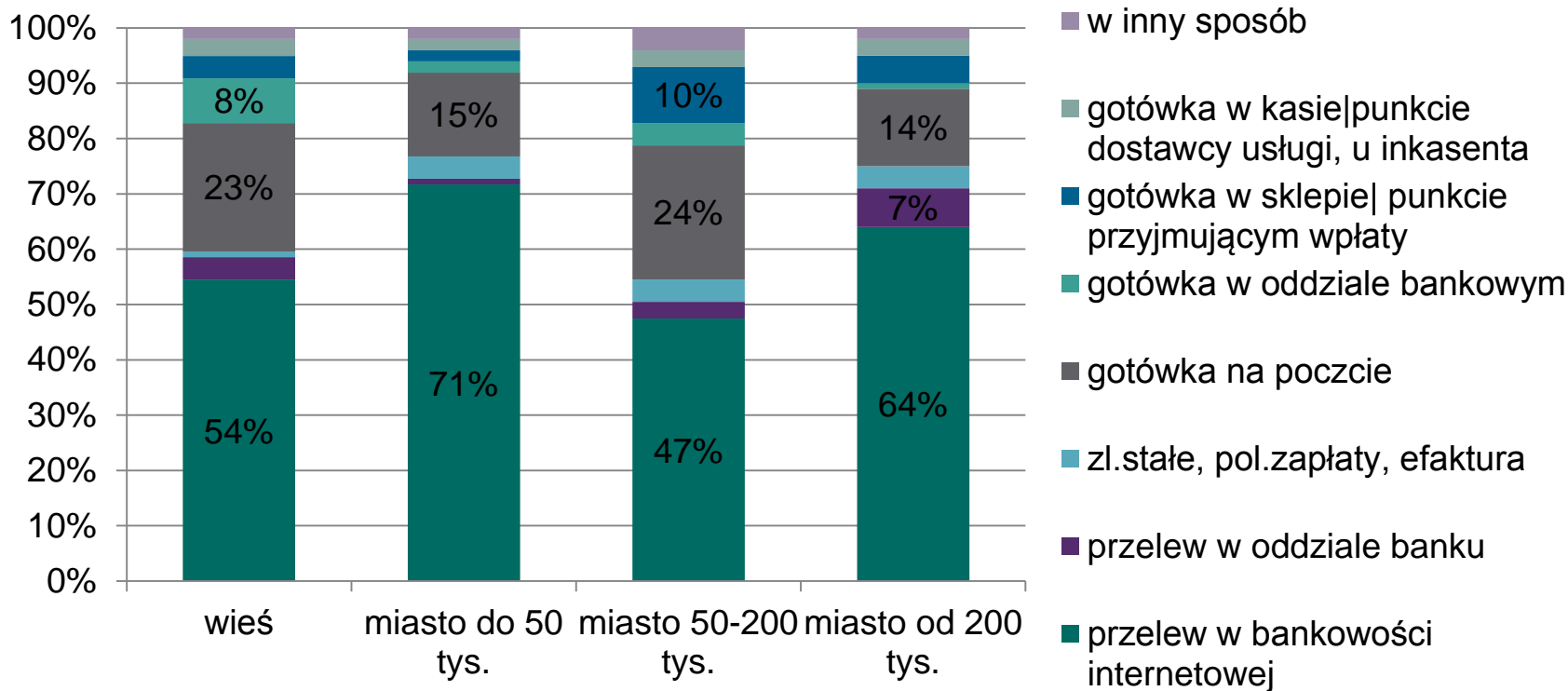
Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=955. Osoby, w których gospodarstwach domowych płacono rachunki za energię.

Sposoby płacenia rachunków za energię elektryczną wg wieku



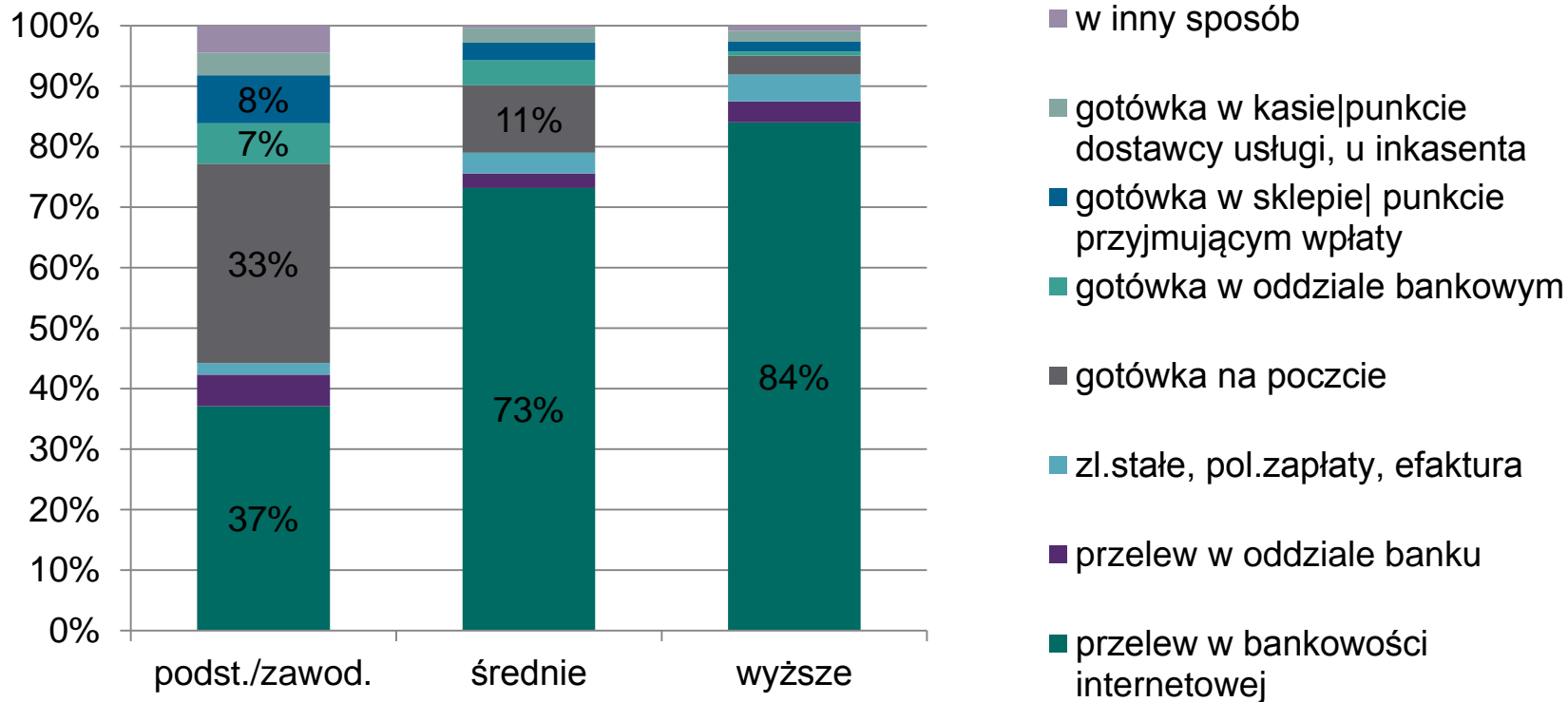
Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=941. Osoby, w których gospodarstwach domowych płacono rachunki za energię.

Sposoby płacenia rachunków za energię wg miejsca zamieszkania



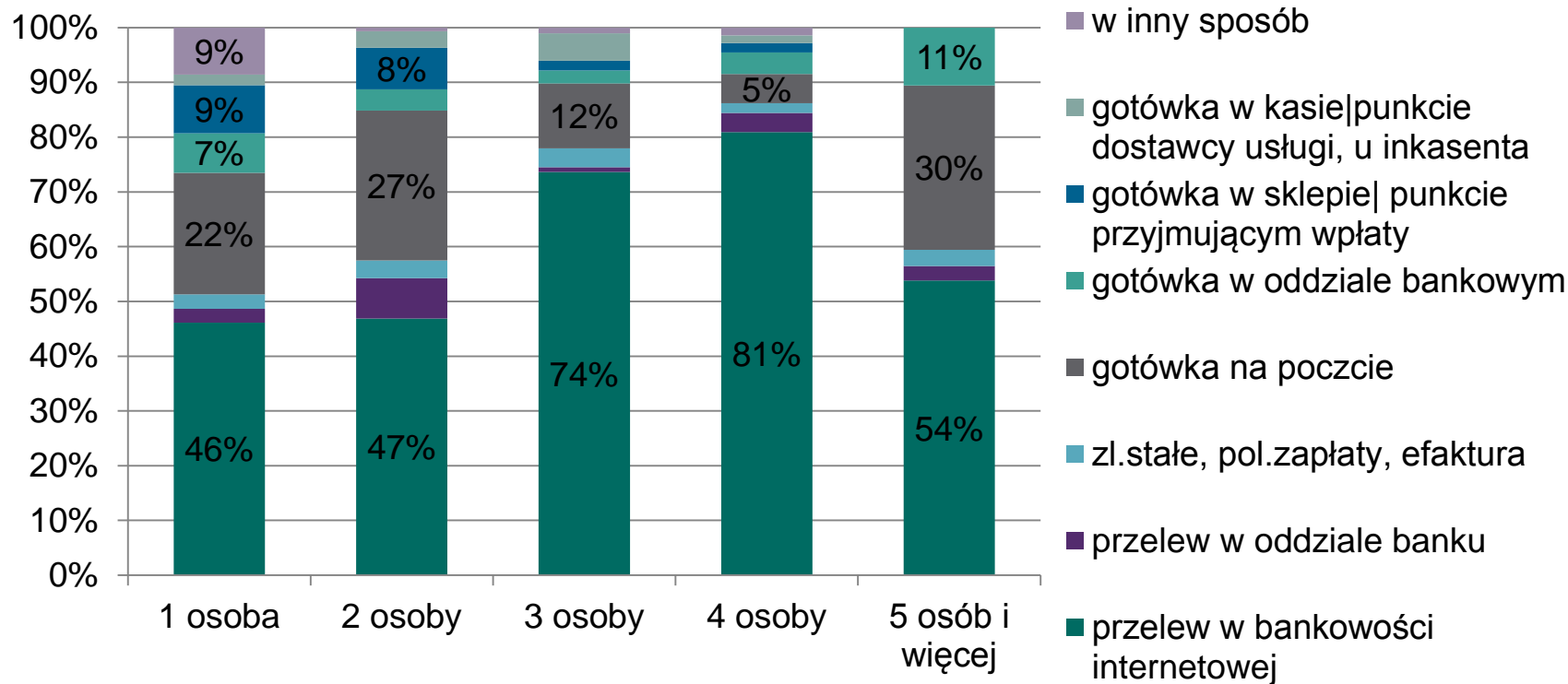
Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=941. Osoby, w których gospodarstwach domowych płacono rachunki za energię.

Sposoby płacenia rachunków za energię elektryczną wg wykształcenia



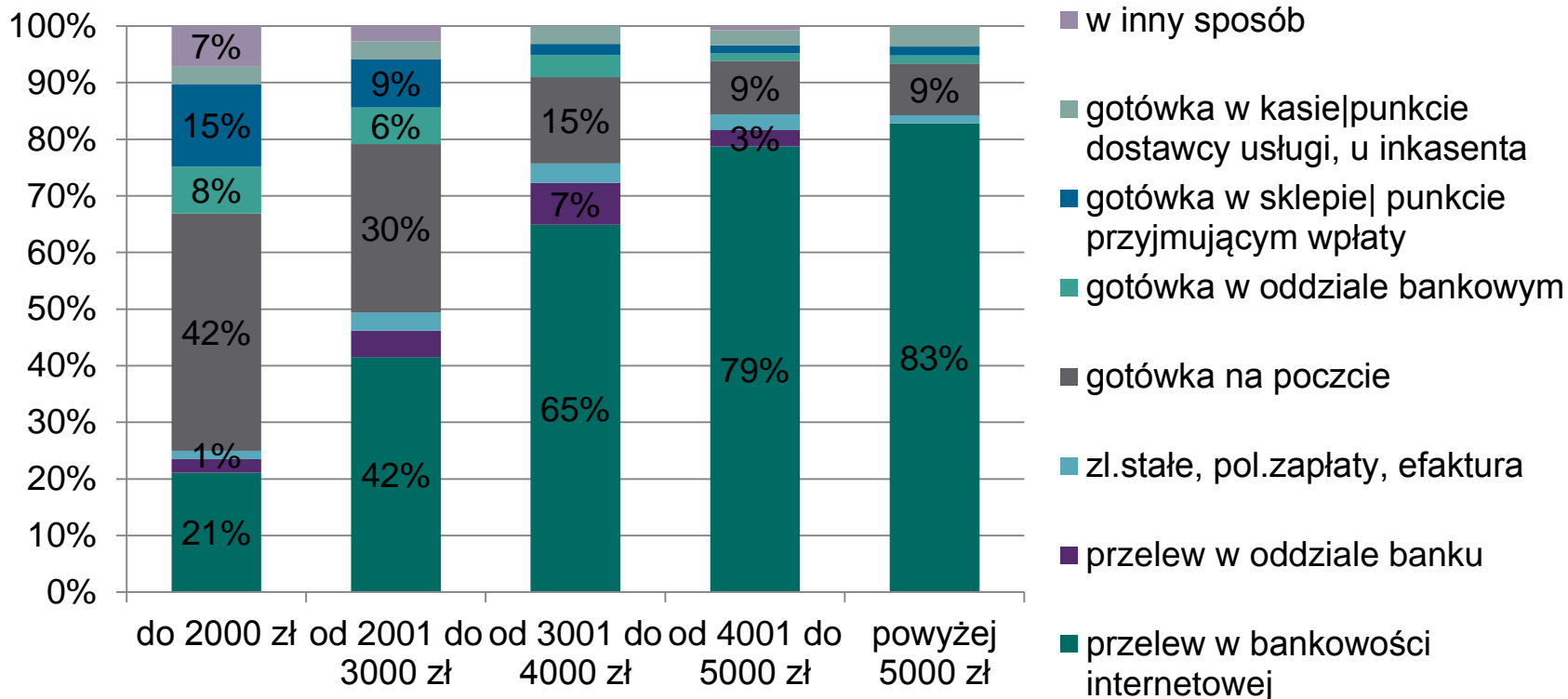
Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=941. Osoby, w których gospodarstwach domowych płacono rachunki za energię.

Sposoby płacenia rachunków za energię wielkości gospod. domowego



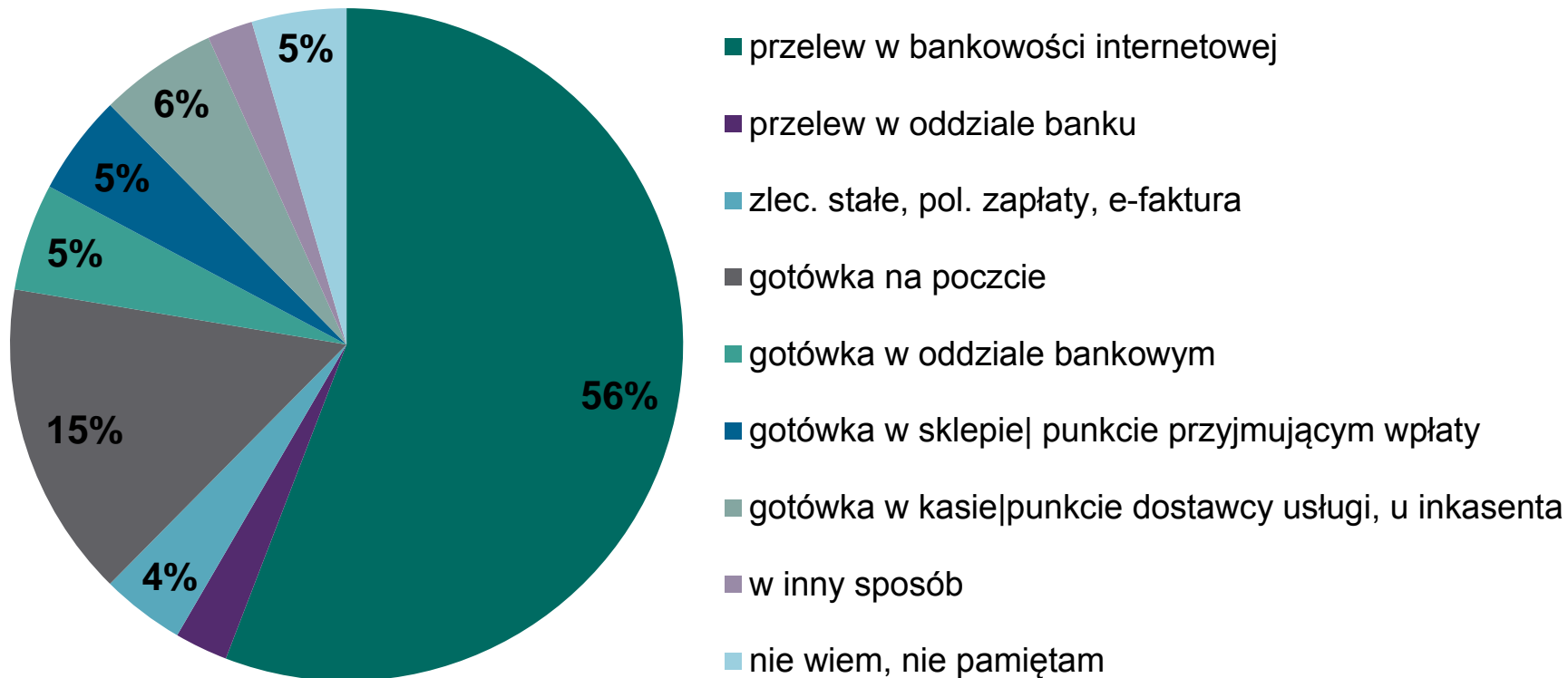
Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=941. Osoby, w których gospodarstwach domowych płacono rachunki za energię.

Sposoby płacenia rachunków za energię wg dochodów gospod. domow.



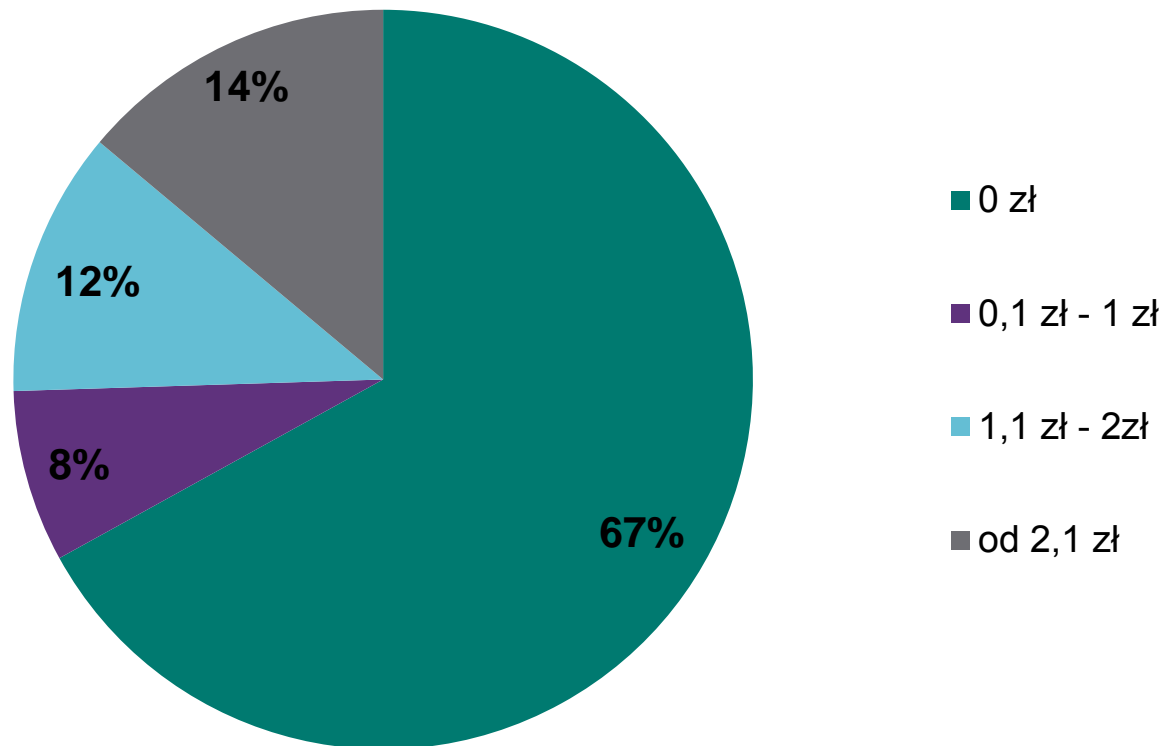
Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=941. Osoby, w których gospodarstwach domowych płacono rachunki za energię.

Sposoby płacenia rachunków za czynsz za mieszkanie przez Polaków



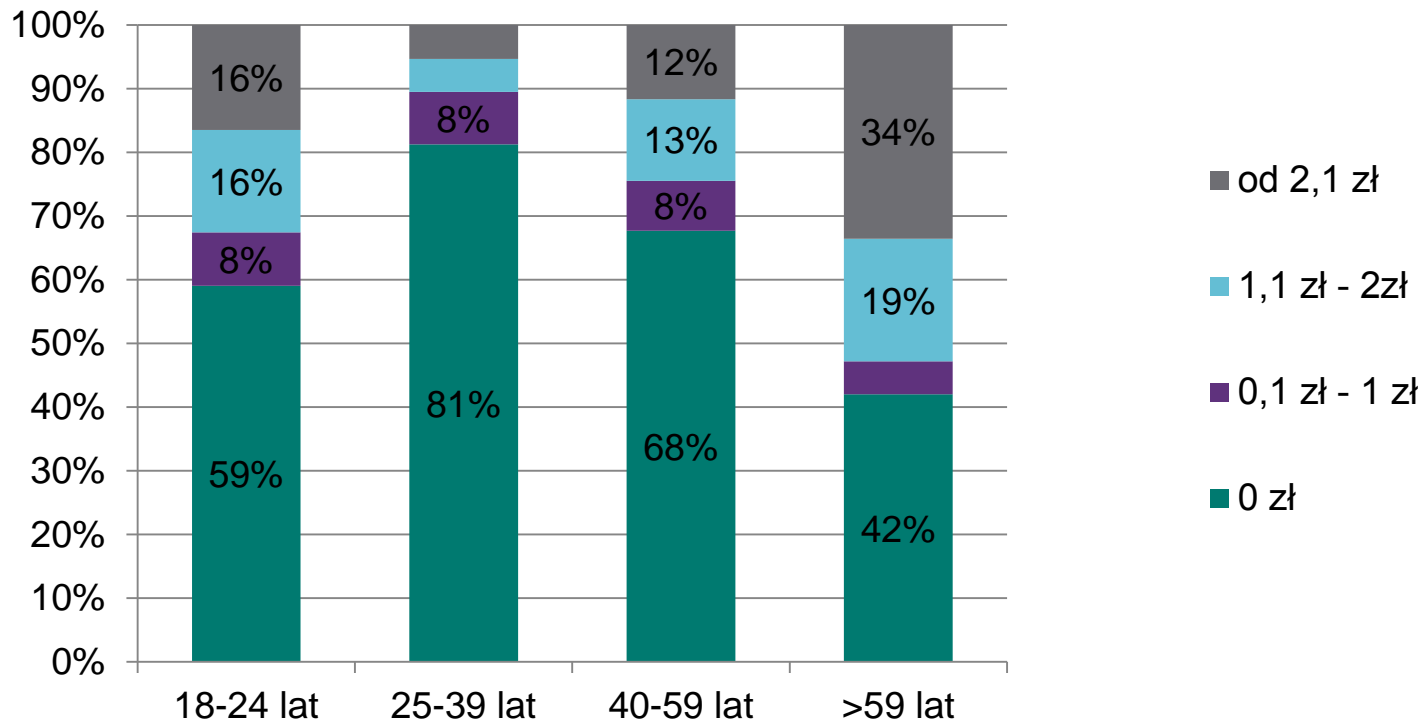
Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=731. Osoby, w których gospodarstwach domowych płacono rachunki za czynsz za mieszkanie.

Wysokość prowizji za płatność rachunków za energię przez Polaków



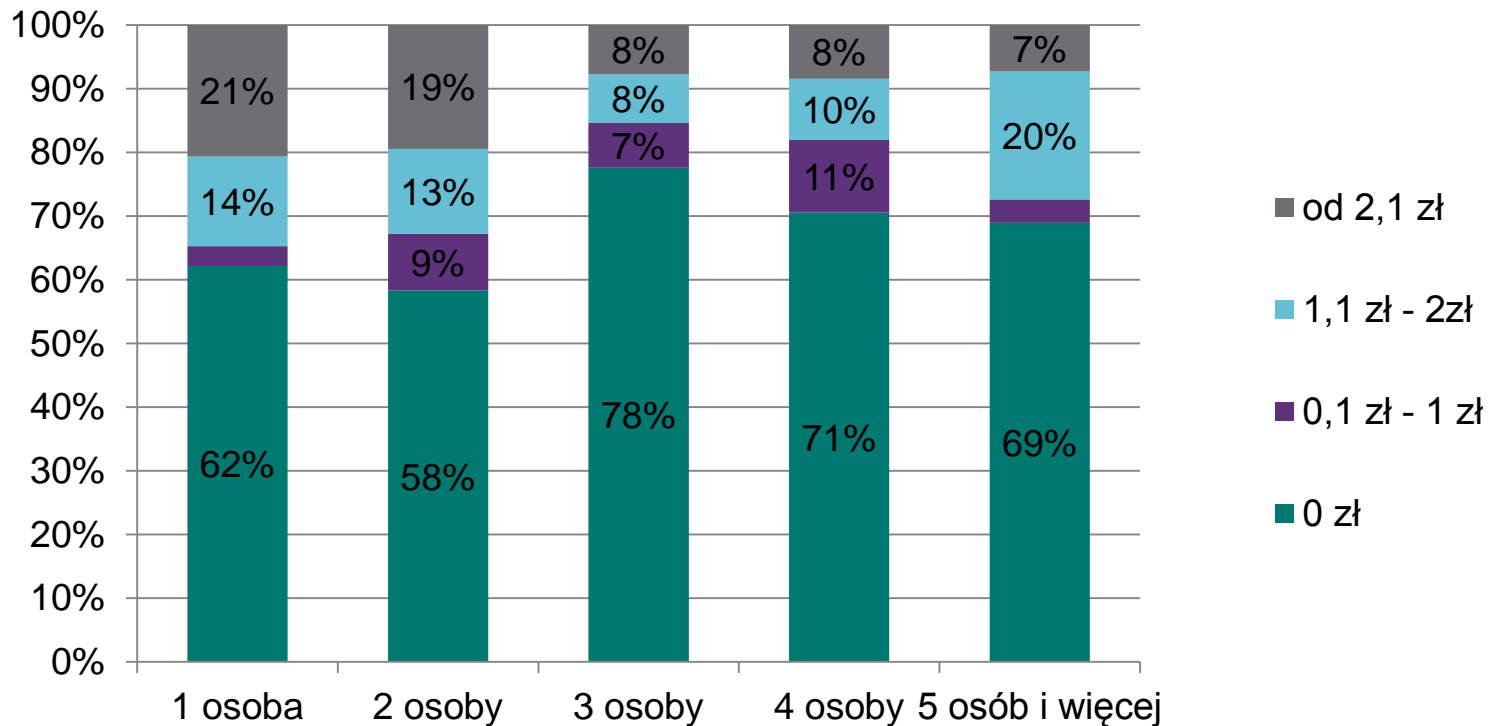
Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=674. Osoby, które podały wysokość prowizji za opłacenie rachunku za energię.

Wysokość prowizji za płatność rachunków za energię wg wieku



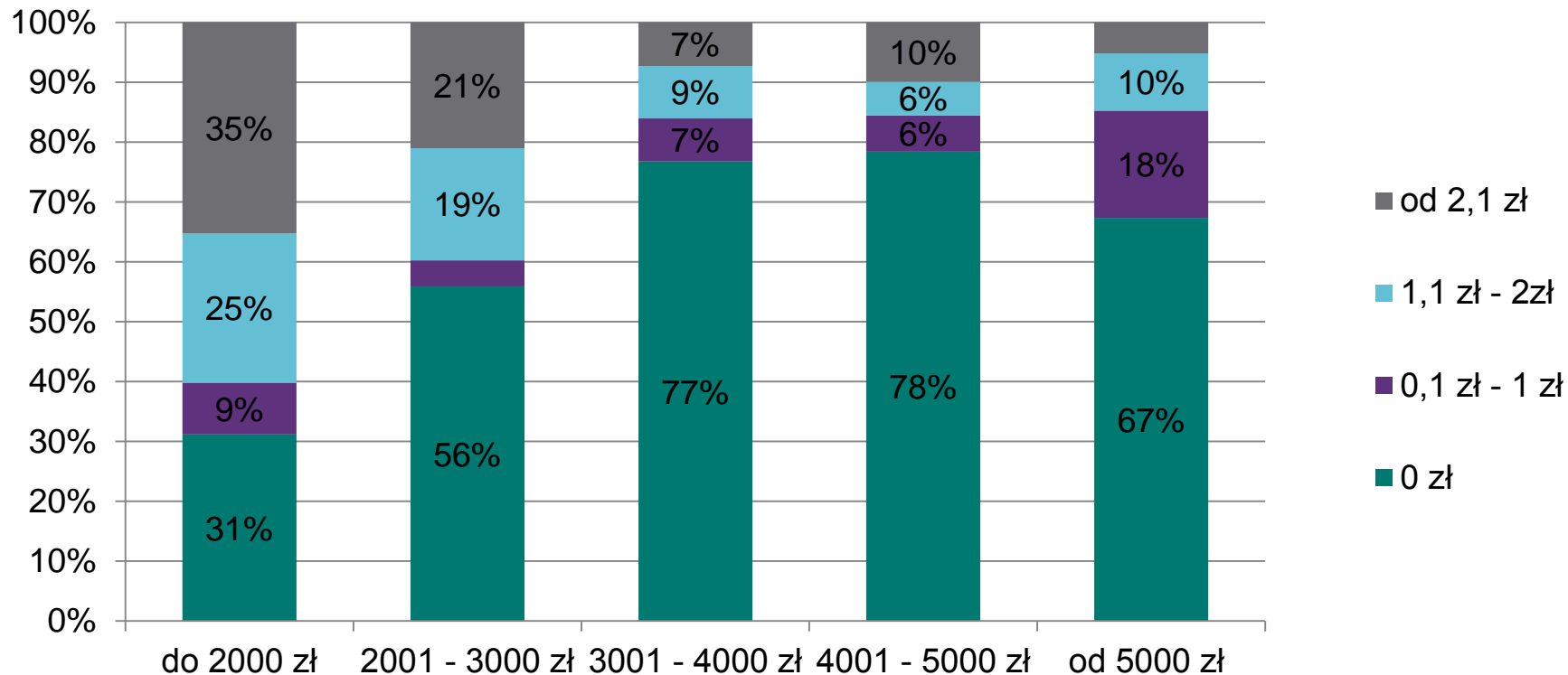
Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=674. Osoby, w których gospodarstwach domowych płacono rachunki za energię.

Wysokość prowizji za płatność rachunków za energię wg wielk. gosp. dom.



Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=674. Osoby, w których gospodarstwach domowych płacono rachunki za energię.

Wysokość prowizji za płatność rachunku za energię wg dochodu



Źródło: obliczenia własne, wyniki ważone, n=674. Osoby, w których gospodarstwach domowych płacono rachunki za energię.

Struktura płatności Polaków w sklepach i za usługi w 2016 r.

